Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Документы заказа: условия продажи, правила рассмотрения претензий, информация об отказе от договора и типовая форма отказа

Условия продажи

1. Продавец и сфера применения

Интернет-магазин ropere.com управляется компанией Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, идентификационный номер 05623740, номер плательщика НДС CZ05623740, зарегистрированной в торговом реестре C 267595 (далее «Продавец»).

Связаться с Продавцом можно по электронной почте info@ropere.com.

Настоящие условия регулируют договоры купли-продажи товаров, заключаемые через интернет-магазин ropere.com между Продавцом и покупателем. Положения, обозначенные как применимые к потребителям, распространяются только на покупателя-потребителя, то есть физическое лицо, действующее вне рамок своей предпринимательской или профессиональной деятельности.

2. Заказ и заключение договора

Представление товаров в интернет-магазине является приглашением сделать заказ. Вы оформляете заказ, заполнив форму заказа и нажав кнопку «Заказ с обязательством оплаты». Перед нажатием вы можете проверить и исправить все введённые данные, включая товары, адрес доставки, стоимость доставки и общую цену.

Договор считается заключённым, когда Продавец подтверждает заказ на ваш адрес электронной почты. Подтверждение содержит настоящие условия, правила рассмотрения претензий, информацию о праве на отказ от договора и типовую форму отказа в виде PDF-документа, который вы можете сохранить и распечатать. Продавец архивирует заключённый договор и принятую вами версию настоящих условий.

Договор может быть заключён на любом языке, на котором предлагается интернет-магазин.

3. Цены и оплата

Цены для потребителей включают налог на добавленную стоимость по ставке страны доставки. Стоимость доставки и общая цена отображаются в корзине до отправки заказа. Бизнес-клиентам с действительным номером плательщика НДС в другом государстве — члене ЕС счёт выставляется без НДС по механизму обратного начисления.

Цена оплачивается при отправке заказа через платёжный шлюз Comgate Payments, a.s. Доступны следующие способы оплаты:

- Apple Pay и Google Pay
- банковский перевод
- платёжная карта (Visa, Mastercard, Maestro)

Продавец выставляет налоговый документ (счёт) и направляет его вам в электронном виде.

4. Доставка

Страны, в которые Продавец осуществляет доставку, стоимость доставки и обычные сроки доставки указаны на странице «Информация о доставке». Стоимость доставки рассчитывается по весу брутто товаров. Отправление может быть разделено на несколько посылок.

Товары обычно упаковываются в день заказа или на следующий рабочий день и передаются перевозчику, работающему в стране доставки. Риск повреждения товаров переходит к вам, когда вы или указанное вами лицо принимаете товары. Пожалуйста, проверьте посылку при доставке.

5. Право на отказ от договора (потребители)

Как потребитель вы имеете право отказаться от договора в течение 14 дней без объяснения причин. Срок отказа истекает через 14 дней со дня, когда вы или указанное вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, вступили в фактическое владение товарами. Если вы заказали несколько товаров, доставляемых отдельно, срок исчисляется с момента получения последнего из них.

Чтобы воспользоваться правом на отказ, вы должны уведомить Продавца о своём решении однозначным заявлением. Вы можете использовать любой из следующих способов:

- онлайн-функцию отказа «Отказаться от договора здесь», доступную внизу каждой страницы интернет-магазина и в вашем заказе
- письмо по адресу Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- электронное письмо на адрес info@ropere.com

Вы можете использовать приведённую ниже типовую форму отказа, но это не обязательно. Для соблюдения срока отказа достаточно отправить уведомление до его истечения.

Если вы откажетесь от договора, Продавец вернёт все полученные от вас платежи, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, возникших в связи с выбором вами способа доставки, отличного от самого дешёвого предлагаемого стандартного способа), без необоснованной задержки и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда он был уведомлён о вашем решении отказаться от договора. Возврат осуществляется тем же платёжным средством, которое вы использовали при первоначальной сделке, если вы прямо не согласились на иное; в любом случае никакие сборы в связи с возвратом с вас не взимаются. Продавец вправе удержать возврат до получения товаров обратно или до предоставления вами доказательства их отправки, в зависимости от того, что произойдёт раньше.

Вы должны вернуть товары без необоснованной задержки и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда вы сообщили об отказе. Продавец сообщит вам адрес возврата в вашей стране. Прямые расходы на возврат товаров несёте вы.

Вы можете отказаться от договора, даже если распаковали или опробовали товары. Вы несёте ответственность только за уменьшение стоимости товаров в результате обращения с ними, выходящего за рамки необходимого для установления их характера, свойств и функционирования.

Право на отказ не распространяется на товары, изготовленные по вашим спецификациям или явно персонализированные, а также на запечатанные аудио- или видеозаписи или компьютерное программное обеспечение, упаковка которых была вскрыта после доставки.

6. Права в связи с несоответствием (законная гарантия)

Продавец отвечает за то, чтобы товары при их принятии не имели недостатков, в частности обладали согласованными свойствами, были пригодны для обычного использования, были поставлены в согласованном количестве и соответствовали требованиям закона.

Как потребитель вы можете воспользоваться своими правами в отношении недостатка, который проявился в течение 24 месяцев с момента принятия товаров. Это относится ко всем новым товарам, включая аккумуляторы и принадлежности. Для бывших в употреблении товаров срок может быть сокращён до 12 месяцев, только если это указано на странице товара и в заказе. Предполагается, что недостаток, проявившийся в течение одного года с момента принятия, существовал уже на момент принятия, если это не противоречит характеру товаров или недостатка.

Износ в результате обычного использования, включая постепенное снижение ёмкости аккумулятора, не является недостатком. Коммерческая гарантия предоставляется, только если Продавец или производитель прямо даёт её в письменной форме; она не ограничивает ваши права в связи с несоответствием товара.

7. Правила рассмотрения претензий

Вы можете подать претензию по электронной почте info@ropere.com или отправив товары по адресу, который вам сообщит Продавец. Пожалуйста, опишите недостаток и требуемый способ его устранения.

Продавец письменно подтвердит вам претензию с указанием даты её подачи, содержания, требуемого способа устранения и того, как вы будете уведомлены о результате. Решение по претензии будет принято в течение 3 рабочих дней; в этот срок не включается время, необходимое для экспертной оценки недостатка. Претензия, включая устранение недостатка, будет урегулирована без необоснованной задержки и не позднее 30 дней с момента её подачи, если вы не согласитесь на более длительный срок. Дату и способ урегулирования Продавец подтвердит вам в письменной форме.

Если товары имеют недостаток, вы можете потребовать их ремонта или замены. Продавец может отказать в выбранном способе, если он невозможен или несоразмерно дорог. Вы можете потребовать соразмерного уменьшения цены или расторгнуть договор, если:

- Продавец отказался устранить недостаток или не устранил его в указанный выше срок
- из заявления Продавца или из обстоятельств ясно, что недостаток не будет устранён в разумный срок или без существенных неудобств для вас
- недостаток проявился снова после ремонта
- недостаток является существенным нарушением договора

Из-за несущественного недостатка вы не можете расторгнуть договор. Если претензия обоснована, Продавец возместит вам разумные расходы, понесённые в связи с её подачей.

8. Внесудебное урегулирование споров

Если вы не удовлетворены тем, как Продавец рассмотрел вашу претензию или запрос, сначала обратитесь к Продавцу по адресу info@ropere.com. Потребитель может подать заявление о внесудебном урегулировании спора в Чешскую торговую инспекцию (Česká obchodní inspekce), компетентный орган по внесудебному урегулированию потребительских споров: https://adr.coi.cz.

Потребители из других государств — членов ЕС также могут получить помощь в Европейском потребительском центре своей страны (сеть ECC-Net). В Чехии это Европейский потребительский центр Чешской Республики: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Надзорные органы

- защита персональных данных: Управление по защите персональных данных, https://uoou.gov.cz
- защита прав потребителей: Чешская торговая инспекция, https://www.coi.cz

Порядок обработки персональных данных Продавцом описан в политике конфиденциальности.

10. Список подарков

Список подарков — это список пожеланий, которым можно поделиться и который владелец учётной записи может составить из товаров, предлагаемых на нашем сайте. Любой, у кого есть ссылка на список подарков, может внести произвольную сумму на товар из списка. Взнос не является покупкой товаров и сам по себе не создаёт договора купли-продажи или поставки товаров. Ни один товар не отправляется и обязательства по доставке не возникает, пока владелец списка активно не подтвердит товар и не будет создан соответствующий заказ. С этого момента заказ является обычной покупкой, на которую распространяются настоящие условия.

Имя, указанное вкладчиком, и сумма его взноса публично отображаются всем, у кого есть ссылка на список подарков. Адрес электронной почты вкладчика никогда не отображается публично. Вкладчикам показывается выбранное владельцем списка имя, но никогда — его адрес доставки.

Взносы списываются сразу. Если срок действия списка подарков истекает без подтверждения товара владельцем или если взнос необходимо вернуть по другой причине, Продавец возвращает его вручную через Comgate. Если вы считаете, что внесённый вами взнос должен быть возвращён, свяжитесь с нами по адресу info@ropere.com.

Срок действия списка подарков истекает автоматически, по умолчанию через 30 дней после создания; владелец может продлить его до 90 дней с момента создания. Цена товара в момент взноса не фиксируется. Когда владелец подтверждает товар, применяются его цена и стоимость доставки на этот момент. Излишек засчитывается в стоимость доставки или, в зависимости от настроек списка, зачисляется владельцу; недостающую сумму для завершения заказа оплачивает владелец.

11. Заключительные положения

Договор регулируется правом Чешской Республики. Если вы потребитель с обычным местом жительства в другом государстве — члене ЕС, за вами сохраняется защита, предоставляемая императивными нормами права этого государства.

Продавец может изменять настоящие условия. К вашему заказу применяется версия, которую вы приняли при его оформлении. Все предыдущие версии остаются доступными на сайте интернет-магазина.

Типовая форма отказа от договора

(заполните и отправьте эту форму, только если хотите отказаться от договора)

Кому: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, эл. почта: info@ropere.com

Настоящим я/мы (*) уведомляю/уведомляем (*) об отказе от заключённого мной/нами (*) договора купли-продажи следующих товаров (*)/оказания следующей услуги (*):

Адрес потребителя (потребителей)

Дата

Дата заказа (*)/дата получения (*)

Имя потребителя (потребителей)

Подпись потребителя (потребителей) (только если форма подаётся на бумаге)

(*) Ненужное зачеркнуть.