Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Orderdokument: allmänna villkor, reklamationsregler, information om ångerrätt och standardformulär för utövande av ångerrätten

Allmänna villkor

1. Säljare och tillämpningsområde

Webbutiken ropere.com drivs av Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, identifikationsnummer 05623740, momsregistreringsnummer CZ05623740, registrerat i handelsregistret C 267595 (”Säljaren”).

Du kan kontakta Säljaren via e-post på info@ropere.com.

Dessa allmänna villkor gäller avtal om försäljning av varor som ingås via webbutiken ropere.com mellan Säljaren och köparen. Bestämmelser som anges gälla konsumenter gäller endast en köpare som är konsument, det vill säga en fysisk person som handlar utanför sin närings- eller yrkesverksamhet.

2. Beställning och avtalets ingående

Presentationen av varor i webbutiken är en inbjudan att lägga en beställning. Du lägger en beställning genom att fylla i beställningsformuläret och trycka på knappen ”Beställning med betalningsskyldighet”. Innan du trycker kan du kontrollera och rätta alla uppgifter du har angett, inklusive varorna, leveransadressen, leveranskostnaderna och det totala priset.

Avtalet ingås när Säljaren bekräftar beställningen till din e-postadress. Bekräftelsen innehåller dessa allmänna villkor, reklamationsreglerna, informationen om ångerrätten och standardformuläret för utövande av ångerrätten som ett PDF-dokument som du kan spara och skriva ut. Säljaren arkiverar det ingångna avtalet och den version av dessa allmänna villkor som du har godkänt.

Avtalet kan ingås på vilket språk som helst som webbutiken erbjuds på.

3. Priser och betalning

Priserna för konsumenter inkluderar mervärdesskatt enligt skattesatsen i leveranslandet. Leveranskostnaderna och det totala priset visas i varukorgen innan du skickar beställningen. Företagskunder med ett giltigt momsregistreringsnummer i en annan EU-medlemsstat faktureras utan moms enligt reglerna om omvänd skattskyldighet.

Priset ska betalas när beställningen skickas, via betalningstjänsten hos Comgate Payments, a.s. Följande betalningssätt finns tillgängliga:

- Apple Pay och Google Pay
- banköverföring
- betalkort (Visa, Mastercard, Maestro)

Säljaren utfärdar ett skattedokument (faktura) och skickar det till dig elektroniskt.

4. Leverans

De länder som Säljaren levererar till, leveranskostnaderna och de vanliga leveranstiderna anges på sidan Leveransinformation. Leveransavgiften beräknas utifrån varornas bruttovikt. En försändelse kan delas upp i flera p aket.

Varorna packas normalt samma dag som beställningen eller nästa arbetsdag och överlämnas till ett transportföretag som är verksamt i leveranslandet. Risken för skada på varorna övergår till dig när du, eller en person som du har utsett, tar emot varorna. Kontrollera paketet vid leveransen.

5. Ångerrätt (konsumenter)

Som konsument har du rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då du, eller en av dig angiven tredje part som inte är transportören, får varorna i fysisk besittning. Om du har beställt flera varor som levereras separat räknas fristen från mottagandet av den sista v aran.

För att utöva ångerrätten ska du underrätta Säljaren om ditt beslut genom ett otvetydigt meddelande. Du kan använda vilket som helst av dessa sätt:

- ett brev till Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- ett e-postmeddelande till info@ropere.com
- onlinefunktionen för ånger ”Frånträd avtalet här”, som finns längst ned på varje sida i webbutiken och vid din b eställning

Du kan använda standardformuläret för utövande av ångerrätten nedan, men det är inte obligatoriskt. För att hålla ångerfristen räcker det att du skickar ditt meddelande innan ångerfristen har löpt ut.

Om du frånträder avtalet återbetalar Säljaren alla betalningar som mottagits från dig, inklusive leveranskostnader (utom de tillkommande kostnader som orsakats av att du valt ett annat leveranssätt än det billigaste standardleveranssätt som erbjuds), utan onödigt dröjsmål och i alla händelser senast 14 dagar från den dag då Säljaren underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Återbetalningen görs med samma betalningsmedel som du använde vid den ursprungliga transaktionen, om du inte uttryckligen har godtagit något annat; under alla omständigheter ska du inte debiteras några avgifter till följd av återbetalningen. Säljaren får vänta med återbetalningen tills varorna har kommit tillbaka eller du har visat att du har skickat tillbaka dem, beroende på vad som inträffar först.

Du ska skicka tillbaka varorna utan onödigt dröjsmål och i alla händelser senast 14 dagar från den dag då du meddelade att du frånträder avtalet. Säljaren meddelar dig returadressen i ditt land. Du står för de direkta kostnaderna för att returnera varorna.

Du kan frånträda avtalet även om du har packat upp eller provat varorna. Du ansvarar endast för varornas minskade värde till följd av att de hanterats på annat sätt än vad som är nödvändigt för att fastställa deras egenskaper, kännetecken och funktion.

Ångerrätten gäller inte för varor som har tillverkats enligt dina anvisningar eller har en tydlig personlig prägel, och inte heller för förseglade ljud- eller bildupptagningar eller förseglad datorprogramvara där förseglingen har brutits efter leveransen.

6. Rättigheter vid fel (lagstadgad reklamationsrätt)

Säljaren ansvarar för att varorna är felfria när du tar emot dem, särskilt att de har de överenskomna egenskaperna, är lämpliga för sitt vanliga ändamål, levereras i den överenskomna mängden och uppfyller lagens krav.

Som konsument kan du åberopa dina rättigheter för ett fel som visar sig inom 24 månader från det att du tog emot varorna. Detta gäller alla nya varor, inklusive batterier och tillbehör. För begagnade varor kan fristen förkortas till 12 månader endast om det anges på produktsidan och i beställningen. Ett fel som visar sig inom ett år efter mottagandet ska antas ha funnits vid mottagandet, om detta inte är oförenligt med varornas eller felets art.

Slitage till följd av normal användning, inklusive gradvis minskad batterikapacitet, är inte ett fel. En kommersiell garanti lämnas endast om Säljaren eller tillverkaren uttryckligen lämnar den skriftligen; den begränsar inte dina rättigheter vid fel.

7. Reklamationsregler

Du kan reklamera via e-post på info@ropere.com eller genom att skicka varorna till den adress som Säljaren meddelar dig. Beskriv felet och den åtgärd du begär.

Säljaren bekräftar reklamationen skriftligen med uppgift om datum, innehåll, begärd åtgärd och hur du kommer att informeras om resultatet. Säljaren fattar beslut om reklamationen inom 3 arbetsdagar; i denna frist ingår inte den tid som behövs för en sakkunnig bedömning av felet. Reklamationen, inklusive avhjälpande av felet, hanteras utan onödigt dröjsmål och senast 30 dagar efter att den framställts, om du inte godtar en längre frist. Säljaren bekräftar skriftligen datum och sätt för avslutandet.

Om varorna är felaktiga kan du begära reparation eller utbyte. Säljaren får vägra den valda åtgärden om den är omöjlig eller oproportionerligt kostsam. Du kan begära ett skäligt prisavdrag eller häva avtalet om:

- Säljaren har vägrat att avhjälpa felet eller inte har avhjälpt det inom den ovan angivna fristen
- det framgår av Säljarens uttalande eller omständigheterna att felet inte kommer att avhjälpas inom skälig tid eller utan väsentlig olägenhet för dig
- felet har uppträtt igen efter reparation
- felet utgör ett väsentligt avtalsbrott

Du kan inte häva avtalet på grund av ett ringa fel. Om reklamationen är befogad ersätter Säljaren dig för de kostnader som du skäligen har haft för att framställa den.

8. Tvistlösning utanför domstol

Om du inte är nöjd med hur Säljaren har hanterat din reklamation eller begäran, kontakta först Säljaren på info@ropere.com. En konsument kan lämna en begäran om tvistlösning utanför domstol till den tjeckiska handelsinspektionen (Česká obchodní inspekce), det behöriga organet för alternativ tvistlösning i konsumenttvister: https://adr.coi.cz.

Konsumenter från andra EU-medlemsstater kan också få hjälp av Europeiska konsumentcentrumet i sitt land (ECC-Net). I Tjeckien är det Europeiska konsumentcentrumet Tjeckien: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Tillsynsmyndigheter

- konsumentskydd: Tjeckiska handelsinspektionen, https://www.coi.cz
- skydd av personuppgifter: Myndigheten för skydd av personuppgifter, https://uoou.gov.cz

Hur Säljaren behandlar personuppgifter beskrivs i integritetspolicyn.

10. Presentlista

En presentlista är en önskelista som kan delas och som en kontoinnehavare kan skapa av produkter som erbjuds på vår webbplats. Alla som har länken till en presentlista kan bidra med valfritt belopp till en artikel på den. Ett bidrag är inte ett köp av varor och skapar inte i sig ett avtal om försäljning eller leverans av varor. Ingen artikel skickas och ingen leveransskyldighet föreligger förrän listans ägare aktivt bekräftar artikeln och motsvarande beställning skapas. Från och med då är beställningen ett vanligt köp som omfattas av dessa allmänna villkor.

Det namn som en bidragsgivare anger och bidragets storlek visas offentligt för alla som har länken till p resentlistan. En bidragsgivares e-postadress visas aldrig offentligt. Bidragsgivare ser det visningsnamn som li stans ägare har valt, men aldrig ägarens leveransadress.

Bidrag debiteras omedelbart. Om en presentlista löper ut utan att ägaren har bekräftat en artikel, eller om ett bidrag av annat skäl måste återbetalas, återbetalar Säljaren det manuellt via Comgate. Om du anser att ett bidrag du har gjort bör återbetalas, kontakta oss på info@ropere.com.

En presentlista löper ut automatiskt, som standard 30 dagar efter att den skapats; ägaren kan förlänga den till upp till 90 dagar efter att den skapats. Priset för en artikel låses inte när ett bidrag görs. När ägaren bekräftar en artikel gäller dess pris och leveranskostnad vid den tidpunkten. Ett överskott räknas av mot leveranskostnaden eller krediteras, beroende på hur listan är inställd, ägaren; ett underskott måste betalas av ägaren för att slutföra beställningen.

11. Slutbestämmelser

Avtalet regleras av tjeckisk rätt. Om du är konsument med hemvist i en annan EU-medlemsstat behåller du det skydd som tvingande bestämmelser i den statens lag ger dig.

Säljaren kan ändra dessa allmänna villkor. För din beställning gäller den version som du godkände när du lade den. Alla tidigare versioner finns kvar på webbutikens webbplats.

Standardformulär för utövande av ångerrätten

(fyll i och returnera detta formulär endast om du vill frånträda avtalet)

Till: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-post: info@ropere.com

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) vill frånträda mitt/vårt (*) avtal om köp av följande varor (*)/tillhandahållande av följande tjänster (*):

Beställd den (*)/mottagen den (*)

Datum

Konsumentens/konsumenternas adress

Konsumentens/konsumenternas namn

Konsumentens/konsumenternas namnteckning (endast om formuläret lämnas på papper)

(*) Stryk det som inte gäller.