Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Rendelési dokumentumok: általános szerződési feltételek, panaszkezelési szabályzat, elállási tájékoztató és elállási nyilatkozatminta

Általános szerződési feltételek

1. Eladó és hatály

A ropere.com webáruházat üzemelteti: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, cégazonosító 05623740, közösségi adószám CZ05623740, cégjegyzékszám C 267595 (a továbbiakban: „Eladó”).

Az Eladót e-mailben a(z) info@ropere.com címen érheti el.

Ezek az általános szerződési feltételek a ropere.com webáruházon keresztül az Eladó és a vevő között létrejött adásvételi szerződésekre vonatkoznak. A fogyasztókra vonatkozóként megjelölt rendelkezések csak a fogyasztónak minősülő vevőre alkalmazandók, azaz arra a természetes személyre, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárol.

2. Rendelés és a szerződés létrejötte

A termékek webáruházban történő bemutatása felhívás ajánlattételre. A rendelést a rendelési űrlap kitöltésével és a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával adja le. A gomb megnyomása előtt minden megadott adatot ellenőrizhet és javíthat, beleértve a termékeket, a szállítási címet, a szállítási költséget és a teljes árat.

A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a rendelést az Ön e-mail címére visszaigazolja. A visszaigazolás PDF-dokumentumként tartalmazza ezeket az általános szerződési feltételeket, a panaszkezelési szabályzatot, az elállási jogról szóló tájékoztatót és az elállási nyilatkozatmintát, amelyet elmenthet és kinyomtathat. Az Eladó archiválja a megkötött szerződést és az Ön által elfogadott feltételek változatát.

A szerződés bármely olyan nyelven megkötheto, amelyen a webáruház elérhető.

3. Árak és fizetés

A fogyasztói árak tartalmazzák a szállítási ország szerinti mértékű általános forgalmi adót. A szállítási költség és a teljes ár a rendelés elküldése előtt megjelenik a kosárban. A más EU-tagállamban érvényes közösségi adószámmal rendelkező üzleti ügyfelek számláját fordított adózás alapján áfa nélkül állítjuk ki.

Az ár a rendelés elküldésekor esedékes, a Comgate Payments, a.s. fizetési kapuján keresztül. A következő fizetési mó dok állnak rendelkezésre:

- Apple Pay és Google Pay
- banki átutalás
- bankkártya (Visa, Mastercard, Maestro)

Az Eladó adóügyi bizonylatot (számlát) állít ki, és azt elektronikusan megküldi Önnek.

4. Szállítás

Azok az országok, ahová az Eladó szállít, a szállítási költségek és a szokásos szállítási idők a Szállítási információk oldalon találhatók. A szállítási díjat a termékek bruttó tömege alapján számítjuk. Egy küldemény több csomagra is bontható.

A termékeket általában a rendelés napján vagy a következő munkanapon csomagoljuk, és a szállítási országban működő fuvarozónak adjuk át. A termékek sérülésének kockázata akkor száll át Önre, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt személy a terméket átveszi. Kérjük, átvételkor ellenőrizze a csomagot.

5. Elállási jog (fogyasztók)

Fogyasztóként Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha több, külön szállított terméket rendelt, a határidő az utolsó termék átvételétől számít.

Elállási joga gyakorlásához egyértelmű nyilatkozat útján kell tájékoztatnia az Eladót elállási szándékáról. Ehhez a következő módok bármelyikét használhatja:

- az „Itt elállok a szerződéstől” online elállási funkció, amely a webáruház minden oldalának alján és a rendelésénél érhető el
- e-mail a(z) info@ropere.com címre
- levél a következő címre: Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika

Használhatja az alábbi elállási nyilatkozatmintát is, de ez nem kötelező. Az elállási határidő betartásához elegendő, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

Ha Ön eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügyletnél alkalmazott fizetési m ódot alkalmazza, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mó d alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Az Eladó a visszatérítést mindaddig vi sszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a ko rábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. Az Eladó közli Önnel a visszaküldési címet az Ön országában. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Akkor is elállhat, ha a terméket kicsomagolta vagy kipróbálta. Ön kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót az Ön utasításai alapján előállított vagy egyértelműen személyre szabott termékek, valamint a lezárt csomagolású hang- vagy képfelvételek és számítógépes szoftverek esetében, ha a csomagolást az átadást követően felbontotta.

6. Hibás teljesítésből eredő jogok (kellékszavatosság)

Az Eladó felel azért, hogy a termék az átvételkor hibátlan, különösen hogy rendelkezik a megállapodott tulajdonságokkal, alkalmas a szokásos rendeltetésére, a megállapodott mennyiségben kerül átadásra és megfelel a jogszabályi követelményeknek.

Fogyasztóként a termék átvételétől számított 24 hónapon belül felismert hiba esetén érvényesítheti jogait. Ez minden új termékre vonatkozik, beleértve az akkumulátorokat és a tartozékokat is. Használt termékek esetében a határidő csak akkor rövidíthető 12 hónapra, ha ezt a termékoldal és a rendelés feltünteti. Az átvételtől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már az átvételkor fennállt, kivéve, ha ez a termék vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A rendeltetésszerű használatból eredő kopás, ideértve az akkumulátor kapacitásának fokozatos csökkenését, nem hiba. Kereskedelmi jótállás csak akkor áll fenn, ha azt az Eladó vagy a gyártó kifejezetten írásban vállalja; ez nem korlátozza az Ön hibás teljesítésből eredő jogait.

7. Panaszkezelési szabályzat

Panaszát e-mailben a(z) info@ropere.com címen vagy a terméknek az Eladó által megadott címre történő megküldésével jelentheti be. Kérjük, írja le a hibát és a kért orvoslási módot.

Az Eladó a panaszt írásban visszaigazolja, feltüntetve a bejelentés időpontját, tartalmát, a kért orvoslási módot, valamint azt, hogyan tájékoztatja Önt az eredményről. A panaszról 3 munkanapon belül dönt; ebbe a határidőbe nem számít bele a hiba szakértői vizsgálatához szükséges idő. A panaszt, beleértve a hiba kijavítását is, indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül rendezi, kivéve, ha Ön hosszabb határidőhöz hozzájárul. A rendezés időpontját és módját az Eladó írásban visszaigazolja.

Ha a termék hibás, kérheti annak kijavítását vagy kicserélését. Az Eladó megtagadhatja a választott módot, ha az lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna. Megfelelő árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől, ha:

- a hiba a javítás után ismét jelentkezett
- a hiba a szerződés lényeges megszegésének minősül
- az Eladó a hiba kijavítását megtagadta, vagy azt a fenti határidőn belül nem végezte el
- az Eladó nyilatkozatából vagy a körülményekből egyértelmű, hogy a hibát nem javítja ki észszerű határidőn belül vagy az Ön érdekeinek kímélésével

Jelentéktelen hiba miatt nem állhat el a szerződéstől. Ha a panasz megalapozott, az Eladó megtéríti Önnek a bejelentéssel kapcsolatban észszerűen felmerült költségeit.

8. Bíróságon kívüli vitarendezés

Ha nem elégedett azzal, ahogyan az Eladó a panaszát vagy kérését kezelte, először forduljon az Eladóhoz a(z) info@ropere.com címen. A fogyasztó a jogvita bíróságon kívüli rendezése iránti kérelmet nyújthat be a Cseh Kereskedelmi Felügyelethez (Česká obchodní inspekce), amely a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére hatáskörrel rendelkező szerv: https://adr.coi.cz.

Más EU-tagállamokból származó fogyasztók a saját országuk Európai Fogyasztói Központjától is kérhetnek segítséget (ECC-Net). Csehországban ez a Cseh Európai Fogyasztói Központ: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Felügyeleti hatóságok

- fogyasztóvédelem: Cseh Kereskedelmi Felügyelet, https://www.coi.cz
- személyes adatok védelme: Cseh Személyes Adatvédelmi Hivatal, https://uoou.gov.cz

Azt, hogy az Eladó hogyan kezeli a személyes adatokat, az adatkezelési tájékoztató írja le.

10. Ajándéklista

Az ajándéklista egy megosztható kívánságlista, amelyet egy fiók tulajdonosa a weboldalunkon kínált termékekből á llíthat össze. Bárki, aki rendelkezik az ajándéklista linkjével, tetszőleges összeggel hozzájárulhat a listán szereplő e gyik tételhez. A hozzájárulás nem minősül termékvásárlásnak, és önmagában nem hoz létre adásvételi vagy s zállítási szerződést. Egyetlen tétel sem kerül feladásra, és szállítási kötelezettség sem áll fenn mindaddig, amíg a lista tulajdonosa a tételt aktívan meg nem erősíti, és létre nem jön belőle a rendelés. Ettől kezdve a rendelés s zokásos vásárlásnak minősül, amelyre ezek az általános szerződési feltételek vonatkoznak.

A hozzájáruló által megadott név és a hozzájárulás összege nyilvánosan megjelenik mindenki számára, aki rendelkezik az ajándéklista linkjével. A hozzájáruló e-mail címe soha nem jelenik meg nyilvánosan. A hozzájárulók a lista tulajdonosa által választott megjelenítendő nevet látják, a tulajdonos szállítási címét azonban soha.

A hozzájárulásokat azonnal terheljük. Ha egy ajándéklista lejár anélkül, hogy a tulajdonos megerősítene egy tételt, vagy egy hozzájárulást más okból vissza kell téríteni, az Eladó azt kézzel visszatéríti a Comgate-en keresztül. Ha úgy véli, hogy az Ön által befizetett hozzájárulást vissza kellene téríteni, lépjen kapcsolatba velünk a(z) i nfo@ropere.com címen.

Az ajándéklista automatikusan lejár, alapértelmezés szerint a létrehozása után 30 nappal; a tulajdonos a létrehozástól számított legfeljebb 90 napig meghosszabbíthatja. A tétel ára a hozzájáruláskor nem rögzül. Amikor a tulajdonos megerősít egy tételt, az abban az időpontban érvényes ár és szállítási költség alkalmazandó. A

többletet a szállítási költségre számítjuk be, vagy a lista beállításától függően a tulajdonos javára írjuk jóvá; a hiányzó összeget a rendelés teljesítéséhez a tulajdonosnak kell megfizetnie.

11. Záró rendelkezések

A szerződésre a Cseh Köztársaság joga irányadó. Ha Ön más EU-tagállamban szokásos tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó, megilleti az adott állam jogának kógens rendelkezései által nyújtott védelem.

Az Eladó módosíthatja ezeket az általános szerződési feltételeket. Rendelésére a rendelés leadásakor Ön által elfogadott változat vonatkozik. Minden korábbi változat elérhető marad a webáruház honlapján.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék(ek) adásvételére (*)/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

A fogyasztó(k) címe

A fogyasztó(k) neve

A szerződéskötés időpontja (*)/átvétel időpontja (*)

Kelt

(*) A nem kívánt rész törlendő.