Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Bestelldocumenten: algemene voorwaarden, klachtenregeling, informatie over herroeping en modelformulier voor herroeping

Algemene voorwaarden

1. Verkoper en toepassingsgebied

De webwinkel ropere.com wordt geëxploiteerd door Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, identificatienummer 05623740, btw-nummer CZ05623740, ingeschreven in het handelsregister C 267595 (de „ Verkoper").

U kunt contact opnemen met de Verkoper per e-mail via info@ropere.com.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten voor de verkoop van goederen die via de webwinkel ropere.com tussen de Verkoper en de koper worden gesloten. Bepalingen die als van toepassing op consumenten zijn aangeduid, gelden alleen voor een koper die consument is, dat wil zeggen een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

De presentatie van goederen in de webwinkel is een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling. U plaatst een bestelling door het bestelformulier in te vullen en op de knop „Bestelling met betalingsverplichting" te drukken. Voordat u erop drukt, kunt u alle ingevoerde gegevens controleren en corrigeren, waaronder de goederen, het afleveradres, de bezorgkosten en de totaalprijs.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de Verkoper de bestelling naar uw e-mailadres bevestigt. De bevestiging bevat deze algemene voorwaarden, de klachtenregeling, de informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping als pdf-document, dat u kunt opslaan en afdrukken. De Verkoper archiveert de gesloten overeenkomst en de versie van deze algemene voorwaarden die u hebt aanvaard.

De overeenkomst kan worden gesloten in elke taal waarin de webwinkel wordt aangeboden.

3. Prijzen en betaling

Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw tegen het tarief van het land van levering. De bezorgkosten en de totaalprijs worden in het winkelmandje getoond voordat u de bestelling plaatst. Zakelijke klanten met een geldig btw-nummer in een andere EU-lidstaat worden zonder btw gefactureerd volgens de verleggingsregeling.

De prijs is verschuldigd bij het plaatsen van de bestelling, via de betaalomgeving van Comgate Payments, a.s. De volgende betaalmethoden zijn beschikbaar:

- Apple Pay en Google Pay
- bankoverschrijving
- betaalkaart (Visa, Mastercard, Maestro)

De Verkoper stelt een belastingdocument (factuur) op en stuurt het u elektronisch toe.

4. Levering

De landen waarnaar de Verkoper levert, de bezorgkosten en de gebruikelijke levertijden staan op de pagina Bezorginformatie. De bezorgkosten worden berekend op basis van het brutogewicht van de goederen. Een zending kan in meerdere pakketten worden verdeeld.

De goederen worden doorgaans op de dag van de bestelling of op de volgende werkdag verpakt en overgedragen aan een vervoerder die actief is in het land van levering. Het risico van beschadiging van de goederen gaat op u over wanneer u, of een door u aangewezen persoon, de goederen in ontvangst neemt. Controleer het pakket bij aflevering.

5. Herroepingsrecht (consumenten)

Als consument hebt u het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt. Als u meerdere goederen hebt besteld die afzonderlijk worden geleverd, loopt de termijn vanaf de ontvangst van het laatste goed.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u de Verkoper door middel van een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing. U kunt een van deze manieren gebruiken:

- de online herroepingsfunctie „Overeenkomst hier herroepen", beschikbaar onderaan elke pagina van de webwinkel en bij uw bestelling
- een brief aan Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- een e-mail aan info@ropere.com

U kunt gebruikmaken van het onderstaande modelformulier voor herroeping, maar bent daartoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat u uw mededeling verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als u de overeenkomst herroept, betaalt de Verkoper u alle betalingen terug die hij van u heeft ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door de Verkoper geboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat hij op de hoogte is gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Hij betaalt u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij u uitdrukkelijk anders hebt ingestemd; in geen geval worden u voor zulke terugbetaling kosten in rekening gebracht. De Verkoper mag wachten met terugbetalen tot hij de goederen heeft teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt.

U moet de goederen onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u de herroeping hebt meegedeeld, terugzenden. De Verkoper deelt u het retouradres in uw land mee. U draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen.

U kunt herroepen, ook als u de goederen hebt uitgepakt of uitgeprobeerd. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens uw specificaties zijn vervaardigd of duidelijk voor u p ersoonlijk bestemd zijn, en voor verzegelde audio- of video-opnamen of computerprogrammatuur waarvan de v erzegeling na levering is verbroken.

6. Rechten bij non-conformiteit (wettelijke garantie)

De Verkoper staat ervoor in dat de goederen bij de inontvangstneming vrij zijn van gebreken, in het bijzonder dat zij de overeengekomen eigenschappen hebben, geschikt zijn voor hun gebruikelijke doel, in de overeengekomen hoeveelheid worden geleverd en voldoen aan de wettelijke eisen.

Als consument kunt u uw rechten uitoefenen voor een gebrek dat zich binnen 24 maanden na de inontvangstneming van de goederen openbaart. Dit geldt voor alle nieuwe goederen, inclusief batterijen en accessoires. Voor gebruikte goederen kan de termijn alleen tot 12 maanden worden verkort als dit op de productpagina en in de bestelling is vermeld. Van een gebrek dat zich binnen een jaar na de inontvangstneming openbaart, wordt vermoed dat het al bij de inontvangstneming bestond, tenzij dit onverenigbaar is met de aard van de goederen of van het gebrek.

Slijtage door normaal gebruik, waaronder het geleidelijke capaciteitsverlies van batterijen, is geen gebrek. Een commerciële garantie wordt alleen verleend als de Verkoper of de fabrikant die uitdrukkelijk schriftelijk geeft; zij beperkt uw rechten wegens non-conformiteit niet.

7. Klachtenregeling

U kunt een klacht indienen per e-mail via info@ropere.com of door de goederen te verzenden naar het adres dat de Verkoper u meedeelt. Beschrijf het gebrek en de oplossing die u verlangt.

De Verkoper bevestigt u de klacht schriftelijk, met vermelding van de datum van indiening, de inhoud, de verlangde oplossing en de wijze waarop u over het resultaat wordt geïnformeerd. Hij beslist binnen 3 werkdagen over de klacht; die termijn omvat niet de tijd die nodig is voor een deskundige beoordeling van het gebrek. De klacht, inclusief het verhelpen van het gebrek, wordt onverwijld en uiterlijk 30 dagen na indiening afgehandeld, tenzij u met een langere termijn instemt. De Verkoper bevestigt u schriftelijk de datum en wijze van afhandeling.

Als de goederen gebrekkig zijn, kunt u herstel of vervanging verlangen. De Verkoper kan de gekozen oplossing weigeren als die onmogelijk of onevenredig kostbaar is. U kunt een passende prijsvermindering verlangen of de overeenkomst ontbinden als:

- de Verkoper heeft geweigerd het gebrek te verhelpen of het niet binnen de bovengenoemde termijn heeft verholpen
- het gebrek een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst vormt
- het gebrek na herstel opnieuw is opgetreden
- uit de verklaring van de Verkoper of de omstandigheden blijkt dat het gebrek niet binnen een redelijke termijn of niet zonder ernstige overlast voor u zal worden verholpen

Wegens een gebrek van geringe betekenis kunt u de overeenkomst niet ontbinden. Als de klacht gegrond is, vergoedt de Verkoper u de kosten die u redelijkerwijs hebt gemaakt om haar in te dienen.

8. Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Als u niet tevreden bent over de manier waarop de Verkoper uw klacht of verzoek heeft afgehandeld, neem dan eerst contact op met de Verkoper via info@ropere.com. Een consument kan een verzoek tot buitengerechtelijke beslechting van een geschil indienen bij de Tsjechische Handelsinspectie (Česká obchodní inspekce), de bevoegde instantie voor buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen: https://adr.coi.cz.

Consumenten uit andere EU-lidstaten kunnen ook hulp krijgen van het Europees Consumentencentrum in hun land (ECC-Net). In Tsjechië is dat het Europees Consumentencentrum Tsjechië: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Toezichthoudende autoriteiten

- bescherming van persoonsgegevens: Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens, https://uoou.gov.cz
- consumentenbescherming: Tsjechische Handelsinspectie, https://www.coi.cz

Hoe de Verkoper persoonsgegevens verwerkt, staat beschreven in de privacyverklaring.

10. Cadeaulijst

Een cadeaulijst is een deelbare verlanglijst die een accounthouder kan samenstellen uit producten die op onze site worden aangeboden. Iedereen die de link naar een cadeaulijst heeft, kan een willekeurig bedrag bijdragen aan een artikel op die lijst. Een bijdrage is geen aankoop van goederen en creëert op zichzelf geen overeenkomst voor de verkoop of levering van goederen. Er wordt geen artikel verzonden en er bestaat geen leveringsplicht totdat de eigenaar van de lijst het artikel actief bevestigt en de bijbehorende bestelling wordt aangemaakt. Vanaf dat moment is de bestelling een gewone aankoop waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

De naam die een bijdrager opgeeft en het bedrag van zijn bijdrage worden openbaar getoond aan iedereen die de link naar de cadeaulijst heeft. Het e-mailadres van een bijdrager wordt nooit openbaar getoond. Aan bijdragers wordt de door de eigenaar gekozen weergavenaam getoond, maar nooit zijn afleveradres.

Bijdragen worden onmiddellijk in rekening gebracht. Als een cadeaulijst verloopt zonder dat de eigenaar een artikel heeft bevestigd, of als een bijdrage om een andere reden moet worden teruggegeven, betaalt de Verkoper haar handmatig terug via Comgate. Als u vindt dat een door u gedane bijdrage moet worden terugbetaald, neem dan contact met ons op via info@ropere.com.

Een cadeaulijst verloopt automatisch, standaard 30 dagen na het aanmaken; de eigenaar kan haar verlengen tot 90 dagen na het aanmaken. De prijs van een artikel wordt bij een bijdrage niet vastgelegd. Wanneer de eigenaar een artikel bevestigt, gelden de prijs en de bezorgkosten op dat moment. Een overschot wordt verrekend met de bezorgkosten of, afhankelijk van de instellingen van de lijst, bijgeschreven bij de eigenaar; een tekort moet door de eigenaar worden betaald om de bestelling af te ronden.

11. Slotbepalingen

Op de overeenkomst is het recht van de Tsjechische Republiek van toepassing. Als u een consument bent met gewone verblijfplaats in een andere EU-lidstaat, behoudt u de bescherming die de dwingende bepalingen van het recht van die staat u bieden.

De Verkoper kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op uw bestelling is de versie van toepassing die u bij het plaatsen van de bestelling hebt aanvaard. Alle eerdere versies blijven beschikbaar op de website van de webwinkel.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende g oederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Adres consument(en)

Besteld op (*)/ontvangen op (*)

Datum

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Naam consument(en)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.