Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Pasūtījuma dokumenti: lietošanas noteikumi, sūdzību izskatīšanas kārtība, informācija par atteikuma tiesībām un atteikuma veidlapas paraugs

Lietošanas noteikumi

1. Pārdevējs un darbības joma

Interneta veikalu ropere.com pārvalda Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, identifikācijas numurs 05623740, PVN numurs CZ05623740, reģistrēta komercreģistrā C 267595 („Pārdevējs").

Ar Pārdevēju varat sazināties pa e-pastu info@ropere.com.

Šie noteikumi reglamentē preču pirkuma līgumus, kas noslēgti interneta veikalā ropere.com starp Pārdevēju un pircēju. Noteikumi, kas norādīti kā piemērojami patērētājiem, attiecas tikai uz pircēju, kas ir patērētājs, tas ir, fizisku personu, kura rīkojas ārpus savas saimnieciskās vai profesionālās darbības.

2. Pasūtījums un līguma noslēgšana

Preču attēlošana interneta veikalā ir uzaicinājums veikt pasūtījumu. Pasūtījumu veicat, aizpildot pasūtījuma veidlapu un nospiežot pogu „Pasūtījums ar pienākumu samaksāt". Pirms tās nospiešanas varat pārbaudīt un labot visus ievadītos datus, tostarp preces, piegādes adresi, piegādes izmaksas un kopējo cenu.

Līgums ir noslēgts, kad Pārdevējs apstiprina pasūtījumu uz jūsu e-pasta adresi. Apstiprinājumā ir iekļauti šie noteikumi, sūdzību izskatīšanas kārtība, informācija par atteikuma tiesībām un atteikuma veidlapas paraugs PDF dokumenta veidā, ko varat saglabāt un izdrukāt. Pārdevējs arhivē noslēgto līgumu un jūsu pieņemto šo noteikumu versiju.

Līgumu var noslēgt jebkurā valodā, kurā tiek piedāvāts interneta veikals.

3. Cenas un maksājums

Cenās patērētājiem ir iekļauts pievienotās vērtības nodoklis atbilstoši piegādes valsts likmei. Piegādes izmaksas un kopējā cena tiek parādītas grozā pirms pasūtījuma nosūtīšanas. Uzņēmumiem ar derīgu PVN numuru citā ES dalībvalstī rēķins tiek izrakstīts bez PVN apgrieztās maksāšanas kārtībā.

Cena jāsamaksā, nosūtot pasūtījumu, izmantojot Comgate Payments, a.s. maksājumu vārteju. Pieejami šādi maksāšanas veidi:

- Apple Pay un Google Pay
- bankas pārskaitījums
- maksājumu karte (Visa, Mastercard, Maestro)

Pārdevējs izsniedz nodokļu dokumentu (rēķinu) un nosūta to jums elektroniski.

4. Piegāde

Valstis, uz kurām Pārdevējs piegādā preces, piegādes izmaksas un parastie piegādes termiņi ir norādīti lapā Informācija par piegādi. Piegādes maksu aprēķina pēc preču bruto svara. Sūtījumu var sadalīt vairākās pakās.

Preces parasti iepako pasūtījuma dienā vai nākamajā darba dienā un nodod pārvadātājam, kas darbojas piegādes valstī. Preču bojājuma risks pāriet uz jums, kad jūs vai jūsu norādīta persona preces pieņem. Lūdzu, pārbaudiet sūtījumu piegādes brīdī.

5. Atteikuma tiesības (patērētāji)

Kā patērētājam jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no līguma, nenorādot iemeslu. Atteikuma termiņš beidzas 14 dienas pēc dienas, kad jūs vai jūsu norādīta trešā persona, kas nav pārvadātājs, iegūst preces fizisku valdījumu. J a esat pasūtījis vairākas preces, kas piegādātas atsevišķi, termiņš sākas no pēdējās preces saņemšanas.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums jāinformē Pārdevējs par savu lēmumu ar nepārprotamu paziņojumu. Varat izmantot jebkuru no šiem veidiem:

- e-pasts uz info@ropere.com
- tiešsaistes atteikuma funkcija „Atteikties no līguma šeit", kas pieejama katras interneta veikala lapas apakšā un pie jūsu pasūtījuma
- vēstule uz adresi Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika

Varat izmantot zemāk sniegto atteikuma veidlapas paraugu, taču tas nav obligāti. Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek ar to, ka nosūtāt paziņojumu pirms termiņa beigām.

Ja atsakāties no līguma, Pārdevējs atmaksā visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tāpēc, ka izvēlējāties piegādes veidu, kas nav lētākais piedāvātais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Pārdevējs ir informēts par jūsu lēmumu atteikties no līguma. Atmaksu veic, izmantojot to pašu maksāšanas līdzekli, ko izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien neesat skaidri piekritis citam; jebkurā gadījumā šādas atmaksas dēļ jums netiek piemērota nekāda maksa. Pārdevējs var aizturēt atmaksu, līdz ir saņēmis preces atpakaļ vai līdz esat iesniedzis pierādījumu, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kas notiek agrāk.

Jums preces jāatdod bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad paziņojāt par atteikumu. Pārdevējs jums paziņos atpakaļsūtīšanas adresi jūsu valstī. Tiešās preču atpakaļsūtīšanas izmaksas sedzat jūs.

Varat atteikties arī tad, ja esat preces izsaiņojis vai izmēģinājis. Jūs atbildat tikai par preču vērtības samazināšanos, kas radusies, rīkojoties ar precēm citādi, nekā nepieciešams, lai noskaidrotu preču raksturu, īpašības un darbību.

Atteikuma tiesības neattiecas uz precēm, kas izgatavotas pēc jūsu specifikācijām vai nepārprotami personalizētas, k ā arī uz aizzīmogotiem audio vai video ierakstiem vai datorprogrammām, kuru zīmogs pēc piegādes ir atvērts.

6. Tiesības neatbilstības gadījumā (likumiskā garantija)

Pārdevējs atbild par to, lai precēm pieņemšanas brīdī nebūtu defektu, jo īpaši lai tām būtu nolīgtās īpašības, tās būtu piemērotas parastajam lietošanas mērķim, tiktu piegādātas nolīgtajā daudzumā un atbilstu tiesību aktu prasībām.

Kā patērētājs varat izmantot savas tiesības attiecībā uz defektu, kas atklājas 24 mēnešu laikā no preču pieņemšanas. Tas attiecas uz visām jaunajām precēm, tostarp akumulatoriem un piederumiem. Lietotām precēm termiņu var saīsināt līdz 12 mēnešiem tikai tad, ja tas ir norādīts produkta lapā un pasūtījumā. Pieņem, ka defekts, kas atklājies viena gada laikā no pieņemšanas, pastāvēja jau pieņemšanas brīdī, ja vien tas nav pretrunā ar preču vai defekta raksturu.

Nolietojums, ko rada parasta lietošana, tostarp pakāpenisks akumulatora ietilpības zudums, nav defekts. Komercgarantiju sniedz tikai tad, ja Pārdevējs vai ražotājs to skaidri sniedz rakstiski; tā neierobežo jūsu tiesības neatbilstības gadījumā.

7. Sūdzību izskatīšanas kārtība

Sūdzību varat iesniegt pa e-pastu info@ropere.com vai nosūtot preces uz adresi, ko jums paziņos Pārdevējs. Lūdzu, aprakstiet defektu un risinājumu, ko pieprasāt.

Pārdevējs jums rakstiski apstiprinās sūdzību, norādot tās iesniegšanas datumu, saturu, pieprasīto risinājumu un to, kā jūs tiksiet informēts par rezultātu. Lēmumu par sūdzību pieņems 3 darba dienu laikā; šajā termiņā neietilpst laiks, kas nepieciešams defekta ekspertīzei. Sūdzība, tostarp defekta novēršana, tiks izskatīta bez nepamatotas

kavēšanās un ne vēlāk kā 30 dienu laikā no tās iesniegšanas, ja vien jūs nepiekrītat ilgākam termiņam. Izskatīšanas datumu un veidu Pārdevējs jums apstiprinās rakstiski.

Ja precēm ir defekts, varat pieprasīt to remontu vai nomaiņu. Pārdevējs var atteikt izvēlēto risinājumu, ja tas nav iespējams vai rada nesamērīgas izmaksas. Varat pieprasīt atbilstošu cenas samazinājumu vai atkāpties no līguma, ja:

- Pārdevējs ir atteicies novērst defektu vai nav to novērsis iepriekš minētajā termiņā
- defekts ir būtisks līguma pārkāpums
- defekts pēc remonta ir atkārtojies
- no Pārdevēja paziņojuma vai apstākļiem ir skaidrs, ka defekts netiks novērsts saprātīgā laikā vai bez būtiskām neērtībām jums

Nenozīmīga defekta dēļ jūs nevarat atkāpties no līguma. Ja sūdzība ir pamatota, Pārdevējs atlīdzina izmaksas, kas jums saprātīgi radušās, to iesniedzot.

8. Strīdu ārpustiesas izšķiršana

Ja neesat apmierināts ar to, kā Pārdevējs izskatīja jūsu sūdzību vai pieprasījumu, vispirms sazinieties ar Pārdevēju, rakstot uz info@ropere.com. Patērētājs var iesniegt pieteikumu strīda ārpustiesas izšķiršanai Čehijas Tirdzniecības inspekcijā (Česká obchodní inspekce), kas ir kompetentā iestāde patērētāju strīdu ārpustiesas izšķiršanā: https://adr.coi.cz.

Patērētāji no citām ES dalībvalstīm var saņemt palīdzību arī savas valsts Eiropas Patērētāju centrā (ECC-Net). Čehijā tas ir Čehijas Republikas Eiropas Patērētāju centrs: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Uzraudzības iestādes

- patērētāju aizsardzība: Čehijas Tirdzniecības inspekcija, https://www.coi.cz
- personas datu aizsardzība: Personas datu aizsardzības birojs, https://uoou.gov.cz

Kā Pārdevējs apstrādā personas datus, ir aprakstīts privātuma politikā.

10. Dāvanu saraksts

Dāvanu saraksts ir kopīgojams vēlmju saraksts, ko konta īpašnieks var izveidot no mūsu vietnē piedāvātajiem produktiem. Ikviens, kam ir saite uz dāvanu sarakstu, var iemaksāt jebkuru summu par kādu saraksta preci. Iemaksa nav preču pirkums un pati par sevi nerada preču pārdošanas vai piegādes līgumu. Neviena prece netiek nosūtīta un piegādes pienākums nepastāv, kamēr saraksta īpašnieks aktīvi neapstiprina preci un netiek izveidots attiecīgais pasūtījums. No šī brīža pasūtījums ir parasts pirkums, uz kuru attiecas šie noteikumi.

Iemaksātāja norādītais vārds un viņa iemaksas summa tiek publiski parādīti ikvienam, kam ir saite uz dāvanu sarakstu. Iemaksātāja e-pasta adrese nekad netiek rādīta publiski. Iemaksātājiem tiek rādīts saraksta īpašnieka izvēlētais vārds, bet nekad viņa piegādes adrese.

Iemaksas tiek iekasētas nekavējoties. Ja dāvanu saraksta termiņš beidzas, īpašniekam neapstiprinot preci, vai ja iemaksa citu iemeslu dēļ jāatdod, Pārdevējs to atmaksā manuāli, izmantojot Comgate. Ja uzskatāt, ka jūsu veiktā iemaksa būtu jāatmaksā, sazinieties ar mums, rakstot uz info@ropere.com.

Dāvanu saraksta termiņš beidzas automātiski, pēc noklusējuma 30 dienas pēc izveides; īpašnieks to var pagarināt līdz 90 dienām no izveides. Preces cena iemaksas brīdī netiek fiksēta. Kad īpašnieks apstiprina preci, tiek piemērota t ās cena un piegādes izmaksas attiecīgajā brīdī. Pārpalikums tiek ieskaitīts piegādes izmaksās vai atkarībā no s araksta iestatījumiem ieskaitīts īpašniekam; trūkstošo summu, lai pabeigtu pasūtījumu, samaksā īpašnieks.

11. Nobeiguma noteikumi

Līgumam piemēro Čehijas Republikas tiesības. Ja esat patērētājs, kura pastāvīgā dzīvesvieta ir citā ES dalībvalstī, jums saglabājas aizsardzība, ko sniedz šīs valsts tiesību obligātās normas.

Pārdevējs var mainīt šos noteikumus. Jūsu pasūtījumam piemēro versiju, ko pieņēmāt, to nosūtot. Visas iepriekšējās versijas joprojām ir pieejamas interneta veikala vietnē.

Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Kam: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-pasts: info@ropere.com

Es/Mēs (*) ar šo paziņoju/paziņojam (*), ka atsakos/atsakāmies (*) no līguma par šādu preču pirkumu (*)/par šāda pakalpojuma sniegšanu (*):

Datums

Pasūtīts (*)/saņemts (*)

Patērētāja(-u) adrese

Patērētāja(-u) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formā)

Patērētāja(-u) vārds, uzvārds

(*) Nevajadzīgo svītrot.