Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Documenti dell’ordine: condizioni generali di vendita, regole per i reclami, informazioni sul recesso e modulo di recesso tipo

Condizioni generali di vendita

1. Venditore e ambito di applicazione

Il negozio online ropere.com è gestito da Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, numero di identificazione 05623740, partita IVA CZ05623740, iscritta nel registro delle imprese C 267595 (il «Venditore»).

Può contattare il Venditore via e-mail all’indirizzo info@ropere.com.

Le presenti condizioni generali disciplinano i contratti di vendita di beni conclusi tramite il negozio online ropere.com tra il Venditore e l’acquirente. Le disposizioni indicate come applicabili ai consumatori si applicano solo all’acquirente che sia consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività c ommerciale, imprenditoriale o professionale.

2. Ordine e conclusione del contratto

La presentazione dei beni nel negozio online costituisce un invito a effettuare un ordine. L’ordine si effettua co mpilando il modulo d’ordine e premendo il pulsante «Ordine con obbligo di pagamento». Prima di premerlo, pu ò controllare e correggere tutti i dati inseriti, compresi i beni, l’indirizzo di consegna, le spese di consegna e il pr ezzo totale.

Il contratto è concluso quando il Venditore conferma l’ordine al Suo indirizzo e-mail. La conferma contiene le presenti condizioni generali, le regole per i reclami, le informazioni sul diritto di recesso e il modulo di recesso tipo in un documento PDF che può salvare e stampare. Il Venditore archivia il contratto concluso e la versione delle presenti condizioni generali da Lei accettata.

Il contratto può essere concluso in qualsiasi lingua in cui è offerto il negozio online.

3. Prezzi e pagamento

I prezzi per i consumatori comprendono l’imposta sul valore aggiunto secondo l’aliquota del paese di consegna. Le spese di consegna e il prezzo totale sono indicati nel carrello prima dell’invio dell’ordine. Ai clienti professionali con partita IVA valida in un altro Stato membro dell’UE viene fatturato senza IVA in regime di inversione contabile.

Il prezzo è dovuto al momento dell’invio dell’ordine, tramite il gateway di pagamento di Comgate Payments, a.s. Sono disponibili i seguenti metodi di pagamento:

- Apple Pay e Google Pay
- bonifico bancario
- carta di pagamento (Visa, Mastercard, Maestro)

Il Venditore emette un documento fiscale (fattura) e Glielo invia per via elettronica.

4. Consegna

I paesi in cui il Venditore effettua consegne, le spese di consegna e i tempi di consegna abituali sono indicati n ella pagina Informazioni sulla consegna. Le spese di consegna sono calcolate in base al peso lordo dei beni. Una s pedizione può essere suddivisa in più pacchi.

I beni vengono di norma imballati il giorno dell'ordine o il giorno lavorativo successivo e consegnati a un vettore che opera nel paese di consegna. Il rischio di danneggiamento dei beni passa a Lei quando Lei, o una persona da Lei designata, ne prende possesso. Controlli il pacco al momento della consegna.

5. Diritto di recesso (consumatori)

In qualità di consumatore, ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei, o un terzo diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Se ha ordinato più beni consegnati separatamente, il termine d ecorre dal ricevimento dell'ultimo.

Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto a informare il Venditore della Sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. Può utilizzare uno qualsiasi di questi mezzi:

- la funzione di recesso online «Recedi dal contratto qui», disponibile in fondo a ogni pagina del negozio online e nel Suo ordine
- una lettera a Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- un'e-mail a info@ropere.com

Può utilizzare il modulo di recesso tipo riportato di seguito, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso.

Se recede dal contratto, il Venditore Le rimborserà tutti i pagamenti ricevuti da Lei, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto), senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è informato della Sua decisione di recedere. Utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione i niziale, salvo che Lei abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo q uale conseguenza di tale rimborso. Il Venditore può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fin ché Lei non abbia dimostrato di averli rispediti, se precedente.

Deve rispedire i beni senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso. Il Venditore Le indicherà l'indirizzo di restituzione nel Suo paese. Il costo diretto della restituzione dei beni è a Suo carico.

Può recedere anche se ha disimballato o provato i beni. È responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Il diritto di recesso non si applica ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, né alle registrazioni audio o video sigillate o ai software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna.

6. Diritti per difetto di conformità (garanzia legale)

Il Venditore risponde del fatto che i beni siano privi di difetti al momento della consegna, in particolare che abbiano le caratteristiche convenute, siano idonei all'uso abituale, siano consegnati nella quantità convenuta e siano conformi ai requisiti di legge.

In qualità di consumatore, può far valere i Suoi diritti per un difetto che si manifesti entro 24 mesi dalla consegna dei beni. Ciò vale per tutti i beni nuovi, comprese batterie e accessori. Per i beni usati, il termine può essere ridotto a 12 mesi solo se ciò è indicato nella pagina del prodotto e nell'ordine. Si presume che un difetto che si manifesti entro un anno dalla consegna esistesse già al momento della consegna, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dei beni o del difetto.

L'usura derivante dal normale utilizzo, compresa la graduale perdita di capacità della batteria, non costituisce un difetto. Una garanzia commerciale è prestata solo se il Venditore o il produttore la concede espressamente per iscritto; essa non limita i Suoi diritti per difetto di conformità.

7. Regole per i reclami

Può presentare un reclamo via e-mail all'indirizzo info@ropere.com oppure inviando i beni all'indirizzo che Le comunicherà il Venditore. Descriva il difetto e il rimedio richiesto.

Il Venditore Le confermerà il reclamo per iscritto, indicando la data di presentazione, il contenuto, il rimedio richiesto e le modalità con cui sarà informato dell'esito. Deciderà sul reclamo entro 3 giorni lavorativi; tale termine non comprende il tempo necessario per una valutazione tecnica del difetto. Il reclamo, compresa l'eliminazione del difetto, sarà gestito senza indebito ritardo e al più tardi entro 30 giorni dalla presentazione, salvo che Lei accetti un termine più lungo. Il Venditore Le confermerà per iscritto la data e le modalità di risoluzione.

Se i beni sono difettosi, può chiederne la riparazione o la sostituzione. Il Venditore può rifiutare il rimedio scelto s e è impossibile o eccessivamente oneroso. Può chiedere un'adeguata riduzione del prezzo o la risoluzione del c ontratto se:

- dalla dichiarazione del Venditore o dalle circostanze risulta che il difetto non sarà eliminato entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti per Lei
- il Venditore ha rifiutato di eliminare il difetto o non lo ha eliminato entro il termine indicato
- il difetto costituisce una violazione essenziale del contratto
- il difetto si è ripresentato dopo la riparazione

Non può risolvere il contratto per un difetto di lieve entità. Se il reclamo è fondato, il Venditore Le rimborserà le spese ragionevolmente sostenute per presentarlo.

8. Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Se non è soddisfatto di come il Venditore ha gestito il Suo reclamo o la Sua richiesta, si rivolga prima al Venditore all'indirizzo info@ropere.com. Il consumatore può presentare una domanda di risoluzione extragiudiziale della controversia all'Ispettorato commerciale ceco (Česká obchodní inspekce), l'organismo competente per la risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori: https://adr.coi.cz.

I consumatori di altri Stati membri dell'UE possono anche rivolgersi al Centro europeo dei consumatori del proprio paese (rete ECC-Net). Nella Repubblica Ceca si tratta del Centro europeo dei consumatori della Repubblica Ceca: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Autorità di vigilanza

- protezione dei dati personali: Ufficio per la protezione dei dati personali, https://uoou.gov.cz
- tutela dei consumatori: Ispettorato commerciale ceco, https://www.coi.cz

Le modalità con cui il Venditore tratta i dati personali sono descritte nell'informativa sulla privacy.

10. Lista regali

Una lista regali è una lista dei desideri condivisibile che il titolare di un account può creare con i prodotti offerti sul n ostro sito. Chiunque abbia il link a una lista regali può contribuire con un importo qualsiasi a un articolo della lista. U n contributo non è un acquisto di beni e non crea, di per sé, alcun contratto di vendita o di consegna di beni. Nessun a rticolo viene spedito e non esiste alcun obbligo di consegna finché il titolare della lista non conferma attivamente l' articolo e non viene creato il relativo ordine. Da quel momento l'ordine è un normale acquisto disciplinato dalle pr esenti condizioni generali.

Il nome indicato da chi contribuisce e l'importo del contributo sono mostrati pubblicamente a chiunque abbia il link alla lista regali. L'indirizzo e-mail di chi contribuisce non è mai mostrato pubblicamente. A chi contribuisce viene mostrato il nome scelto dal titolare della lista, ma mai il suo indirizzo di consegna.

I contributi vengono addebitati immediatamente. Se una lista regali scade senza che il titolare abbia confermato un articolo, o se un contributo deve essere restituito per altri motivi, il Venditore lo rimborsa manualmente tramite Comgate. Se ritiene che un contributo da Lei versato debba essere rimborsato, ci contatti all'indirizzo info@ropere.com.

Una lista regali scade automaticamente, per impostazione predefinita 30 giorni dopo la creazione; il titolare può p rolungarla fino a 90 giorni dalla creazione. Il prezzo di un articolo non viene fissato al momento del contributo. Qua ndo il titolare conferma un articolo, si applicano il prezzo e le spese di consegna di quel momento. Un'eccedenza vie ne imputata alle spese di consegna o, a seconda delle impostazioni della lista, accreditata al titolare; l'importo man cante deve essere pagato dal titolare per completare l'ordine.

11. Disposizioni finali

Il contratto è disciplinato dalla legge della Repubblica Ceca. Se è un consumatore con residenza abituale in un altro Stato membro dell'UE, mantiene la tutela che Le offrono le disposizioni imperative della legge di tale Stato.

Il Venditore può modificare le presenti condizioni generali. Al Suo ordine si applica la versione da Lei accettata al m omento dell'invio dell'ordine. Tutte le versioni precedenti restano disponibili sul sito del negozio online.

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/di p restazione del seguente servizio (*):

Data

Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Indirizzo del consumatore/dei consumatori

Nome del consumatore/dei consumatori

Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

(*) Cancellare la dicitura inutile.