Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Documents de commande : conditions générales de vente, règles de réclamation, informations sur le droit de rétractation et formulaire type de rétractation

Conditions générales de vente

1. Vendeur et champ d'application

La boutique en ligne ropere.com est exploitée par Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, numéro d'identification 05623740, numéro de TVA CZ05623740, inscrite au registre du commerce C 267595 (le « V endeur »).

Vous pouvez contacter le Vendeur par e-mail à info@ropere.com.

Les présentes conditions générales régissent les contrats de vente de biens conclus via la boutique en ligne ropere.com entre le Vendeur et l'acheteur. Les dispositions indiquées comme applicables aux consommateurs ne s'appliquent qu'à l'acheteur consommateur, c'est-à-dire une personne physique agissant en dehors de son activité commerciale ou professionnelle.

2. Commande et conclusion du contrat

La présentation des biens dans la boutique en ligne constitue une invitation à passer commande. Vous passez commande en remplissant le formulaire de commande et en appuyant sur le bouton « Commande avec obligation de paiement ». Avant de l'actionner, vous pouvez vérifier et corriger toutes les données saisies, y compris les biens, l 'adresse de livraison, les frais de livraison et le prix total.

Le contrat est conclu lorsque le Vendeur confirme la commande à votre adresse e-mail. La confirmation contient le s présentes conditions générales, les règles de réclamation, les informations sur le droit de rétractation et le fo rmulaire type de rétractation sous forme de document PDF, que vous pouvez enregistrer et imprimer. Le Vendeur ar chive le contrat conclu et la version des présentes conditions générales que vous avez acceptée.

Le contrat peut être conclu dans toute langue dans laquelle la boutique en ligne est proposée.

3. Prix et paiement

Les prix pour les consommateurs comprennent la taxe sur la valeur ajoutée au taux du pays de livraison. Les frais de livraison et le prix total sont affichés dans le panier avant l'envoi de la commande. Les clients professionnels di sposant d'un numéro de TVA valide dans un autre État membre de l'UE sont facturés hors TVA selon le régime de l'autoliquidation.

Le prix est exigible lors de l'envoi de la commande, via la passerelle de paiement de Comgate Payments, a.s. Les moyens de paiement suivants sont disponibles :

- Apple Pay et Google Pay
- carte de paiement (Visa, Mastercard, Maestro)
- virement bancaire

Le Vendeur émet un document fiscal (facture) et vous l'envoie par voie électronique.

4. Livraison

Les pays dans lesquels le Vendeur livre, les frais de livraison et les délais de livraison habituels sont indiqués sur la page Informations de livraison. Les frais de livraison sont calculés d'après le poids brut des biens. Un envoi peut être réparti en plusieurs colis.

Les biens sont généralement emballés le jour de la commande ou le jour ouvrable suivant et remis à un transporteur opérant dans le pays de livraison. Le risque de dommage aux biens vous est transféré lorsque vous, ou une personne que vous désignez, prenez possession des biens. Veuillez vérifier le colis à la livraison.

5. Droit de rétractation (consommateurs)

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du contrat dans un délai de 14 jours sans donner de motif. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession des biens. Si vous avez commandé plusieurs biens livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier au Vendeur votre décision au moyen d'une déclaration d énuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser l'un des moyens suivants :

- la fonction de rétractation en ligne « Se rétracter du contrat ici », disponible en bas de chaque page de la boutique en ligne et dans votre commande
- un e-mail à info@ropere.com
- une lettre adressée à Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika

Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication avant l'expiration du délai.

En cas de rétractation, le Vendeur vous rembourse tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé), sans retard excessif et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour où il est informé de votre décision de rétractation. Il utilise le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionne pas de frais pour vous. Le Vendeur p eut différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu les biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d' expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer les biens sans retard excessif et en tout état de cause au plus tard 14 jours après avoir communiqué votre décision de rétractation. Le Vendeur vous indiquera l'adresse de retour dans votre pays. Vous prenez en charge les frais directs de renvoi des biens.

Vous pouvez vous rétracter même si vous avez déballé ou essayé les biens. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement p ersonnalisés, ni aux enregistrements audio ou vidéo ou logiciels informatiques scellés qui ont été descellés a près la livraison.

6. Droits en cas de défaut de conformité (garantie légale)

Le Vendeur garantit que les biens sont exempts de défauts au moment où vous en prenez possession, notamment qu'ils présentent les caractéristiques convenues, sont propres à leur usage habituel, sont livrés dans la quantité convenue et sont conformes aux exigences légales.

En tant que consommateur, vous pouvez faire valoir vos droits pour un défaut qui apparaît dans les 24 mois suivant la prise de possession des biens. Cela s'applique à tous les biens neufs, y compris les batteries et les accessoires. Pour les biens d'occasion, ce délai ne peut être réduit à 12 mois que si cela est indiqué sur la page du produit et dans la commande. Un défaut qui apparaît dans l'année suivant la prise de possession est présumé avoir existé au moment de celle-ci, sauf si cela est incompatible avec la nature des biens ou du défaut.

L'usure résultant d'un usage normal, y compris la perte progressive de capacité des batteries, n'est pas un défaut. Une garantie commerciale n'est accordée que si le Vendeur ou le fabricant la donne expressément par écrit ; elle ne limite pas vos droits en cas de défaut de conformité.

7. Règles de réclamation

Vous pouvez introduire une réclamation par e-mail à info@ropere.com ou en envoyant les biens à l'adresse que le Vendeur vous indiquera. Veuillez décrire le défaut et la solution demandée.

Le Vendeur vous confirme la réclamation par écrit en indiquant sa date, son contenu, la solution demandée et l a manière dont vous serez informé du résultat. Il statue sur la réclamation dans un délai de 3 jours ouvrables ; c e délai ne comprend pas le temps nécessaire à une expertise du défaut. La réclamation, y compris l'élimination d u défaut, est traitée sans retard excessif et au plus tard 30 jours après son introduction, sauf si vous acceptez un d élai plus long. Le Vendeur vous confirme par écrit la date et le mode de règlement.

Si les biens sont défectueux, vous pouvez demander leur réparation ou leur remplacement. Le Vendeur peut refuser la solution choisie si elle est impossible ou d'un coût disproportionné. Vous pouvez demander une réduction de prix appropriée ou résoudre le contrat si :

- il ressort de la déclaration du Vendeur ou des circonstances que le défaut ne sera pas corrigé dans un délai raisonnable ou sans inconvénient majeur pour vous
- le Vendeur a refusé de corriger le défaut ou ne l'a pas corrigé dans le délai ci-dessus
- le défaut constitue une violation essentielle du contrat
- le défaut est réapparu après la réparation

Vous ne pouvez pas résoudre le contrat pour un défaut mineur. Si la réclamation est justifiée, le Vendeur vous r embourse les frais que vous avez raisonnablement engagés pour l'introduire.

8. Règlement extrajudiciaire des litiges

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont le Vendeur a traité votre réclamation ou votre demande, contactez d'abord le Vendeur à info@ropere.com. Le consommateur peut soumettre une demande de règlement extrajudiciaire du litige à l'Inspection tchèque du commerce (Česká obchodní inspekce), organisme compétent pour le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation : https://adr.coi.cz.

Les consommateurs d'autres États membres de l'UE peuvent également obtenir de l'aide auprès du Centre européen des consommateurs de leur pays (réseau ECC-Net). En République tchèque, il s'agit du Centre européen des consommateurs République tchèque : https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Autorités de contrôle

- protection des consommateurs : Inspection tchèque du commerce, https://www.coi.cz
- protection des données personnelles : Office pour la protection des données personnelles, https://uoou.gov.cz

La manière dont le Vendeur traite les données personnelles est décrite dans la politique de confidentialité.

10. Liste de cadeaux

Une liste de cadeaux est une liste de souhaits partageable qu'un titulaire de compte peut créer à partir des produits proposés sur notre site. Toute personne disposant du lien vers une liste de cadeaux peut contribuer un montant quelconque à un article de cette liste. Une contribution n'est pas un achat de biens et ne crée pas, à elle seule, de contrat de vente ou de livraison de biens. Aucun article n'est expédié et aucune obligation de livraison n'existe tant que le titulaire de la liste n'a pas activement confirmé l'article et que la commande correspondante n'a pas é té créée. À partir de ce moment, la commande est un achat ordinaire régi par les présentes conditions générales.

Le nom indiqué par un contributeur et le montant de sa contribution sont affichés publiquement à toute pe rsonne disposant du lien vers la liste de cadeaux. L'adresse e-mail d'un contributeur n'est jamais affichée publ iquement. Le nom d'affichage choisi par le titulaire de la liste est montré aux contributeurs, mais jamais son adress e de livraison.

Les contributions sont débitées immédiatement. Si une liste de cadeaux expire sans que le titulaire ait confirmé u n article, ou si une contribution doit être restituée pour une autre raison, le Vendeur la rembourse manuellement v ia Comgate. Si vous estimez qu'une contribution que vous avez faite devrait être remboursée, contactez-nous à i nfo@ropere.com.

Une liste de cadeaux expire automatiquement, par défaut 30 jours après sa création ; le titulaire peut la prolonger jusqu'à 90 jours après sa création. Le prix d'un article n'est pas fixé au moment de la contribution. Lorsque le t itulaire confirme un article, ce sont son prix et les frais de livraison à ce moment-là qui s'appliquent. Un excédent es t imputé sur les frais de livraison ou, selon le paramétrage de la liste, crédité au titulaire ; un montant manquant do it être payé par le titulaire pour finaliser la commande.

11. Dispositions finales

Le contrat est régi par le droit de la République tchèque. Si vous êtes un consommateur ayant votre résidence habituelle dans un autre État membre de l'UE, vous conservez la protection que vous accordent les dispositions impératives du droit de cet État.

Le Vendeur peut modifier les présentes conditions générales. La version que vous avez acceptée lors de l'envoi de v otre commande s'applique à celle-ci. Toutes les versions antérieures restent disponibles sur le site de la boutique e n ligne.

Formulaire type de rétractation

(veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de : Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail : info@ropere.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bi en (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Adresse du (des) consommateur(s)

Commandé le (*)/reçu le (*)

Date

Nom du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(*) Rayez la mention inutile.