Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Dokumenty k objednávke: obchodné podmienky, reklamačný poriadok, poučenie o odstúpení a vzorový formulár na odstúpenie

Obchodné podmienky

1. Predávajúci a rozsah

Internetový obchod ropere.com prevádzkuje Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, IČO 05623740, IČ DPH CZ05623740, zapísaná v obchodnom registri C 267595 (ďalej len „predávajúci“).

Predávajúceho môžete kontaktovať e-mailom na info@ropere.com.

Tieto obchodné podmienky upravujú zmluvy o predaji tovaru uzavreté prostredníctvom internetového obchodu ropere.com medzi predávajúcim a kupujúcim. Ustanovenia označené ako platné pre spotrebiteľov sa vzťahujú len na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, teda fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

2. Objednávka a uzavretie zmluvy

Prezentácia tovaru v internetovom obchode je výzvou na podanie objednávky. Objednávku odošlete vyplnením objednávkového formulára a stlačením tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“. Pred jeho stlačením si môžete skontrolovať a opraviť všetky zadané údaje vrátane tovaru, dodacej adresy, nákladov na doručenie a celkovej ceny.

Zmluva je uzavretá, keď predávajúci potvrdí objednávku na vašu e-mailovú adresu. Potvrdenie obsahuje tieto obchodné podmienky, reklamačný poriadok, poučenie o práve na odstúpenie a vzorový formulár na odstúpenie ako dokument PDF, ktorý si môžete uložiť a vytlačiť. Predávajúci archivuje uzavretú zmluvu a verziu obchodných podmienok, ktorú ste prijali.

Zmluvu je možné uzavrieť v ktoromkoľvek jazyku, v ktorom je internetový obchod ponúkaný.

3. Ceny a platba

Ceny pre spotrebiteľov sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty podľa sadzby krajiny doručenia. Náklady na doručenie a celková cena sa zobrazia v košíku pred odoslaním objednávky. Podnikateľom s platným IČ DPH v inom členskom štáte EÚ sa fakturuje bez DPH v režime prenesenia daňovej povinnosti.

Cena je splatná pri odoslaní objednávky prostredníctvom platobnej brány spoločnosti Comgate Payments, a.s. K dispozícii sú tieto spôsoby platby:

- Apple Pay a Google Pay
- bankový prevod
- platobná karta (Visa, Mastercard, Maestro)

Predávajúci vystaví daňový doklad (faktúru) a pošle vám ho elektronicky.

4. Doručenie

Krajiny, do ktorých predávajúci doručuje, náklady na doručenie a obvyklé dodacie lehoty sú uvedené na stránke Informácie o doručení. Cena dopravy sa počíta z hmotnosti tovaru vrátane obalu. Zásielka môže byť rozdelená do viacerých balíkov.

Tovar sa spravidla balí v deň objednávky alebo nasledujúci pracovný deň a odovzdáva sa dopravcovi pôsobiacemu v krajine doručenia. Nebezpečenstvo poškodenia tovaru na vás prechádza, keď tovar prevezmete vy alebo vami určená osoba. Pri doručení si prosím zásielku skontrolujte.

5. Právo na odstúpenie od zmluvy (spotrebitelia)

Ako spotrebiteľ máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie uplynie 14 dní odo dňa, keď tovar fyzicky prevezmete vy alebo vami určená tretia osoba okrem dopravcu. Ak ste si objednali viac tovarov dodaných oddelene, lehota plynie od prevzatia posledného z nich.

Na uplatnenie práva na odstúpenie musíte predávajúceho informovať o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením. Môžete použiť ktorýkoľvek z týchto spôsobov:

- e-mail na info@ropere.com
- list na adresu Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- online funkciu na odstúpenie „Odstúpiť od zmluvy tu“, dostupnú v spodnej časti každej stránky internetového obchodu a pri vašej objednávke

Môžete použiť nižšie uvedený vzorový formulár na odstúpenie, nie je to však povinné. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak oznámenie odošlete pred jej uplynutím.

Ak od zmluvy odstúpite, predávajúci vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sa o vašom rozhodnutí odstúpiť dozvie, vráti všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie (okrem dodatočných nákladov, ktoré vznikli tým, že ste si zvolili iný spôsob doručenia než najlacnejšie ponúkané štandardné doručenie). Na vrátenie platby použije rovnaký platobný prostriedok, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; v žiadnom prípade vám v súvislosti s vrátením platby nevzniknú žiadne poplatky. Predávajúci môže vrátenie platby zadržať, kým mu tovar nebude vrátený alebo kým nepreukážete, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar musíte vrátiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste oznámili odstúpenie od zmluvy. Predávajúci vám oznámi adresu na vrátenie vo vašej krajine. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy.

Od zmluvy môžete odstúpiť, aj keď ste tovar rozbalili alebo vyskúšali. Zodpovedáte len za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na tovar vyrobený podľa vašich požiadaviek alebo jednoznačne prispôsobený vašej osobe a na zapečatené zvukové alebo obrazové nahrávky či počítačový softvér, ktorých obal ste po dodaní porušili.

6. Práva z vadného plnenia (zákonná záruka)

Predávajúci zodpovedá za to, že tovar pri prevzatí nemá vady, najmä že má dohodnuté vlastnosti, je vhodný na obvyklý účel, je v dohodnutom množstve a zodpovedá právnym požiadavkám.

Ako spotrebiteľ môžete uplatniť práva z vady, ktorá sa prejaví do 24 mesiacov od prevzatia tovaru. To platí pre všetok nový tovar vrátane batérií a príslušenstva. Pri použitom tovare možno lehotu skrátiť na 12 mesiacov len vtedy, ak je to uvedené na stránke produktu a v objednávke. Pri vade, ktorá sa prejaví do jedného roka od prevzatia, sa predpokladá, že existovala už pri prevzatí, ak to neodporuje povahe tovaru alebo vady.

Opotrebenie spôsobené bežným používaním vrátane postupnej straty kapacity batérie nie je vadou. Obchodná záruka sa poskytuje len vtedy, ak ju predávajúci alebo výrobca výslovne písomne poskytne; vaše práva z vadného plnenia neobmedzuje.

7. Reklamačný poriadok

Reklamáciu môžete uplatniť e-mailom na info@ropere.com alebo zaslaním tovaru na adresu, ktorú vám predávajúci oznámi. Opíšte prosím vadu a nárok, ktorý uplatňujete.

Predávajúci vám reklamáciu písomne potvrdí s uvedením dátumu jej uplatnenia, obsahu, požadovaného spôsobu vybavenia a toho, ako budete informovaný o výsledku. O reklamácii rozhodne do 3 pracovných dní; do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, ak sa nedohodnete na dlhšej lehote. Dátum a spôsob vybavenia vám predávajúci písomne potvrdí.

Ak má tovar vadu, môžete požadovať jeho opravu alebo výmenu. Predávajúci môže zvolený spôsob odmietnuť, ak je nemožný alebo neprimerane nákladný. Primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy môžete požadovať, ak:

- predávajúci odmietol vadu odstrániť alebo ju neodstránil v uvedenej lehote
- sa vada po oprave prejavila znova
- vada predstavuje podstatné porušenie zmluvy
- z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností je zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných ťažkostí pre vás

Pre nepodstatnú vadu nemôžete od zmluvy odstúpiť. Ak je reklamácia oprávnená, predávajúci vám uhradí účelne vynaložené náklady spojené s jej uplatnením.

8. Mimosúdne riešenie sporov

Ak nie ste spokojný s tým, ako predávajúci vybavil vašu reklamáciu alebo žiadosť, obráťte sa najprv na predávajúceho na info@ropere.com. Spotrebiteľ môže podať návrh na mimosúdne riešenie sporu Českej obchodnej inšpekcii (Česká obchodní inspekce), ktorá je príslušným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov: https://adr.coi.cz.

Spotrebitelia z iných členských štátov EÚ môžu požiadať o pomoc aj Európske spotrebiteľské centrum vo svojej krajine (ECC-Net). V Českej republike je to Evropské spotřebitelské centrum ČR: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Orgány dozoru

- ochrana osobných údajov: Úrad na ochranu osobných údajov ČR, https://uoou.gov.cz
- ochrana spotrebiteľa: Česká obchodná inšpekcia, https://www.coi.cz

Ako predávajúci spracúva osobné údaje, opisujú zásady ochrany osobných údajov.

10. Darčekový zoznam

Darčekový zoznam je zdieľateľný zoznam želaní, ktorý si držiteľ účtu môže vytvoriť z produktov ponúkaných na našej stránke. Ktokoľvek, kto má odkaz na darčekový zoznam, môže na položku v ňom prispieť ľubovoľnou sumou. Príspevok nie je kúpou tovaru a sám osebe nezakladá zmluvu o predaji ani o dodaní tovaru. Žiadna položka sa neodošle a neexistuje žiadna povinnosť dodania, kým majiteľ zoznamu položku aktívne nepotvrdí a nevznikne z nej objednávka. Od tohto okamihu je objednávka bežnou kúpou, na ktorú sa vzťahujú tieto obchodné podmienky.

Meno, ktoré prispievateľ uvedie, a suma jeho príspevku sa verejne zobrazujú každému, kto má odkaz na darčekový zoznam. E-mailová adresa prispievateľa sa nikdy verejne nezobrazuje. Prispievateľom sa zobrazuje meno, ktoré si majiteľ zoznamu zvolil, jeho dodacia adresa sa im však nikdy nezobrazuje.

Príspevky sa strhávajú okamžite. Ak darčekový zoznam vyprší bez toho, aby majiteľ položku potvrdil, alebo ak treba príspevok vrátiť z iného dôvodu, predávajúci ho vráti ručne prostredníctvom spoločnosti Comgate. Ak sa domnievate, že váš príspevok by mal byť vrátený, kontaktujte nás na info@ropere.com.

Darčekový zoznam vyprší automaticky, predvolene 30 dní po vytvorení; majiteľ ho môže predĺžiť až na 90 dní od vytvorenia. Cena položky sa v čase príspevku nefixuje. Keď majiteľ položku potvrdí, platí jej cena a cena dopravy v danom okamihu. Prebytok sa použije na úhradu dopravy alebo sa podľa nastavenia zoznamu pripíše majiteľovi a ko kredit; chýbajúcu sumu musí na dokončenie objednávky doplatiť majiteľ.

11. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa riadi právom Českej republiky. Ak ste spotrebiteľ s obvyklým pobytom v inom členskom štáte EÚ, zostáva vám ochrana, ktorú vám poskytujú kogentné ustanovenia práva tohto štátu.

Predávajúci môže tieto obchodné podmienky meniť. Na vašu objednávku sa vzťahuje verzia, ktorú ste prijali pri jej odoslaní. Všetky predchádzajúce verzie zostávajú dostupné na stránke internetového obchodu.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar (*)/na poskytnutie tejto služby (*):

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov

Dátum

Dátum objednania (*)/dátum prijatia (*)

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

(*) Nehodiace sa prečiarknite.