

Doiciméid an ordaithe: téarmaí agus coinníollacha, rialacha gearán, faisnéis faoin gceart chun tarraingt siar agus foirm shamplach um tharraingt siar

Téarmaí agus coinníollacha

1. An Díoltóir agus raon feidhme

Tá an siopa ar líne ropere.com á oibriú ag Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, uimhir aitheantais 05623740, uimhir CBL CZ05623740, cláraithe sa chlár tráchtála C 267595 (an “Díoltóir”).

Is féidir leat teagmháil a dhéanamh leis an Díoltóir trí ríomhphost chuig info@ropere.com.

Rialaíonn na téarmaí agus coinníollacha seo conarthaí chun earraí a dhíol a thugtar i gcrích tríd an siopa ar líne ropere.com idir an Díoltóir agus an ceannaitheoir. Ní bhaineann forálacha atá marcáilte mar fhorálacha do thomhaltóirí ach le ceannaitheoir is tomhaltóir, is é sin duine nádúrtha atá ag gníomhú lasmuigh dá thrádáil, dá ghnó nó dá ghairm.

2. Ordú agus conradh a thabhairt i gcrích

Is cuireadh chun ordú a dhéanamh é cur i láthair na n-earraí sa siopa ar líne. Déanann tú ordú tríd an bhfoirm ordaithe a líonadh agus an cnaipe “Ordú le hoibleagáid íocaíochta” a bhrú. Sula mbrúnn tú é, is féidir leat na sonraí go léir a d’iontráil tú a sheiceáil agus a cheartú, lena n-áirítear na hearraí, an seoladh seachadta, na costais seachadta agus an praghas iomlán.

Tugtar an conradh i gcrích nuair a dhearbhaíonn an Díoltóir an t-ordú chuig do sheoladh ríomhphoist. Tá na téarmaí agus coinníollacha seo, na rialacha gearán, an fhaisnéis faoin gceart chun tarraingt siar agus an fhoirm shamplach um tharraingt siar sa dearbhú mar dhoiciméad PDF ar féidir leat é a shábháil agus a phriontáil. Cartlannaíonn an Díoltóir an conradh a tugadh i gcrích agus an leagan de na téarmaí agus coinníollacha seo a ghlac tú.

Is féidir an conradh a thabhairt i gcrích in aon teanga ina dtairgtear an siopa ar líne.

3. Praghsanna agus íocaíocht

Áirítear cáin bhreisluacha de réir ráta na tíre seachadta sna praghanna do thomhaltóirí. Taispeántar na costais seachadta agus an praghas iomlán sa chiseán sula seolann tú an t-ordú. Déantar custaiméirí gnó a bhfuil uimhir CBL bhailí acu i mBallstát eile den AE a shonrasc gan CBL faoin nós imeachta muirir droim ar ais.

Tá an praghas iníoctha nuair a sheoltar an t-ordú, trí gheata íocaíochta Comgate Payments, a.s. Tá na modhanna íocaíochta seo a leanas ar fáil:

- Apple Pay agus Google Pay
- aistriú bainc
- cárta íocaíochta (Visa, Mastercard, Maestro)

Eisíonn an Díoltóir doiciméad cánach (sonrasc) agus cuireann sé chugat go leictreonach é.

4. Seachadadh

Liostaítear na tíortha a seachadann an Díoltóir chucu, na costais seachadta agus na hamanna seachadta is gnách ar an leathanach Faisnéis seachadta. Ríomhtar an táille seachadta ó mheáchan comhlán na n-earraí. Féadfar lastas a roinnt ina roinnt pacáistí.

De ghnáth pacáiltear na hearraí ar lá an ordaithe nó ar an gcéad lá oibre eile agus tugtar iad d'iompróir a oibríonn i dtír an tseachadta. Aistrítear an riosca go ndéanfaí damáiste do na hearraí chugat nuair a ghlacann tusa, nó duine a ainmníonn tú, seilbh ar na hearraí. Seiceáil an pacáiste nuair a sheachadtar é.

5. An ceart chun tarraingt siar (tomhaltóirí)

Mar thomhaltóir, tá sé de cheart agat tarraingt siar ón gconradh laistigh de 14 lá gan aon chúis a thabhairt. Rachaidh an tréimhse tarraingthe siar in éag 14 lá tar éis an lae a ghlacann tusa, nó tríú páirtí seachas an t-iompróir a shonraigh tú, seilbh fhisiciúil ar na hearraí. Má d'ordaigh tú roinnt earraí a sheachadtar ar leith, ritheann an tréimhse ón uair a fhaightear an earra deireanach.

Chun an ceart chun tarraingt siar a fheidhmiú, ní mór duit an Díoltóir a chur ar an eolas faoi do chinneadh trí ráiteas soiléir. Is féidir leat aon cheann de na bealaí seo a úsáid:

- an fheidhm tarraingthe siar ar líne “Tarraing siar ón gconradh anseo”, atá ar fáil ag bun gach leathanaigh den siopa ar líne agus i d’ordú
- litir chuig Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- ríomhphost chuig info@ropere.com

Is féidir leat an fhoirm shamplach um tharraingt siar thíos a úsáid, ach níl sé éigeantach. Chun an spriocdháta tarraingthe siar a chomhlíonadh, is leor do chumarsáid a sheoladh sula rachaidh an tréimhse tarraingthe siar in éag.

Má tharraingíonn tú siar ón gconradh, aisíocfaidh an Díoltóir gach íocaíocht a fuarthas uait, lena n-áirítear na costais seachadta (seachas na costais fhorlíontacha a eascraíonn as do rogha cineál seachadta seachas an seachadadh caighdeánach is saoire a thairgtear), gan moill mhíchúí agus ar aon chuma tráth nach déanaí ná 14 lá ón lá a gcuirtear é ar an eolas faoi do chinneadh tarraingt siar. Úsáidfídh sé an modh íocaíochta céanna a d’úsáid t’ú don idirbheart tosaigh, mura n-aontaíonn tú a mhalairt go sainráite; ar aon chuma, ní thabhoídís tú aon táillí m’ar thoradh ar an aisíocaíocht sin. Féadfaidh an Díoltóir an aisíocaíocht a choinneáil siar go dtí go bhfaighidh sé n’ar na hearraí ar ais nó go dtí go mbeidh fianaise curtha ar fáil agat gur sheol tú ar ais iad, cibé acu is luaithe.

Ní mór duit na hearraí a sheoladh ar ais gan moill mhíchúí agus ar aon chuma tráth nach déanaí ná 14 lá ón lá a gcuireann tú in iúl go bhfuil tú ag tarraingt siar. Inseoidh an Díoltóir duit an seoladh fillte i do thír. Iompraíonn tú c’ostas díreach na n-earraí a sheoladh ar ais.

Is féidir leat tarraingt siar fiú má dhíphacáil tú nó má thriail tú na hearraí. Níl tú faoi dhliteanas ach as aon laghdú a’r luach na n-earraí a eascraíonn as láimhseáil seachas an láimhseáil is gá chun cineál, saintréithe agus feidhmiú n’ar na n-earraí a shuíomh.

Ní bhaineann an ceart chun tarraingt siar le hearraí a rinneadh de réir do shonraíochtaí nó atá pearsantaithe go soiléir, ná le taifeadtaí fuaime nó físe séalaithe nó bogearraí ríomhaire séalaithe ar baineadh an séala díobh tar éis an tseachadta.

6. Cearta i gcás neamhchomhréireachta (ráthaíocht dhlíthiúil)

Tá an Díoltóir freagrach as a chinntiú nach bhfuil aon locht ar na hearraí nuair a ghlacann tú seilbh orthu, go háirithe go bhfuil na hairíonna comhaontaithe acu, go bhfuil siad oiriúnach dá ngnáthchuspóir, go seachadtar iad sa chainníocht chomhaontaithe agus go gcomhlíonann siad ceanglais dhlíthiúla.

Mar thomhaltóir, is féidir leat do chearta a fheidhmiú i leith locht a thagann chun solais laistigh de 24 mhí tar éis seilbh a ghlacadh ar na hearraí. Baineann sé seo le gach earra nua, lena n-áirítear ceallraí agus gabhálais. I gcás earraí athláimhe, ní féidir an tréimhse a ghiorrú go 12 mhí ach amháin má luaitear é sin ar leathanach an táirge agus san ordú. Toimhdeofar go raibh locht a thagann chun solais laistigh de bhliain amháin tar éis seilbh a ghlacadh ann cheana nuair a ghlacadh seilbh, mura bhfuil sé sin neamh-chomhoiriúnach le cineál na n-earraí nó an lochta.

Ní locht é caitheamh de bharr gnáthúsáide, lena n-áirítear cailliúint de réir a chéile ar chumas ceallraí. Ní thugtar ráthaíocht tráchtála ach amháin nuair a thugann an Díoltóir nó an monaróir í go sainráite i scríbhinn; ní chuireann sí srian ar do chearta i gcás neamhchomhréireachta.

7. Rialacha gearán

Is féidir leat gearán a dhéanamh trí ríomhphost chuig info@ropere.com nó trí na hearraí a sheoladh chuig an seoladh a thabharfaidh an Díoltóir duit. Déan cur síos ar an locht agus ar an leigheas a iarrann tú.

Deimhneoidh an Díoltóir an gearán duit i scríbhinn, ag lua an dáta a rinneadh é, a ábhar, an leigheas a d'iarr tú agus conas a chuirfear an toradh in iúl duit. Cinnfidh sé ar an ngearán laistigh de 3 lá oibre; ní áirítear sa tréimhse seo an t-am is gá chun measúnú saineolaí a dhéanamh ar an locht. Socrófar an gearán, lena n-áirítear an locht a l eigheas, gan moill mhíchúí agus tráth nach déanaí ná 30 lá tar éis é a dhéanamh, mura n-aontaíonn tú le tréimhse n íos faide. Deimhneoidh an Díoltóir dáta agus modh an tsocraithe duit i scríbhinn.

Má tá locht ar na hearraí, is féidir leat a iarraidh go ndéanfaí iad a dheisiú nó a athsholáthar. Féadfaidh an Díoltóir an leigheas a roghnaíodh a dhiúltú más dodhéanta é nó má tá sé díréireach costasach. Is féidir leat laghdú réasúnach ar an bpraghas a iarraidh nó an conradh a fhoirceannadh más rud é:

- go bhfuil sé soiléir ó ráiteas an Díoltóra nó ó na himthosca nach leigheasfar an locht laistigh d'am réasúnach nó gan míchaoithiúlacht shuntasach duit
- gur dhiúltaigh an Díoltóir an locht a leigheas nó nár leigheas sé é laistigh den tréimhse thuas
- gur sárú ábhartha ar an gconradh é an locht
- gur tháinig an locht ar ais tar éis an deisiúcháin

Ní féidir leat an conradh a fhoirceannadh mar gheall ar locht neamhshuntasach. Má tá údar leis an ngearán, aisíocfaidh an Díoltóir na costais a thabhaigh tú go réasúnach agus é á dhéanamh.

8. Réiteach eachtrach breithiúnach aighneas

Mura bhfuil tú sásta leis an gcaoi ar láimhseáil an Díoltóir do ghearán nó d'iarratas, déan teagmháil leis an Díoltóir ar dtús ag info@ropere.com. Féadfaidh tomhaltóir togra le haghaidh réiteach eachtrach breithiúnach aighnis a chur faoi bhráid Chigireacht Trádála na Seice (Česká obchodní inspekce), an comhlacht inniúil le haghaidh réiteach eachtrach breithiúnach aighneas tomhaltóirí: <https://adr.coi.cz>.

Is féidir le tomhaltóirí ó Bhallstáit eile den AE cúnamh a fháil freisin ón Ionad Eorpach do Thomhaltóirí ina dtír féin (ECC-Net). I bPoblacht na Seice, is é sin Ionad Eorpach do Thomhaltóirí Phoblacht na Seice: <https://www.evropskypotrebitel.cz>.

9. Údaráis mhaoirseachta

- cosaint sonraí pearsanta: An Oifig um Chosaint Sonraí Pearsanta, <https://uouu.gov.cz>
- cosaint tomhaltóirí: Cigireacht Trádála na Seice, <https://www.coi.cz>

Tá cur síos sa bheartas príobháideachais ar an gcaoi a bpróiseálann an Díoltóir sonraí pearsanta.

10. Clár bronnatanas

Is liosta mianta inroinnte é clár bronnatanas ar féidir le sealbhóir cuntais é a chruthú ó tháirgí a thairgtear ar ár suíomh. Is féidir le duine ar bith a bhfuil an nasc chuig clár bronnatanas aige méid ar bith airgid a chur i dtreo míre air. Ní ceannach earraí é ranníocaíocht agus ní chruthaíonn sí, inti féin, conradh chun earraí a dhíol nó a sheachadadh. Ní sheoltar aon mhír agus níl aon oibleagáid seachadta ann go dtí go ndeimhníonn úinéir an chláir an mhír go gníomhach agus go gcruthaítear an t-ordú dá réir. Ón nóiméad sin ar aghaidh, is gnáthcheannach é an t-ordú arna rialú ag na téarmaí agus coinníollacha seo.

Taispeántar go poiblí an t-ainm a thugann ranníocóir agus méid a ranníocaíochta d'aon duine a bhfuil an nasc chuig an gclár bronnatanas aige. Ní thaispeántar seoladh ríomhphoist ranníocóra go poiblí riamh. Taispeántar do ranníocóirí an t-ainm taispeána a roghnaigh úinéir an chláir, ach ní thaispeántar seoladh seachadta an úinéara dóibh riamh.

Gearrtar ranníocaíochtaí láithreach. Má théann clár bronnantas in éag gan an t-úinéir mír a dheimhniú, nó más gá ranníocaíocht a thabhairt ar ais ar chúis eile, aisíocann an Díoltóir de láimh í trí Comgate. Má cheapann tú gur cheart ranníocaíocht a rinne tú a aisíoc, déan teagmháil linn ag info@ropere.com.

Téann clár bronnantas in éag go huathoibríoch, de réir réamhshocraithe 30 lá tar éis é a chruthú; féadfaidh an t-úinéir é a fhadú suas le 90 lá tar éis é a chruthú. Ní shocraítear praghas míre nuair a dhéantar ranníocaíocht. Nuair a dheimhníonn an t-úinéir mír, beidh feidhm ag a praghas agus ag a costas seachadta ag an nóiméad sin. Cuirtear barrachas i dtreo an chostais seachadta nó, ag brath ar an gcaoi ar shocraigh an t-úinéir an clár, cuirtear chun sochair an úinéara é; ní mór don úinéir aon easnamh a íoc chun an t-ordú a chríochnú.

11. Forálacha críochnaitheacha

Tá an conradh faoi rialú dhlí Phoblacht na Seice. Más tomhaltóir thú a bhfuil gnáthchónaí ort i mBallstát eile den AE, coimeádann tú an chosaint a thugann forálacha éigeantacha dhlí an Stáit sin duit.

Féadfaidh an Díoltóir na téarmaí agus coinníollacha seo a athrú. Baineann an leagan a ghlac tú nuair a chuir tú isteach d'ordú le d'ordú. Fanann gach leagan roimhe seo ar fáil ar shuíomh gréasáin an tsiopa ar líne.

Foirm shamplach um tharraingt siar

(ná líon isteach agus ná cuir ar ais an fhoirm seo ach amháin más mian leat tarraingt siar ón gconradh)

Chug: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, ríomhphost: info@ropere.com

Tugaim/Tugaimid (*) fógra leis seo go bhfuilim/go bhfuilimid (*) ag tarraingt siar ó mo/ár (*) gconradh díolacháin do na hearraí seo a leanas (*)/chun an tseirbhís seo a leanas a sholáthar (*):

Ainm an tomhaltóra/na dtomhaltóirí

Dáta

Ordaithe ar (*)/faighte ar (*)

Seoladh an tomhaltóra/na dtomhaltóirí

Síniú an tomhaltóra/na dtomhaltóirí (ach amháin má chuirtear an fhoirm seo in iúl ar pháipéar)

(*) Scrios mar is cuí.