Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Dokumenty zamówienia: regulamin, zasady reklamacji, pouczenie o odstąpieniu od umowy i wzór formularza odstąpienia

Regulamin

1. Sprzedawca i zakres

Sklep internetowy ropere.com prowadzi Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, numer identyfikacyjny 05623740, numer VAT CZ05623740, wpisana do rejestru handlowego C 267595 (dalej „Sprzedawca").

Ze Sprzedawcą można skontaktować się e-mailem pod adresem info@ropere.com.

Niniejszy regulamin reguluje umowy sprzedaży towarów zawierane za pośrednictwem sklepu internetowego ropere.com między Sprzedawcą a kupującym. Postanowienia oznaczone jako dotyczące konsumentów stosuje się wyłącznie do kupującego będącego konsumentem, czyli osoby fizycznej działającej poza zakresem swojej d ziałalności gospodarczej lub zawodowej.

2. Zamówienie i zawarcie umowy

Prezentacja towarów w sklepie internetowym stanowi zaproszenie do złożenia zamówienia. Zamówienie składa się przez wypełnienie formularza zamówienia i naciśnięcie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty". Przed jego naciśnięciem można sprawdzić i poprawić wszystkie wprowadzone dane, w tym towary, adres dostawy, koszty dostawy i cenę łączną.

Umowa zostaje zawarta, gdy Sprzedawca potwierdzi zamówienie na Twój adres e-mail. Potwierdzenie zawiera niniejszy regulamin, zasady reklamacji, pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza odstąpienia w postaci dokumentu PDF, który możesz zapisać i wydrukować. Sprzedawca archiwizuje zawartą umowę i zaakceptowaną przez Ciebie wersję regulaminu.

Umowę można zawrzeć w każdym języku, w którym oferowany jest sklep internetowy.

3. Ceny i płatność

Ceny dla konsumentów zawierają podatek od towarów i usług według stawki kraju dostawy. Koszty dostawy i cena łączna są wyświetlane w koszyku przed złożeniem zamówienia. Klientom biznesowym posiadającym ważny numer VAT w innym państwie członkowskim UE wystawia się fakturę bez VAT w ramach mechanizmu odwrotnego obciążenia.

Cena jest płatna przy składaniu zamówienia za pośrednictwem bramki płatniczej Comgate Payments, a.s. Dostępne są następujące metody płatności:

- Apple Pay i Google Pay
- karta płatnicza (Visa, Mastercard, Maestro)
- przelew bankowy

Sprzedawca wystawia dokument podatkowy (fakturę) i przesyła go drogą elektroniczną.

4. Dostawa

Kraje, do których Sprzedawca dostarcza towary, koszty dostawy i zwykłe terminy dostawy podano na stronie Informacje o dostawie. Opłata za dostawę jest obliczana na podstawie wagi brutto towarów. Przesyłka może zostać podzielona na kilka paczek.

Towary są zwykle pakowane w dniu zamówienia lub w następnym dniu roboczym i przekazywane przewoźnikowi działającemu w kraju dostawy. Ryzyko uszkodzenia towarów przechodzi na Ciebie z chwilą odebrania towarów przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę. Prosimy sprawdzić przesyłkę przy odbiorze.

5. Prawo odstąpienia od umowy (konsumenci)

Jako konsument masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszłeś w posiadanie towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w ich posiadanie. Jeśli zamówiłeś kilka towarów dostarczanych osobno, termin biegnie od otrzymania ostatniego z nich.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Możesz skorzystać z dowolnego z tych sposobów:

- e-mail na adres info@ropere.com
- funkcja odstąpienia online „Odstąp od umowy tutaj”, dostępna na dole każdej strony sklepu internetowego i przy Twoim zamówieniu
- list na adres Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika

Możesz skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.

W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w żadnym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Towary należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca poda Ci adres zwrotu w Twoim kraju. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Możesz odstąpić od umowy, nawet jeśli rozpakowałeś lub wypróbowałeś towary. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości towarów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do towarów wyprodukowanych według Twojej specyfikacji lub wyraźnie spersonalizowanych oraz do nagrań dźwiękowych lub wizualnych albo programów k omputerowych dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

6. Prawa z tytułu wad (rękojmia ustawowa)

Sprzedawca odpowiada za to, że towary w chwili ich odebrania są wolne od wad, w szczególności mają uzgodnione właściwości, nadają się do zwykłego celu, są dostarczone w uzgodnionej ilości i spełniają wymagania prawne.

Jako konsument możesz dochodzić swoich praw z tytułu wady, która ujawni się w ciągu 24 miesięcy od odebrania towarów. Dotyczy to wszystkich nowych towarów, w tym baterii i akcesoriów. W przypadku towarów używanych termin ten może zostać skrócony do 12 miesięcy tylko wtedy, gdy jest to wskazane na stronie produktu i w zamówieniu. Domniemywa się, że wada, która ujawniła się w ciągu roku od odebrania towarów, istniała w chwili odebrania, chyba że jest to sprzeczne z charakterem towarów lub wady.

Zużycie wynikające ze zwykłego używania, w tym stopniowa utrata pojemności baterii, nie jest wadą. Gwarancja handlowa jest udzielana tylko wtedy, gdy Sprzedawca lub producent udzieli jej wyraźnie na piśmie; nie ogranicza ona Twoich praw z tytułu niezgodności towaru z umową.

7. Zasady reklamacji

Reklamację możesz złożyć e-mailem na adres info@ropere.com lub wysyłając towary na adres wskazany przez Sprzedawcę. Prosimy opisać wadę i żądany sposób jej usunięcia.

Sprzedawca potwierdzi Ci reklamację na piśmie, podając datę jej złożenia, jej treść, żądany sposób załatwienia oraz sposób, w jaki zostaniesz poinformowany o wyniku. O reklamacji rozstrzygnie w ciągu 3 dni roboczych; do tego terminu nie wlicza się czasu potrzebnego na fachową ocenę wady. Reklamacja, w tym usunięcie wady, zostanie załatwiona niezwłocznie, nie później niż 30 dni od jej złożenia, chyba że zgodzisz się na dłuższy termin. Datę i sposób załatwienia reklamacji Sprzedawca potwierdzi Ci na piśmie.

Jeśli towary są wadliwe, możesz żądać ich naprawy lub wymiany. Sprzedawca może odmówić wybranego sposobu, jeśli jest on niemożliwy lub nadmiernie kosztowny. Możesz żądać odpowiedniego obniżenia ceny lub odstąpić od umowy, jeżeli:

- Sprzedawca odmówił usunięcia wady lub nie usunął jej w powyższym terminie
- wada stanowi istotne naruszenie umowy
- wada wystąpiła ponownie po naprawie
- z oświadczenia Sprzedawcy lub z okoliczności wynika, że wada nie zostanie usunięta w rozsądnym czasie lub bez znacznych niedogodności dla Ciebie

Z powodu nieistotnej wady nie możesz odstąpić od umowy. Jeśli reklamacja jest uzasadniona, Sprzedawca zwróci Ci koszty, które w uzasadniony sposób poniosłeś w związku z jej złożeniem.

8. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Jeśli nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki Sprzedawca załatwił Twoją reklamację lub prośbę, skontaktuj się najpierw ze Sprzedawcą pod adresem info@ropere.com. Konsument może złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Czeskiej Inspekcji Handlowej (Česká obchodní inspekce), właściwego podmiotu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich: https://adr.coi.cz.

Konsumenci z innych państw członkowskich UE mogą również uzyskać pomoc w Europejskim Centrum Konsumenckim w swoim kraju (sieć ECC-Net). W Republice Czeskiej jest to Europejskie Centrum Konsumenckie Republiki Czeskiej: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Organy nadzoru

- ochrona danych osobowych: Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Czeskiej, https://uoou.gov.cz
- ochrona konsumentów: Czeska Inspekcja Handlowa, https://www.coi.cz

Sposób przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę opisano w polityce prywatności.

10. Lista prezentów

Lista prezentów to lista życzeń, którą można udostępniać i którą posiadacz konta może utworzyć z produktów oferowanych w naszym serwisie. Każdy, kto ma link do listy prezentów, może wpłacić dowolną kwotę na pozycję z tej listy. Wpłata nie jest zakupem towarów i sama w sobie nie tworzy umowy sprzedaży ani dostawy żadnych towarów. Żadna pozycja nie jest wysyłana i nie istnieje obowiązek dostawy, dopóki właściciel listy aktywnie nie potwierdzi pozycji i nie zostanie utworzone zamówienie. Od tej chwili zamówienie jest zwykłym zakupem, do którego stosuje się niniejszy regulamin.

Imię podane przez wpłacającego i kwota jego wpłaty są wyświetlane publicznie każdemu, kto ma link do listy prezentów. Adres e-mail wpłacającego nigdy nie jest wyświetlany publicznie. Wpłacającym wyświetlana jest nazwa wybrana przez właściciela listy, nigdy jednak jego adres dostawy.

Wpłaty są pobierane natychmiast. Jeśli lista prezentów wygaśnie, zanim właściciel potwierdzi pozycję, lub jeśli wpłata z innego powodu musi zostać zwrócona, Sprzedawca zwraca ją ręcznie za pośrednictwem Comgate. Jeśli uważasz, że dokonana przez Ciebie wpłata powinna zostać zwrócona, skontaktuj się z nami pod adresem info@ropere.com.

Lista prezentów wygasa automatycznie, domyślnie 30 dni po utworzeniu; właściciel może ją przedłużyć do 90 dni od utworzenia. Cena pozycji nie jest ustalana w chwili wpłaty. Gdy właściciel potwierdzi pozycję, obowiązuje jej

cena i koszt dostawy z tej chwili. Nadwyżka jest zaliczana na koszt dostawy lub, w zależności od ustawień listy, zapisywana na rzecz właściciela; brakującą kwotę właściciel musi dopłacić, aby zrealizować zamówienie.

11. Postanowienia końcowe

Umowa podlega prawu Republiki Czeskiej. Jeśli jesteś konsumentem mającym miejsce zwykłego pobytu w innym państwie członkowskim UE, zachowujesz ochronę przyznaną Ci przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa tego państwa.

Sprzedawca może zmienić niniejszy regulamin. Do Twojego zamówienia stosuje się wersję zaakceptowaną przy jego składaniu. Wszystkie wcześniejsze wersje pozostają dostępne na stronie sklepu internetowego.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*)/umowy o świadczenie następującej usługi (*):

Adres konsumenta(-ów)

Data

Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.