Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Documentele comenzii: termeni și condiții, reguli de reclamație, informații privind retragerea și formularul tip de retragere

Termeni și condiții

1. Vânzătorul și domeniul de aplicare

Magazinul online ropere.com este administrat de Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, cod de identificare 05623740, cod de TVA CZ05623740, înregistrată în registrul comerțului C 267595 („Vânzătorul").

Puteți contacta Vânzătorul prin e-mail la info@ropere.com.

Acești termeni și condiții reglementează contractele de vânzare a bunurilor încheiate prin magazinul online ropere.com între Vânzător și cumpărător. Dispozițiile marcate ca aplicabile consumatorilor se aplică numai cumpărătorului care este consumator, adică unei persoane fizice care acționează în afara activității sale comerciale, d e afaceri sau profesionale.

2. Comanda și încheierea contractului

Prezentarea bunurilor în magazinul online reprezintă o invitație de a plasa o comandă. Plasați o comandă completând formularul de comandă și apăsând butonul „Comandă cu obligație de plată". Înainte de a-l apăsa, puteți verifica și corecta toate datele introduse, inclusiv bunurile, adresa de livrare, costurile de livrare și prețul t otal.

Contractul se încheie atunci când Vânzătorul confirmă comanda la adresa dumneavoastră de e-mail. Confirmarea co nține acești termeni și condiții, regulile de reclamație, informațiile privind dreptul de retragere și formularul tip de retragere sub forma unui document PDF pe care îl puteți salva și tipări. Vânzătorul arhivează contractul încheiat și versiunea acestor termeni și condiții pe care ați acceptat-o.

Contractul poate fi încheiat în oricare dintre limbile în care este oferit magazinul online.

3. Prețuri și plată

Prețurile pentru consumatori includ taxa pe valoarea adăugată la cota țării de livrare. Costurile de livrare și prețul total sunt afișate în coș înainte de trimiterea comenzii. Clienților persoane juridice cu un cod de TVA valabil într-un a lt stat membru al UE li se facturează fără TVA, prin mecanismul taxării inverse.

Prețul se plătește la trimiterea comenzii, prin intermediul platformei de plată a Comgate Payments, a.s. Sunt disponibile următoarele metode de plată:

- Apple Pay și Google Pay
- card de plată (Visa, Mastercard, Maestro)
- transfer bancar

Vânzătorul emite un document fiscal (factură) și vi-l trimite în format electronic.

4. Livrarea

Țările în care Vânzătorul livrează, costurile de livrare și termenele obișnuite de livrare sunt indicate pe pagina Informații despre livrare. Taxa de livrare se calculează în funcție de greutatea brută a bunurilor. O expediere poate fi împărțită în mai multe colete.

Bunurile sunt de regulă ambalate în ziua comenzii sau în următoarea zi lucrătoare și predate unui transportator care operează în țara de livrare. Riscul deteriorării bunurilor se transferă asupra dumneavoastră atunci când dumneavoastră, sau o persoană desemnată de dumneavoastră, intrați în posesia bunurilor. Vă rugăm să verificați c oletul la livrare.

5. Dreptul de retragere (consumatori)

În calitate de consumator, aveți dreptul de a vă retrage din contract în termen de 14 zile fără a preciza motivele. Perioada de retragere expiră după 14 zile de la ziua în care dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul și indicată de dumneavoastră, intrați în posesia fizică a bunurilor. Dacă ați comandat mai multe b unuri livrate separat, termenul curge de la primirea ultimului bun.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să informați Vânzătorul cu privire la decizia dumneavoastră printr-o declarație neechivocă. Puteți folosi oricare dintre aceste modalități:

- funcția de retragere online „Retrageți-vă din contract aici”, disponibilă în partea de jos a fiecărei pagini a m agazinului online și la comanda dumneavoastră
- o scrisoare la adresa Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- un e-mail la info@ropere.com

Puteți utiliza formularul tip de retragere de mai jos, dar nu este obligatoriu. Pentru respectarea termenului de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea înainte de expirarea perioadei de retragere.

Dacă vă retrageți din contract, Vânzătorul vă va rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile d e la data la care este informat cu privire la decizia dumneavoastră de retragere. Va efectua rambursarea folosind a ceeași modalitate de plată ca cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în m od expres altfel; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a rambursării. Vânzătorul poate amâna r ambursarea până la data la care primește bunurile înapoi sau până la data la care ați făcut dovada că ați trimis î napoi bunurile, fiind valabilă data cea mai apropiată.

Trebuie să trimiteți înapoi bunurile fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la c are ați comunicat retragerea. Vânzătorul vă va comunica adresa de returnare din țara dumneavoastră. Suportați c ostul direct al returnării bunurilor.

Vă puteți retrage chiar dacă ați despachetat sau ați încercat bunurile. Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii bunurilor care rezultă din manipularea acestora în alt mod decât cel necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării bunurilor.

Dreptul de retragere nu se aplică bunurilor realizate după specificațiile dumneavoastră sau personalizate în mod c lar, precum și înregistrărilor audio sau video sigilate ori programelor informatice sigilate care au fost desigilate d upă livrare.

6. Drepturi în caz de lipsă de conformitate (garanția legală)

Vânzătorul răspunde ca bunurile să nu prezinte defecte în momentul în care intrați în posesia lor, în special să aibă caracteristicile convenite, să fie adecvate scopului obișnuit, să fie livrate în cantitatea convenită și să respecte ce rințele legale.

În calitate de consumator, vă puteți exercita drepturile pentru un defect care apare în termen de 24 de luni de la primirea bunurilor. Acest lucru se aplică tuturor bunurilor noi, inclusiv bateriilor și accesoriilor. Pentru bunurile second hand, termenul poate fi redus la 12 luni numai dacă acest lucru este indicat pe pagina produsului și în c omandă. Se prezumă că un defect care apare în termen de un an de la primire exista deja în momentul primirii, c u excepția cazului în care acest lucru este incompatibil cu natura bunurilor sau a defectului.

Uzura cauzată de utilizarea normală, inclusiv pierderea treptată a capacității bateriei, nu este un defect. O garanție comercială se acordă numai dacă Vânzătorul sau producătorul o oferă în mod expres în scris; aceasta nu vă limitează drepturile privind lipsa de conformitate.

7. Reguli de reclamație

Puteți depune o reclamație prin e-mail la info@ropere.com sau trimițând bunurile la adresa comunicată de Vânzător. Vă rugăm să descrieți defectul și remedierea pe care o solicitați.

Vânzătorul vă va confirma reclamația în scris, indicând data depunerii, conținutul acesteia, remedierea solicitată ș i modul în care veți fi informat despre rezultat. Va decide asupra reclamației în termen de 3 zile lucrătoare; acest te rmen nu include timpul necesar pentru o evaluare de specialitate a defectului. Reclamația, inclusiv înlăturarea de fectului, va fi soluționată fără întârzieri nejustificate și cel târziu în 30 de zile de la depunere, cu excepția cazului în c are sunteți de acord cu un termen mai lung. Vânzătorul vă va confirma în scris data și modul de soluționare.

Dacă bunurile sunt defecte, puteți solicita repararea sau înlocuirea lor. Vânzătorul poate refuza remedierea aleasă dacă aceasta este imposibilă sau implică costuri disproporționate. Puteți solicita o reducere adecvată a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă:

- Vânzătorul a refuzat să remedieze defectul sau nu l-a remediat în termenul de mai sus
- defectul a reapărut după reparație
- defectul constituie o încălcare esențială a contractului
- din declarația Vânzătorului sau din împrejurări reiese că defectul nu va fi remediat într-un termen rezonabil s au fără inconveniente semnificative pentru dumneavoastră

Nu puteți desființa contractul pentru un defect minor. Dacă reclamația este întemeiată, Vânzătorul vă rambursează c osturile pe care le-ați suportat în mod rezonabil pentru depunerea acesteia.

8. Soluționarea extrajudiciară a litigiilor

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care Vânzătorul v-a soluționat reclamația sau cererea, contactați mai întâi Vânzătorul la info@ropere.com. Consumatorul poate depune o cerere de soluționare extrajudiciară a litigiului la Inspecția Comercială Cehă (Česká obchodní inspekce), organismul competent pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum: https://adr.coi.cz.

Consumatorii din alte state membre ale UE pot solicita ajutor și Centrului European al Consumatorilor din țara lor (rețeaua ECC-Net). În Republica Cehă, acesta este Centrul European al Consumatorilor din Republica Cehă: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Autorități de supraveghere

- protecția consumatorilor: Inspecția Comercială Cehă, https://www.coi.cz
- protecția datelor cu caracter personal: Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, https://uoou.gov.cz

Modul în care Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal este descris în politica de confidențialitate.

10. Lista de cadouri

O listă de cadouri este o listă de dorințe care poate fi partajată și pe care titularul unui cont o poate crea din p rodusele oferite pe site-ul nostru. Oricine are linkul către o listă de cadouri poate contribui cu orice sumă la un a rticol din listă. O contribuție nu reprezintă o achiziție de bunuri și nu creează, prin ea însăși, un contract de vânzare s au de livrare a bunurilor. Niciun articol nu este expediat și nu există nicio obligație de livrare până când titularul l istei nu confirmă în mod activ articolul și nu este creată comanda corespunzătoare. Din acel moment, comanda es te o achiziție obișnuită, reglementată de acești termeni și condiții.

Numele indicat de un contribuitor și suma contribuției sale sunt afișate public oricui are linkul către lista de cadouri. A dresa de e-mail a unui contribuitor nu este niciodată afișată public. Contribuitorilor li se afișează numele ales de titularul listei, dar niciodată adresa sa de livrare.

Contribuțiile sunt încasate imediat. Dacă o listă de cadouri expiră fără ca titularul să confirme un articol, sau dacă o contribuție trebuie restituită din alt motiv, Vânzătorul o rambursează manual prin Comgate. Dacă considerați că o contribuție pe care ați făcut-o ar trebui rambursată, contactați-ne la info@ropere.com.

O listă de cadouri expiră automat, implicit la 30 de zile de la creare; titularul o poate prelungi până la 90 de zile de la creare. Prețul unui articol nu se fixează în momentul contribuției. Când titularul confirmă un articol, se aplică pr ețul și costul de livrare din acel moment. Surplusul se impută asupra costului de livrare sau, în funcție de setările li stei, se creditează titularului; diferența lipsă trebuie plătită de titular pentru finalizarea comenzii.

11. Dispoziții finale

Contractul este guvernat de legea Republicii Cehe. Dacă sunteți un consumator cu reședința obișnuită într-un alt stat membru al UE, vă păstrați protecția oferită de dispozițiile imperative ale legii statului respectiv.

Vânzătorul poate modifica acești termeni și condiții. Comenzii dumneavoastră i se aplică versiunea pe care ați a cceptat-o la trimiterea ei. Toate versiunile anterioare rămân disponibile pe site-ul magazinului online.

Formular tip de retragere

(completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Vă informez/informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri (*)/prestarea următoarelor servicii (*):

Adresa consumatorului (consumatorilor)

Comandat la data (*)/primit la data (*)

Data

Numele consumatorului (consumatorilor)

Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

(*) Se elimină mențiunea inutilă.