Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Документи замовлення: умови продажу, правила розгляду претензій, інформація про відмову від договору та типова форма відмови

Умови продажу

1. Продавець і сфера застосування

Інтернет-магазином ropere.com керує Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, ідентифікаційний номер 05623740, номер платника ПДВ CZ05623740, зареєстрована в торговому реєстрі C 267595 (далі «Продавець»).

Зв'язатися з Продавцем можна електронною поштою info@ropere.com.

Ці умови регулюють договори купівлі-продажу товарів, що укладаються через інтернет-магазин ropere.com між Продавцем і покупцем. Положення, позначені як застосовні до споживачів, поширюються лише на покупця-споживача, тобто фізичну особу, яка діє поза межами своєї підприємницької чи професійної діяльності.

2. Замовлення та укладення договору

Представлення товарів в інтернет-магазині є запрошенням зробити замовлення. Ви оформлюєте замовлення, заповнивши форму замовлення і натиснувши кнопку «Замовлення з обов'язком оплати». Перед натисканням ви можете перевірити й виправити всі введені дані, зокрема товари, адресу доставки, вартість доставки та загальну ціну.

Договір вважається укладеним, коли Продавець підтверджує замовлення на вашу електронну адресу. Підтвердження містить ці умови, правила розгляду претензій, інформацію про право на відмову від договору та типову форму відмови у вигляді PDF-документа, який ви можете зберегти й роздрукувати. Продавець архівує укладений договір і прийняту вами версію цих умов.

Договір може бути укладено будь-якою мовою, якою пропонується інтернет-магазин.

3. Ціни та оплата

Ціни для споживачів включають податок на додану вартість за ставкою країни доставки. Вартість доставки та загальна ціна відображаються в кошику до надсилання замовлення. Бізнес-клієнтам із чинним номером платника ПДВ в іншій державі — члені ЄС рахунок виставляється без ПДВ за механізмом зворотного нарахування.

Ціна сплачується під час надсилання замовлення через платіжний шлюз Comgate Payments, a.s. Доступні такі способи оплати:

- Apple Pay і Google Pay
- банківський переказ
- платіжна картка (Visa, Mastercard, Maestro)

Продавець виставляє податковий документ (рахунок) і надсилає його вам в електронному вигляді.

4. Доставка

Країни, до яких Продавець здійснює доставку, вартість доставки та звичайні строки доставки зазначено на сторінці «Інформація про доставку». Вартість доставки розраховується за вагою брутто товарів. Відправлення може бути розділене на кілька посилок.

Товари зазвичай пакуються в день замовлення або наступного робочого дня і передаються перевізнику, що працює в країні доставки. Ризик пошкодження товарів переходить до вас, коли ви або вказана вами особа приймаєте товари. Будь ласка, перевірте посилку під час доставки.

5. Право на відмову від договору (споживачі)

Як споживач ви маєте право відмовитися від договору протягом 14 днів без пояснення причин. Строк відмови спливає через 14 днів від дня, коли ви або вказана вами третя особа, яка не є перевізником, набули фактичного володіння товарами. Якщо ви замовили кілька товарів, що доставляються окремо, строк обчислюється з моменту отримання останнього з них.

Щоб скористатися правом на відмову, ви повинні повідомити Продавця про своє рішення однозначною заявою. Ви можете використати будь-який із таких способів:

- електронний лист на адресу info@ropere.com
- лист за адресою Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- онлайн-функцію відмови «Відмовитися від договору тут», доступну внизу кожної сторінки інтернет-магазину та у вашому замовленні

Ви можете використати наведену нижче типову форму відмови, але це не обов'язково. Для дотримання строку відмови достатньо надіслати повідомлення до його спливу.

Якщо ви відмовитеся від договору, Продавець поверне всі отримані від вас платежі, включно з витратами на доставку (за винятком додаткових витрат, що виникли у зв'язку з вибором вами способу доставки, відмінного від найдешевшого запропонованого стандартного способу), без необґрунтованої затримки та в будь-якому разі не пізніше ніж через 14 днів від дня, коли його було повідомлено про ваше рішення відмовитися від договору. Повернення здійснюється тим самим платіжним засобом, яким ви скористалися під час первісної операції, якщо ви прямо не погодилися на інше; у будь-якому разі жодні збори у зв'язку з поверненням з вас не стягуються. Продавець може затримати повернення до отримання товарів назад або до надання вами доказу їх відправлення, залежно від того, що станеться раніше.

Ви повинні повернути товари без необґрунтованої затримки та в будь-якому разі не пізніше ніж через 14 днів від дня, коли ви повідомили про відмову. Продавець повідомить вам адресу повернення у вашій країні. Прямі витрати на повернення товарів несете ви.

Ви можете відмовитися від договору, навіть якщо розпакували або випробували товари. Ви несете відповідальність лише за зменшення вартості товарів унаслідок поводження з ними, що виходить за межі необхідного для встановлення їх характеру, властивостей і функціонування.

Право на відмову не поширюється на товари, виготовлені за вашими специфікаціями або явно персоналізовані, а також на запечатані аудіо- чи відеозаписи або комп'ютерне програмне забезпечення, упаковку яких було розкрито після доставки.

6. Права у зв'язку з невідповідністю (законна гарантія)

Продавець відповідає за те, щоб товари на момент їх прийняття не мали недоліків, зокрема мали узгоджені властивості, були придатні для звичайного використання, були поставлені в узгодженій кількості та відповідали вимогам закону.

Як споживач ви можете скористатися своїми правами щодо недоліку, який виявився протягом 24 місяців з моменту прийняття товарів. Це стосується всіх нових товарів, зокрема акумуляторів і приладдя. Для вживаних товарів строк може бути скорочено до 12 місяців лише в разі, якщо це зазначено на сторінці товару та в замовленні. Вважається, що недолік, який виявився протягом одного року з моменту прийняття, існував уже на момент прийняття, якщо це не суперечить характеру товарів або недоліку.

Знос унаслідок звичайного використання, зокрема поступове зменшення ємності акумулятора, не є недоліком. Комерційна гарантія надається лише в разі, якщо Продавець або виробник прямо надає її в письмовій формі; вона не обмежує ваших прав у зв'язку з невідповідністю товару.

7. Правила розгляду претензій

Ви можете подати претензію електронною поштою info@ropere.com або надіславши товари за адресою, яку вам повідомить Продавець. Будь ласка, опишіть недолік і бажаний спосіб його усунення.

Продавець письмово підтвердить вам претензію із зазначенням дати її подання, змісту, бажаного способу усунення та того, як вас буде повідомлено про результат. Рішення щодо претензії буде ухвалено протягом 3 робочих днів; до цього строку не включається час, необхідний для експертної оцінки недоліку. Претензію, включно з усуненням недоліку, буде врегульовано без необґрунтованої затримки та не пізніше ніж через 30 днів від її подання, якщо ви не погодитеся на довший строк. Дату та спосіб урегулювання Продавець підтвердить вам письмово.

Якщо товари мають недолік, ви можете вимагати їх ремонту або заміни. Продавець може відмовити в обраному способі, якщо він неможливий або непропорційно дорогий. Ви можете вимагати відповідного зменшення ціни або розірвати договір, якщо:

- Продавець відмовився усунути недолік або не усунув його у зазначений вище строк
- недолік виявився знову після ремонту
- недолік є істотним порушенням договору
- із заяви Продавця або з обставин зрозуміло, що недолік не буде усунено в розумний строк або без суттєвих незручностей для вас

Через несуттєвий недолік ви не можете розірвати договір. Якщо претензія обґрунтована, Продавець відшкодує вам розумні витрати, понесені у зв'язку з її поданням.

8. Позасудове врегулювання спорів

Якщо ви не задоволені тим, як Продавець розглянув вашу претензію чи запит, спершу зверніться до Продавця за адресою info@ropere.com. Споживач може подати заяву про позасудове врегулювання спору до Чеської торговельної інспекції (Česká obchodní inspekce), компетентного органу з позасудового врегулювання споживчих спорів: https://adr.coi.cz.

Споживачі з інших держав — членів ЄС також можуть отримати допомогу в Європейському центрі захисту прав споживачів своєї країни (мережа ECC-Net). У Чехії це Європейський центр захисту прав споживачів Чеської Республіки: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Наглядові органи

- захист персональних даних: Управління із захисту персональних даних, https://uoou.gov.cz
- захист прав споживачів: Чеська торговельна інспекція, https://www.coi.cz

Порядок обробки персональних даних Продавцем описано в політиці конфіденційності.

10. Список подарунків

Список подарунків — це список побажань, яким можна поділитися і який власник облікового запису може скласти з товарів, що пропонуються на нашому сайті. Будь-хто, хто має посилання на список подарунків, може внести довільну суму на товар зі списку. Внесок не є купівлею товарів і сам по собі не створює договору купівлі-продажу чи поставки товарів. Жоден товар не відправляється і обов'язку доставки не виникає, доки власник списку активно не підтвердить товар і не буде створено відповідне замовлення. Із цього моменту замовлення є звичайною купівлею, на яку поширюються ці умови.

Ім'я, яке вказав учасник, і сума його внеску публічно відображаються всім, хто має посилання на список подарунків. Адреса електронної пошти учасника ніколи не відображається публічно. Учасникам показується обране власником списку ім'я, але ніколи — його адреса доставки.

Внески списуються одразу. Якщо строк дії списку подарунків спливає без підтвердження товару власником або якщо внесок потрібно повернути з іншої причини, Продавець повертає його вручну через Comgate. Якщо ви вважаєте, що зроблений вами внесок має бути повернуто, зв'яжіться з нами за адресою info@ropere.com.

Строк дії списку подарунків спливає автоматично, за замовчуванням через 30 днів після створення; власник може продовжити його до 90 днів з моменту створення. Ціна товару в момент внеску не фіксується. Коли власник підтверджує товар, застосовуються його ціна та вартість доставки на цей момент. Надлишок зараховується у вартість доставки або, залежно від налаштувань списку, зараховується власнику; суму, якої бракує для завершення замовлення, сплачує власник.

11. Прикінцеві положення

Договір регулюється правом Чеської Республіки. Якщо ви споживач зі звичайним місцем проживання в іншій державі — члені ЄС, за вами зберігається захист, який надають імперативні норми права цієї держави.

Продавець може змінювати ці умови. До вашого замовлення застосовується версія, яку ви прийняли під час його оформлення. Усі попередні версії залишаються доступними на сайті інтернет-магазину.

Типова форма відмови від договору

(заповніть і надішліть цю форму, лише якщо бажаєте відмовитися від договору)

Кому: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, ел. пошта: info@ropere.com

Цим я/ми (*) повідомляю/повідомляємо (*) про відмову від укладеного мною/нами (*) договору купівлі-продажу таких товарів (*)/надання такої послуги (*):

Ім’я споживача (споживачів)

Адреса споживача (споживачів)

Дата

Дата замовлення (*)/дата отримання (*)

Підпис споживача (споживачів) (лише якщо форма подається на папері)

(*) Непотрібне закреслити.