Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Documentos da encomenda: condições gerais, regras de reclamação, informação sobre a livre resolução e modelo de formulário de livre resolução

Condições gerais

1. Vendedor e âmbito

A loja online ropere.com é explorada por Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, número de identificação 05623740, número de IVA CZ05623740, inscrita no registo comercial C 267595 (o «Vendedor»).

Pode contactar o Vendedor por e-mail através de info@ropere.com.

Estas condições gerais regem os contratos de compra e venda de bens celebrados através da loja online ropere.com entre o Vendedor e o comprador. As disposições indicadas como aplicáveis aos consumidores aplicam-se apenas ao comprador que seja consumidor, isto é, uma pessoa singular que atua fora do âmbito da sua atividade comercial, empresarial ou profissional.

2. Encomenda e celebração do contrato

A apresentação dos bens na loja online constitui um convite a efetuar uma encomenda. A encomenda é efetuada preenchendo o formulário de encomenda e premindo o botão «Encomenda com obrigação de pagamento». Antes de o premir, pode verificar e corrigir todos os dados introduzidos, incluindo os bens, o endereço de entrega, os c ustos de entrega e o preço total.

O contrato é celebrado quando o Vendedor confirma a encomenda para o seu endereço de e-mail. A confirmação co ntém estas condições gerais, as regras de reclamação, a informação sobre o direito de livre resolução e o modelo de formulário de livre resolução num documento PDF que pode guardar e imprimir. O Vendedor arquiva o contrato ce lebrado e a versão destas condições gerais que aceitou.

O contrato pode ser celebrado em qualquer língua em que a loja online seja oferecida.

3. Preços e pagamento

Os preços para consumidores incluem o imposto sobre o valor acrescentado à taxa do país de entrega. Os custos de entrega e o preço total são apresentados no carrinho antes de enviar a encomenda. Aos clientes empresariais com número de IVA válido noutro Estado-Membro da UE é faturado sem IVA ao abrigo do mecanismo de autoliquidação.

O preço é devido no momento do envio da encomenda, através da plataforma de pagamento da Comgate Payments, a.s. Estão disponíveis os seguintes meios de pagamento:

- Apple Pay e Google Pay
- cartão de pagamento (Visa, Mastercard, Maestro)
- transferência bancária

O Vendedor emite um documento fiscal (fatura) e envia-lho por via eletrónica.

4. Entrega

Os países para os quais o Vendedor entrega, os custos de entrega e os prazos de entrega habituais constam da página Informações de entrega. O custo de entrega é calculado com base no peso bruto dos bens. Uma remessa pode ser dividida em várias embalagens.

Os bens são normalmente embalados no dia da encomenda ou no dia útil seguinte e entregues a uma transportadora que opera no país de entrega. O risco de danos nos bens transfere-se para si quando o próprio, ou uma pessoa por si designada, recebe os bens. Verifique a embalagem no momento da entrega.

5. Direito de livre resolução (consumidores)

Enquanto consumidor, tem o direito de resolver o contrato no prazo de 14 dias sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo de livre resolução expira 14 dias a contar do dia em que o próprio, ou um terceiro com exceção do transportador por si indicado, adquira a posse física dos bens. Se encomendou vários bens entregues separadamente, o prazo conta-se a partir da receção do último.

Para exercer o direito de livre resolução, tem de comunicar ao Vendedor a sua decisão por meio de uma declaração inequívoca. Pode utilizar qualquer uma destas vias:

- a função de livre resolução online «Resolver o contrato aqui», disponível no fundo de cada página da loja online e na sua encomenda
- um e-mail para info@ropere.com
- uma carta para Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika

Pode utilizar o modelo de formulário de livre resolução abaixo, mas tal não é obrigatório. Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação seja enviada antes do termo do prazo.

Em caso de livre resolução, o Vendedor reembolsa todos os pagamentos recebidos, incluindo os custos de entrega (com exceção de quaisquer custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer c aso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que for informado da sua decisão de resolução. O reembolso é efetuado através do mesmo meio de pagamento que utilizou na transação inicial, salvo acordo expresso em c ontrário; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência do reembolso. O Vendedor p ode reter o reembolso até ter recebido os bens de volta ou até ter apresentado prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar do dia em q ue comunicou a livre resolução. O Vendedor indicará o endereço de devolução no seu país. Suporta o custo direto d a devolução dos bens.

Pode resolver o contrato mesmo que tenha desembalado ou experimentado os bens. Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as c aracterísticas e o funcionamento dos bens.

O direito de livre resolução não se aplica a bens fabricados segundo as suas especificações ou claramente p ersonalizados, nem a gravações áudio ou vídeo seladas ou a programas informáticos selados a que tenha s ido retirado o selo após a entrega.

6. Direitos por falta de conformidade (garantia legal)

O Vendedor responde pela ausência de defeitos dos bens no momento da sua receção, em especial por terem as características acordadas, serem adequados ao uso habitual, serem entregues na quantidade acordada e cumprirem os requisitos legais.

Enquanto consumidor, pode exercer os seus direitos relativamente a um defeito que se manifeste no prazo de 24 meses a contar da receção dos bens. Isto aplica-se a todos os bens novos, incluindo baterias e acessórios. Para bens usados, o prazo só pode ser reduzido para 12 meses se tal constar da página do produto e da encomenda. Presume-se que um defeito que se manifeste no prazo de um ano a contar da receção já existia nesse momento, salvo se tal for incompatível com a natureza dos bens ou do defeito.

O desgaste causado pela utilização normal, incluindo a perda gradual de capacidade das baterias, não é um defeito. Só é concedida uma garantia comercial se o Vendedor ou o fabricante a der expressamente por escrito; esta não limita os seus direitos por falta de conformidade.

7. Regras de reclamação

Pode apresentar uma reclamação por e-mail para info@ropere.com ou enviando os bens para o endereço que o Vendedor lhe indicar. Descreva o defeito e a solução que pretende.

O Vendedor confirma-lhe a reclamação por escrito, indicando a data de apresentação, o seu conteúdo, a solução p retendida e a forma como será informado do resultado. Decide sobre a reclamação no prazo de 3 dias úteis; este p razo não inclui o tempo necessário para uma avaliação técnica do defeito. A reclamação, incluindo a eliminação d o defeito, é tratada sem demora injustificada e o mais tardar 30 dias após a sua apresentação, salvo se aceitar um prazo mais longo. O Vendedor confirma-lhe por escrito a data e a forma de resolução.

Se os bens forem defeituosos, pode exigir a sua reparação ou substituição. O Vendedor pode recusar a solução escolhida se esta for impossível ou desproporcionadamente onerosa. Pode exigir uma redução adequada do preço ou resolver o contrato se:

- o Vendedor se tiver recusado a corrigir o defeito ou não o tiver corrigido no prazo acima indicado
- o defeito constituir uma violação essencial do contrato
- o defeito tiver voltado a manifestar-se após a reparação
- resultar da declaração do Vendedor ou das circunstâncias que o defeito não será corrigido num prazo razoável ou sem inconvenientes significativos para si

Não pode resolver o contrato por causa de um defeito insignificante. Se a reclamação for justificada, o Vendedor re embolsa os custos que suportou razoavelmente com a sua apresentação.

8. Resolução extrajudicial de litígios

Se não estiver satisfeito com a forma como o Vendedor tratou a sua reclamação ou pedido, contacte primeiro o Vendedor através de info@ropere.com. O consumidor pode apresentar um pedido de resolução extrajudicial do litígio à Inspeção do Comércio da República Checa (Česká obchodní inspekce), a entidade competente para a resolução extrajudicial de litígios de consumo: https://adr.coi.cz.

Os consumidores de outros Estados-Membros da UE podem também obter ajuda junto do Centro Europeu do Consumidor do seu país (rede ECC-Net). Na República Checa, é o Centro Europeu do Consumidor da República Checa: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Autoridades de supervisão

- proteção de dados pessoais: Serviço de Proteção de Dados Pessoais, https://uoou.gov.cz
- proteção dos consumidores: Inspeção do Comércio da República Checa, https://www.coi.cz

A forma como o Vendedor trata os dados pessoais é descrita na política de privacidade.

10. Lista de presentes

Uma lista de presentes é uma lista de desejos partilhável que o titular de uma conta pode criar com produtos disponíveis no nosso site. Qualquer pessoa que tenha a ligação para uma lista de presentes pode contribuir com qualquer montante para um artigo dessa lista. Uma contribuição não é uma compra de bens e não cria, por si só, um contrato de venda ou de entrega de bens. Nenhum artigo é enviado e não existe qualquer obrigação de entrega até que o titular da lista confirme ativamente o artigo e a respetiva encomenda seja criada. A partir desse m omento, a encomenda é uma compra normal regida por estas condições gerais.

O nome indicado por um contribuinte e o montante da sua contribuição são apresentados publicamente a qualquer pessoa que tenha a ligação para a lista de presentes. O endereço de e-mail de um contribuinte nunca é apresentado publicamente. Aos contribuintes é apresentado o nome escolhido pelo titular da lista, mas nunca o seu endereço de entrega.

As contribuições são cobradas de imediato. Se uma lista de presentes expirar sem que o titular confirme um a rtigo, ou se uma contribuição tiver de ser devolvida por outro motivo, o Vendedor reembolsa-a manualmente a través da Comgate. Se considerar que uma contribuição que fez deve ser reembolsada, contacte-nos através de i nfo@ropere.com.

Uma lista de presentes expira automaticamente, por predefinição 30 dias após a sua criação; o titular pode p rorrogá-la até 90 dias após a criação. O preço de um artigo não é fixado no momento da contribuição. Quando o ti tular confirma um artigo, aplicam-se o preço e o custo de entrega nesse momento. Um excedente é imputado ao custo de entrega ou, consoante a configuração da lista, creditado ao titular; um montante em falta tem de ser pago pelo titular para concluir a encomenda.

11. Disposições finais

O contrato rege-se pela lei da República Checa. Se for um consumidor com residência habitual noutro Estado-Membro da UE, mantém a proteção que lhe é conferida pelas disposições imperativas da lei desse Estado.

O Vendedor pode alterar estas condições gerais. À sua encomenda aplica-se a versão que aceitou ao enviá-la. Todas as versões anteriores continuam disponíveis no sítio da loja online.

Modelo de formulário de livre resolução

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

Para: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Pela presente comunico/comunicamos (*) que resolvo/resolvemos (*) o meu/nosso (*) contrato de venda dos seguintes bens (*)/de prestação do seguinte serviço (*):

Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel)

Data

Encomendado em (*)/recebido em (*)

Endereço do(s) consumidor(es)

Nome do(s) consumidor(es)

(*) Riscar o que não interessa.