Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Dokumenti narudžbe: opći uvjeti, pravila za reklamacije, obavijest o jednostranom raskidu i obrazac za jednostrani raskid

Opći uvjeti

1. Prodavatelj i područje primjene

Internetsku trgovinu ropere.com vodi Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, identifikacijski broj 05623740, PDV broj CZ05623740, upisano u trgovački registar C 267595 (u daljnjem tekstu „ Prodavatelj").

Prodavatelju se možete obratiti e-poštom na info@ropere.com.

Ovi opći uvjeti uređuju ugovore o prodaji robe sklopljene putem internetske trgovine ropere.com između Prodavatelja i kupca. Odredbe označene kao primjenjive na potrošače primjenjuju se samo na kupca koji je potrošač, odnosno fizičku osobu koja djeluje izvan svoje trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti.

2. Narudžba i sklapanje ugovora

Prikaz robe u internetskoj trgovini poziv je na podnošenje narudžbe. Narudžbu podnosite ispunjavanjem obrasca za narudžbu i pritiskom na gumb „Narudžba s obvezom plaćanja". Prije pritiska možete provjeriti i ispraviti sve unesene podatke, uključujući robu, adresu dostave, troškove dostave i ukupnu cijenu.

Ugovor je sklopljen kada Prodavatelj potvrdi narudžbu na vašu adresu e-pošte. Potvrda sadrži ove opće uvjete, pravila za reklamacije, obavijest o pravu na jednostrani raskid i obrazac za jednostrani raskid kao PDF dokument koji možete spremiti i ispisati. Prodavatelj arhivira sklopljeni ugovor i verziju ovih općih uvjeta koju ste prihvatili.

Ugovor se može sklopiti na bilo kojem jeziku na kojem se nudi internetska trgovina.

3. Cijene i plaćanje

Cijene za potrošače uključuju porez na dodanu vrijednost po stopi zemlje dostave. Troškovi dostave i ukupna cijena prikazuju se u košarici prije slanja narudžbe. Poslovnim kupcima s valjanim PDV brojem u drugoj državi članici EU-a fakturira se bez PDV-a po postupku prijenosa porezne obveze.

Cijena se plaća pri slanju narudžbe, putem platnog sustava društva Comgate Payments, a.s. Dostupni su sljedeći načini plaćanja:

- Apple Pay i Google Pay
- bankovni prijenos
- platna kartica (Visa, Mastercard, Maestro)

Prodavatelj izdaje porezni dokument (račun) i šalje vam ga elektroničkim putem.

4. Dostava

Zemlje u koje Prodavatelj dostavlja, troškovi dostave i uobičajeni rokovi dostave navedeni su na stranici Informacije o dostavi. Naknada za dostavu izračunava se prema bruto masi robe. Pošiljka se može podijeliti u više paketa.

Roba se obično pakira na dan narudžbe ili sljedeći radni dan i predaje prijevozniku koji posluje u zemlji dostave. Rizik od oštećenja robe prelazi na vas kada vi ili osoba koju odredite preuzmete robu. Molimo provjerite paket pri dostavi.

5. Pravo na jednostrani raskid (potrošači)

Kao potrošač imate pravo jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Rok za jednostrani raskid istječe 14 dana od dana kada vi ili treća osoba koju ste odredili, a koja nije prijevoznik, preuzmete robu u fizički posjed. Ako ste naručili više proizvoda koji se dostavljaju odvojeno, rok teče od primitka posljednjeg.

Kako biste ostvarili pravo na jednostrani raskid, morate obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci nedvosmislenom izjavom. Možete se koristiti bilo kojim od ovih načina:

- e-poruka na info@ropere.com
- internetska funkcija za raskid „Raskini ugovor ovdje", dostupna na dnu svake stranice internetske trgovine i uz vašu narudžbu
- pismo na adresu Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika

Možete se koristiti obrascem za jednostrani raskid u nastavku, ali to nije obvezno. Kako biste poštovali rok za jednostrani raskid, dovoljno je da obavijest pošaljete prije isteka roka.

Ako raskinete ugovor, Prodavatelj će vam vratiti sve primljene uplate, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova koji nastanu jer ste izabrali vrstu dostave različitu od najjeftinije standardne dostave koju nudi), bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana kada je obaviješten o vašoj odluci o raskidu. Za povrat će se koristiti isto sredstvo plaćanja koje ste upotrijebili u početnoj transakciji, osim ako ste izričito pristali na drukčije; ni u kojem slučaju nećete snositi nikakve troškove zbog takvog povrata. Prodavatelj može zadržati povrat dok ne primi robu natrag ili dok ne dostavite dokaz da ste je poslali natrag, ovisno o tome što nastupi prije.

Robu morate vratiti bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana kada ste priopćili raskid. Prodavatelj će vam priopćiti adresu za povrat u vašoj zemlji. Izravne troškove povrata robe snosite vi.

Ugovor možete raskinuti čak i ako ste robu raspakirali ili isprobali. Odgovorni ste samo za umanjenu vrijednost robe koja je posljedica rukovanja robom osim onog potrebnog za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Pravo na jednostrani raskid ne primjenjuje se na robu izrađenu prema vašim specifikacijama ili jasno p ersonaliziranu te na zapečaćene audio ili video zapise ili računalni softver koji su otpečaćeni nakon dostave.

6. Prava zbog nesukladnosti (zakonsko jamstvo)

Prodavatelj odgovara za to da roba pri preuzimanju nema nedostataka, osobito da ima ugovorena svojstva, da je prikladna za uobičajenu svrhu, da je u ugovorenoj količini i da je u skladu sa zakonskim zahtjevima.

Kao potrošač svoja prava možete ostvariti za nedostatak koji se pojavi u roku od 24 mjeseca od preuzimanja robe. To vrijedi za svu novu robu, uključujući baterije i dodatnu opremu. Za rabljenu robu rok se može skratiti na 12 mjeseci samo ako je to navedeno na stranici proizvoda i u narudžbi. Za nedostatak koji se pojavi u roku od godine dana od preuzimanja pretpostavlja se da je postojao već pri preuzimanju, osim ako to nije u skladu s prirodom robe ili nedostatka.

Trošenje uzrokovano uobičajenom uporabom, uključujući postupni gubitak kapaciteta baterije, nije nedostatak. Komercijalno jamstvo daje se samo ako ga Prodavatelj ili proizvođač izričito daju u pisanom obliku; ono ne ograničava vaša prava zbog nesukladnosti.

7. Pravila za reklamacije

Reklamaciju možete podnijeti e-poštom na info@ropere.com ili slanjem robe na adresu koju vam priopći Prodavatelj. Molimo opišite nedostatak i rješenje koje tražite.

Prodavatelj će vam reklamaciju potvrditi u pisanom obliku, navodeći datum podnošenja, njezin sadržaj, traženo rješenje i način na koji ćete biti obaviješteni o ishodu. O reklamaciji će odlučiti u roku od 3 radna dana; u taj rok ne ubraja se vrijeme potrebno za stručnu procjenu nedostatka. Reklamacija, uključujući uklanjanje nedostatka, riješit

će se bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije 30 dana od podnošenja, osim ako pristanete na dulji rok. Datum i način rješavanja Prodavatelj će vam potvrditi u pisanom obliku.

Ako roba ima nedostatak, možete zahtijevati njezin popravak ili zamjenu. Prodavatelj može odbiti odabrano rješenje ako je nemoguće ili nerazmjerno skupo. Možete zahtijevati primjereno sniženje cijene ili raskinuti ugovor ako:

- iz izjave Prodavatelja ili okolnosti proizlazi da nedostatak neće biti uklonjen u razumnom roku ili bez znatnih neugodnosti za vas
- je Prodavatelj odbio ukloniti nedostatak ili ga nije uklonio u navedenom roku
- nedostatak predstavlja bitnu povredu ugovora
- se nedostatak ponovno pojavio nakon popravka

Zbog neznatnog nedostatka ne možete raskinuti ugovor. Ako je reklamacija opravdana, Prodavatelj će vam nadoknaditi troškove koje ste razumno imali pri njezinu podnošenju.

8. Izvansudsko rješavanje sporova

Ako niste zadovoljni načinom na koji je Prodavatelj riješio vašu reklamaciju ili zahtjev, najprije se obratite Prodavatelju na info@ropere.com. Potrošač može podnijeti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Češkoj trgovinskoj inspekciji (Česká obchodní inspekce), nadležnom tijelu za izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova: https://adr.coi.cz.

Potrošači iz drugih država članica EU-a mogu dobiti pomoć i od Europskog potrošačkog centra u svojoj zemlji (mreža ECC-Net). U Češkoj je to Europski potrošački centar Češke Republike: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Nadzorna tijela

- zaštita osobnih podataka: Ured za zaštitu osobnih podataka, https://uoou.gov.cz
- zaštita potrošača: Češka trgovinska inspekcija, https://www.coi.cz

Način na koji Prodavatelj obrađuje osobne podatke opisan je u politici privatnosti.

10. Popis darova

Popis darova je popis želja koji se može dijeliti i koji vlasnik računa može izraditi od proizvoda ponuđenih na našoj stranici. Svatko tko ima poveznicu na popis darova može uplatiti bilo koji iznos za stavku s popisa. Uplata nije kupnja robe i sama po sebi ne stvara ugovor o prodaji ni o dostavi robe. Nijedna se stavka ne šalje i ne postoji obveza dostave dok vlasnik popisa aktivno ne potvrdi stavku i dok se ne stvori odgovarajuća narudžba. Od tog trenutka narudžba je uobičajena kupnja na koju se primjenjuju ovi opći uvjeti.

Ime koje uplatitelj navede i iznos njegove uplate javno se prikazuju svakome tko ima poveznicu na popis darova. Adresa e-pošte uplatitelja nikada se javno ne prikazuje. Uplatiteljima se prikazuje ime koje je odabrao vlasnik popisa, ali nikada njegova adresa dostave.

Uplate se naplaćuju odmah. Ako popis darova istekne a da vlasnik nije potvrdio stavku, ili ako se uplata iz drugog razloga mora vratiti, Prodavatelj je vraća ručno putem Comgatea. Ako smatrate da bi vam uplata trebala biti vraćena, obratite nam se na info@ropere.com.

Popis darova automatski istječe, prema zadanim postavkama 30 dana nakon izrade; vlasnik ga može produljiti do 90 dana od izrade. Cijena stavke ne utvrđuje se u trenutku uplate. Kada vlasnik potvrdi stavku, primjenjuju se njezina cijena i trošak dostave u tom trenutku. Višak se uračunava u trošak dostave ili, ovisno o postavkama popisa, pripisuje vlasniku; manjak mora platiti vlasnik kako bi se narudžba dovršila.

11. Završne odredbe

Na ugovor se primjenjuje pravo Češke Republike. Ako ste potrošač s uobičajenim boravištem u drugoj državi članici EU-a, zadržavate zaštitu koju vam pružaju prisilne odredbe prava te države.

Prodavatelj može izmijeniti ove opće uvjete. Na vašu narudžbu primjenjuje se verzija koju ste prihvatili pri njezinu slanju. Sve prethodne verzije ostaju dostupne na stranici internetske trgovine.

Obrazac za jednostrani raskid

(ispunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite jednostrano raskinuti ugovor)

Za: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-pošta: info@ropere.com

Ja/Mi (*) ovime izjavljujem/izjavljujemo (*) da raskidam/raskidamo (*) ugovor o kupnji sljedeće robe (*)/o pružanju sljedeće usluge (*):

Adresa potrošača

Datum

Ime potrošača

Naručeno dana (*)/primljeno dana (*)

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac dostavlja u papirnatom obliku)

(*) Precrtati nepotrebno.