Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Bestellungsdokumenter: Allgemeng Geschäftsbedéngungen, Reklamatiounsreegelen, Informatioun iwwer de Réckzuch a Muster-Réckzuchsformulaire

Allgemeng Geschäftsbedéngungen

1. Verkeefer an Uwendungsberäich

De Webshop ropere.com gëtt bedriwwe vun Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, Identifikatiounsnummer 05623740, TVA-Nummer CZ05623740, agedroen am Handelsregister C 267595 (de „ Verkeefer“).

Dir kënnt de Verkeefer per E-Mail op info@ropere.com kontaktéieren.

Dës Allgemeng Geschäftsbedéngunge reegele Kafverträg iwwer Wueren, déi iwwer de Webshop ropere.com tëscht dem Verkeefer an dem Keefer ofgeschloss ginn. Bestëmmungen, déi als fir Konsumente gëlteg markéiert s inn, gëlle just fir e Keefer, deen Konsument ass, also eng natierlech Persoun, déi ausserhalb vun hirer ge wierflecher oder beruflecher Aktivitéit handelt.

2. Bestellung an Ofschloss vum Kontrakt

D’Presentatioun vun de Wueren am Webshop ass eng Invitatioun, eng Bestellung opzeginn. Dir gitt eng Bestellung op, andeems Dir de Bestellformulaire ausfëllt an op de Knäppchen „Bestellung mat Bezuelungsflicht“ dréckt. I er Dir drop dréckt, kënnt Dir all agi Donnéeë kontrolléieren a korrigéieren, och d’Wueren, d’Liwweradress, d ’Liwwerkäschten an de Gesamtpräis.

De Kontrakt kënnt zustan, wann de Verkeefer d’Bestellung op Är E-Mail-Adress bestätegt. D’Bestätegung enthält dës Allgemeng Geschäftsbedéngungen, d’Reklamatiounsreegelen, d’Informatioun iwwer d’Réckzuchsrecht an de Muster-Réckzuchsformulaire als PDF-Dokument, dat Dir späichere kënnt an ausdrécke kënnt. De Verkeefer archivéiert de ofgeschlossene Kontrakt an d’Versioun vun dësen Allgemenge Geschäftsbedéngungen, déi Dir akzeptéiert hutt.

De Kontrakt kann an all Sprooch ofgeschloss ginn, an där de Webshop ugebuede gëtt.

3. Präisser a Bezuelung

D’Präisser fir Konsumenten enthalen d’TVA zum Saz vum Liwwerland. D’Liwwerkäschten an de Gesamtpräis ginn a m Kuerf ugewisen, ier Dir d’Bestellung ofschéckt. Geschäftskonnen mat enger gëlteger TVA-Nummer an engem a nere Memberstaat vun der EU kréien eng Rechnung ouni TVA no der Reverse-Charge-Prozedur.

De Präis ass beim Ofschécke vun der Bestellung iwwer d’Bezuelplattform vun der Comgate Payments, a.s. ze bezuelen. Dës Bezuelmethode stinn zur Verfügung:

- Apple Pay a Google Pay
- Bankiwwerweisung
- Bezuelkaart (Visa, Mastercard, Maestro)

De Verkeefer stellt e Steierdokument (Rechnung) aus a schéckt Iech et elektronesch.

4. Liwwerung

D’Länner, an déi de Verkeefer liwwert, d’Liwwerkäschten an déi üblech Liwwerzäite stinn op der Säit Liwwerinformatiounen. D’Liwwerkäschte ginn no dem Bruttogewiicht vun de Wueren berechent. Eng Sendung kann op e puer Päck opgedeelt ginn.

D’Wuere ginn normalerweis um Dag vun der Bestellung oder um nächsten Aarbechtsdag ageparkt an engem Transporteur iwwerginn, deen am Liwwerland aktiv ass. De Risiko vun enger Beschiedegung vun de Wuere geet op Iech iwwer, wann Dir oder eng vun Iech bestëmmte Persoun d’Wueren iwwerhuelt. Kontrolléiert w.e.g. de Pak bei der Liwwerung.

5. Réckzuchsrecht (Konsumenten)

Als Konsument hutt Dir d’Recht, de Kontrakt bannent 14 Deeg ouni Uginn vu Grënn ze widderruffen. D ’Réckzuchsfrist leeft 14 Deeg nom Dag of, un deem Dir oder eng vun Iech genannten Drëttpersoun, déi net den T ransporteur ass, d’Wueren a Besëtz geholl hutt. Wann Dir e puer Wuere bestallt hutt, déi getrennt geliwwert ginn, l eeft d’Frist vum Empfang vun der leschter Wuer un.

Fir Äert Réckzuchsrecht auszeüben, musst Dir de Verkeefer mat enger eendeiteger Erklärung iwwer Är Decisioun informéieren. Dir kënnt ee vun dëse Weeër benotzen:

- d’Online-Réckzuchsfunktioun „Kontrakt hei widderruffen“, déi ënnen op all Säit vum Webshop an op Ärer B estellung disponibel ass
- e Bréif un Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- eng E-Mail un info@ropere.com

Dir kënnt den ënnestehende Muster-Réckzuchsformulaire benotzen, mee dat ass net obligatoresch. Fir d’Réckzuchsfrist anzehalen, geet et duer, wann Dir Är Matdeelung virum Oflaf vun der Frist ofschéckt.

Wann Dir de Kontrakt widderrufft, rembourséiert de Verkeefer Iech all Bezuelungen, déi hien vun Iech kritt huet, o ch d’Liwwerkäschten (mat Ausnam vun den zousätzleche Käschten, déi doduerch entstinn, datt Dir eng aner L iwwerart wéi déi bëllegst ugebuede Standardliwwerung gewielt hutt), ouni ongerechtfäerdegt Zögeren an a jidder F all spéitstens 14 Deeg no dem Dag, un deem hien iwwer Är Decisioun informéiert gouf. Fir de Remboursement b enotzt hien datselwecht Bezuelmëttel, dat Dir bei der urspréngleche r Transaktioun benotzt hutt, ausser Dir h utt ausdrécklech eppes anescht vereinbart; a kengem Fall ginn Iech wéinst dësem Remboursement Fraisen u gerechent. De Verkeefer kann de Remboursement zréckhalen, bis hien d’Wueren zréckkritt huet oder bis Dir de B eweis bruecht hutt, datt Dir d’Wueren zréckgeschéckt hutt, jee nodeem wat méi fréi ass.

Dir musst d’Wueren ouni ongerechtfäerdegt Zögeren an a jidder Fall spéitstens 14 Deeg no dem Dag, un deem Dir de Réckzuch matgedeelt hutt, zréckschécken. De Verkeefer deelt Iech d’Retouradress an Ärem Land mat. Dir dréit déi direkt Käschte fir d’Zréckschécke vun de Wueren.

Dir kënnt och widderruffen, wann Dir d’Wueren ausgepaakt oder probéiert hutt. Dir haft just fir e Wäertverloscht vu n de Wueren, deen dorop zréckzeféieren ass, datt Dir mat hinnen op eng aner Aart ëmgaangen sidd, wéi et né ideg ass, fir hir Beschaffenheet, hir Eegeschaften an hir Funktiounsweis ze iwwerpréiwen.

D’Réckzuchsrecht gëllt net fir Wueren, déi no Äre Spezifikatioune gemaach goufen oder kloer personaliséiert si nn, an och net fir versigelt Toun- oder Videoopnamen oder Computersoftware, deenen hiert Sigel no der Liw werung opgemaach gouf.

6. Rechter bei Mängel (gesetzlech Garantie)

De Verkeefer ass dofir verantwortlech, datt d’Wueren bei der Iwwernam ouni Mängel sinn, besonnesch datt se déi v ereinbart Eegeschaften hunn, fir hiren üblechen Zweck gëeegent sinn, an der vereinbarter Quantitéit geliwwert gi nn an de gesetzleche Viraussetzungen entspriechen.

Als Konsument kënnt Dir Är Rechter fir e Mangel geltend maachen, deen sech bannent 24 Méint no der Iwwernam v un de Wuere weist. Dat gëllt fir all nei Wueren, och Batterien an Accessoiren. Bei gebrauchte Wueren kann d’Frist ju st op 12 Méint verkierzt ginn, wann dat op der Produktsäit an an der Bestellung steet. Bei engem Mangel, deen se ch bannent engem Joer no der Iwwernam weist, gëtt vermutt, datt e scho bei der Iwwernam do war, ausser dat as s mat der Aart vun de Wueren oder vum Mangel net ze vereinbaren.

Ofnotzung duerch normale Gebrauch, och de lues a lues Verloscht vun der Batteriekapazitéit, ass kee Mangel. Eng kommerziell Garantie gëtt et just, wann de Verkeefer oder de Fabrikant se ausdrécklech schréftlech gëtt; si limitéiert Är Rechter bei Mängel net.

7. Reklamatiounsreegelen

Dir kënnt eng Reklamatioun per E-Mail op info@ropere.com maachen oder andeems Dir d'Wueren un d'Adress schéckt, déi de Verkeefer Iech matdeelt. Beschreift w.e.g. de Mangel an d'Léisung, déi Dir verlaangt.

De Verkeefer bestätegt Iech d'Reklamatioun schréftlech mat Datum, Inhalt, der verlaangter Léisung an der Aart a Weis, wéi Dir iwwer d'Resultat informéiert gitt. Hien entscheet bannent 3 Aarbechtsdeeg iwwer d'Reklamatioun; an dëser Frist ass d'Zäit fir eng fachlech Beuerteelung vum Mangel net abegraff. D'Reklamatioun, och d'Behiewe vu m Mangel, gëtt ouni ongerechtfäerdegt Zögeren a spéitstens 30 Deeg no hirer Ofgab erleedegt, ausser Dir sidd ma t enger méi laanger Frist averstanen. De Verkeefer bestätegt Iech den Datum an d'Aart vun der Erleedegung sc hréftlech.

Wann d'Wueren e Mangel hunn, kënnt Dir hir Reparatur oder hiren Ëmtausch verlaangen. De Verkeefer kann déi gewielte Léisung refuséieren, wann se onméiglech oder onverhältnisméisseg deier ass. Dir kënnt eng ugemoosse Präisreduktioun verlaangen oder vum Kontrakt zrécktrieden, wann:

- aus der Erklärung vum Verkeefer oder aus den Ëmstänn ervirgeet, datt de Mangel net bannent enger raisonnabeler Zäit oder net ouni bedeitend Onannehmlechkeete fir Iech behuewe gëtt
- de Mangel eng wesentlech Verletzung vum Kontrakt ass
- de Mangel no der Reparatur nees opgetruede ass
- de Verkeefer refuséiert huet, de Mangel ze behiewen, oder en net bannent der uewe genannter Frist behuewen huet

Wéinst engem onwesentleche Mangel kënnt Dir net vum Kontrakt zrécktrieden. Wann d'Reklamatioun berechtegt ass, rembourséiert de Verkeefer Iech d'Käschten, déi Iech raisonnabel fir hir Ofgab entstane sinn.

8. Aussergeriichtlech Streitbeilegung

Wann Dir net zefridde sidd, wéi de Verkeefer Är Reklamatioun oder Är Ufro behandelt huet, kontaktéiert w.e.g. als éischt de Verkeefer op info@ropere.com. E Konsument kann en Ufro fir eng aussergeriichtlech Streitbeilegung b ei der Tschechescher Handelsinspektioun (Česká obchodní inspekce) stellen, déi zoustänneg Stell fir d' aussergeriichtlech Beilegung vu Konsumentestreiden: https://adr.coi.cz.

Konsumenten aus anere Memberstaate vun der EU kënnen och Hëllef beim Europäesche Konsumentenzentrum an hirem Land kréien (ECC-Net). An der Tschechescher Republik ass dat d'Europäescht Konsumentenzentrum Tschechesch Republik: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Opsiichtsautoritéiten

- Konsumenteschutz: Tschechesch Handelsinspektioun, https://www.coi.cz
- Schutz vu perséinlechen Donnéeën: Office fir de Schutz vu perséinlechen Donnéeën, https://uoou.gov.cz

Wéi de Verkeefer perséinlech Donnéeë veraarbecht, steet an der Dateschutzerklärung.

10. Kaddoslëscht

Eng Kaddoslëscht ass eng deelbar Wonschlëscht, déi e Kontinhaber aus de Produiten, déi op eisem Site ugebuede ginn, zesummestelle kann. Jiddereen, deen de Link op eng Kaddoslëscht huet, kann en arbiträre Betrag fir en A rtikel op der Lëscht bäidroen. E Bäitrag ass kee Kaf vu Wueren a schaaft eleng kee Kontrakt iwwer de Verkaf oder d 'Liwwerung vu Wueren. Keen Artikel gëtt verschéckt an et gëtt keng Liwwerflicht, bis de Besëtzer vun der Lëscht de n Artikel aktiv bestätegt an déi entspriechend Bestellung erstallt gëtt. Vun deem Moment un ass d'Bestellung e no rmale Kaf, fir deen dës Allgemeng Geschäftsbedéngunge gëllen.

Den Numm, deen e Bäidroende ugëtt, an de Betrag vu sengem Bäitrag gi jidderengem ëffentlech gewisen, deen d e Link op d'Kaddoslëscht huet. D'E-Mail-Adress vun engem Bäidroenden gëtt ni ëffentlech gewisen. Bäidroenden ge sinn den Numm, deen de Besëtzer vun der Lëscht gewielt huet, mee ni seng Liwweradress.

Bäiträg ginn direkt ofgebucht. Wann eng Kaddoslëscht ofleeft, ouni datt de Besëtzer en Artikel bestätegt huet, o der wann e Bäitrag aus engem anere Grond zréckbezuelt muss ginn, rembourséiert de Verkeefer en manuell i wwer Comgate. Wann Dir mengt, datt e Bäitrag, deen Dir gemaach hutt, rembourséiert soll ginn, kontaktéiert e is op info@ropere.com.

Eng Kaddoslëscht leeft automatesch of, standardméisseg 30 Deeg no hirer Erstellung; de Besëtzer kann se op bis zu 90 Deeg no der Erstellung verlängeren. De Präis vun engem Artikel gëtt beim Bäitrag net festgeluecht. Wann de Besëtzer en Artikel bestätegt, gëllen säi Präis a seng Liwwerkäschten an deem Moment. En Iwwerschoss gëtt mat de Liwwerkäschte verrechent oder, jee no der Astellung vun der Lëscht, dem Besëtzer gutgeschriwwen; e Manktbetrag muss de Besëtzer bezuelen, fir d'Bestellung ofzeschléissen.

11. Schlussbestëmmungen

De Kontrakt ënnerläit dem Recht vun der Tschechescher Republik. Wann Dir Konsument mat Ärem gewéinleche Openthalt an engem anere Memberstaat vun der EU sidd, behaalt Dir de Schutz, deen Iech déi zwéngend Bestëmmunge vum Recht vun deem Staat ginn.

De Verkeefer kann dës Allgemeng Geschäftsbedéngungen änneren. Fir Är Bestellung gëllt d'Versioun, déi Dir beim Opgi vun der Bestellung akzeptéiert hutt. All fréier Versioune bleiwen um Site vum Webshop disponibel.

Muster-Réckzuchsformulaire

(fëllt dëse Formulaire just aus a schéckt en zréck, wann Dir de Kontrakt widderruffe wëllt)

Un: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, E-Mail: info@ropere.com

Hiermat widderruffen ech/mir (*) de vun mir/eis (*) ofgeschlossene Kontrakt iwwer de Kaf vun de folgende Wueren (*)/d'Erbrénge vun der folgender Déngschtleeschtung (*):

Adress vum/vun de Konsument(en)

Bestallt den (*)/kritt den (*)

Datum

Numm vum/vun de Konsument(en)

Ënnerschrëft vum/vun de Konsument(en) (just bei Matdeelung op Pabeier)

(*) Net zoutreffendes duerchsträichen.