Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Tilausasiakirjat: toimitusehdot, reklamaatiosäännöt, peruuttamisoikeutta koskevat tiedot ja peruuttamislomakkeen malli

Toimitusehdot

1. Myyjä ja soveltamisala

Verkkokauppaa ropere.com ylläpitää Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, tunnistenumero 05623740, ALV-tunniste CZ05623740, merkitty kaupparekisteriin C 267595 (”Myyjä”).

Voit ottaa yhteyttä Myyjään sähköpostitse osoitteeseen info@ropere.com.

Nämä toimitusehdot koskevat tavaroiden kauppasopimuksia, jotka Myyjä ja ostaja tekevät verkkokaupan ropere.com kautta. Kuluttajia koskeviksi merkittyjä määräyksiä sovelletaan vain ostajaan, joka on kuluttaja eli luonnollinen henkilö, joka toimii elinkeino- tai ammattitoimintansa ulkopuolella.

2. Tilaus ja sopimuksen syntyminen

Tavaroiden esittely verkkokaupassa on kehotus tehdä tilaus. Teet tilauksen täyttämällä tilauslomakkeen ja painamalla painiketta ”Tilaa maksuvelvoitteella”. Ennen painamista voit tarkistaa ja korjata kaikki syöttämäsi tiedot, kuten tavarat, toimitusosoitteen, toimituskulut ja kokonaishinnan.

Sopimus syntyy, kun Myyjä vahvistaa tilauksen sähköpostiosoitteeseesi. Vahvistus sisältää nämä toimitusehdot, reklamaatiosäännöt, peruuttamisoikeutta koskevat tiedot ja peruuttamislomakkeen mallin PDF-asiakirjana, jonka voit tallentaa ja tulostaa. Myyjä arkistoi tehdyn sopimuksen ja hyväksymäsi version näistä toimitusehdoista.

Sopimus voidaan tehdä millä tahansa kielellä, jolla verkkokauppaa tarjotaan.

3. Hinnat ja maksaminen

Kuluttajahintoihin sisältyy arvonlisävero toimitusmaan verokannan mukaan. Toimituskulut ja kokonaishinta näytetään ostoskorissa ennen tilauksen lähettämistä. Yritysasiakkaita, joilla on voimassa oleva ALV-tunniste toisessa EU-jäsenvaltiossa, laskutetaan ilman arvonlisäveroa käännetyn verovelvollisuuden menettelyssä.

Hinta maksetaan tilausta lähetettäessä Comgate Payments, a.s.:n maksupalvelun kautta. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat:

- Apple Pay ja Google Pay
- maksukortti (Visa, Mastercard, Maestro)
- tilisiirto

Myyjä laatii verotositteen (laskun) ja lähettää sen sinulle sähköisesti.

4. Toimitus

Maat, joihin Myyjä toimittaa, toimituskulut ja tavanomaiset toimitusajat on lueteltu sivulla Toimitustiedot. Toimitusmaksu lasketaan tavaroiden bruttopainon perusteella. Lähetys voidaan jakaa useaan pakettiin.

Tavarat pakataan yleensä tilauspäivänä tai seuraavana arkipäivänä ja luovutetaan toimitusmaassa toimivalle kuljetusliikkeelle. Vahingonvaara siirtyy sinulle, kun sinä tai nimeämäsi henkilö vastaanottaa tavarat. Tarkista paketti vastaanottaessasi sen.

5. Peruuttamisoikeus (kuluttajat)

Kuluttajana sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa ilmoittamatta syytä. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona sinä tai nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole kuljettaja, saa tavarat fyysisesti haltuunsa. Jos olet tilannut useita erikseen toimitettavia tavaroita, aika lasketaan viimeisen tavaran vastaanottamisesta.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava Myyjälle päätöksestäsi yksiselitteisellä ilmoituksella. Voit käyttää mitä tahansa näistä tavoista:

- kirje osoitteeseen Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- sähköposti osoitteeseen info@ropere.com
- verkossa toimiva peruuttamistoiminto ”Peruuta sopimus tästä”, joka löytyy verkkokaupan jokaisen sivun alaosasta ja tilauksesi yhteydestä

Voit käyttää alla olevaa peruuttamislomakkeen mallia, mutta se ei ole pakollista. Peruuttamisajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksesi ennen peruuttamisajan päättymistä.

Jos peruutat sopimuksen, Myyjä palauttaa kaikki sinulta saamansa maksut, myös toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkuluja, jotka aiheutuvat siitä, että olet valinnut muun toimitustavan kuin edullisimman tarjotun vakiotoimituksen), ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona Myyjä on saanut tiedon peruuttamispäätöksestäsi. Palautus suoritetaan samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä liiketoimessa, ellet ole nimenomaisesti sopinut muusta; palautuksesta ei missään tapauksessa peritä sinulta maksuja. Myyjä voi pidättäytyä palautuksesta, kunnes se on saanut tavarat takaisin tai kunnes olet toimittanut selvityksen siitä, että olet lähettänyt tavarat takaisin, sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.

Sinun on palautettava tavarat ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona ilmoitit peruuttamisesta. Myyjä ilmoittaa sinulle palautusosoitteen maassasi. Vastaat tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kuluista.

Voit peruuttaa sopimuksen, vaikka olisit purkanut tavarat pakkauksesta tai kokeillut niitä. Vastaat ainoastaan tavaroiden arvon alenemisesta, joka johtuu muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarpeellisesta käsittelystä.

Peruuttamisoikeutta ei sovelleta tavaroihin, jotka on valmistettu määrittelyjesi mukaan tai selkeästi henkilöllesi mukautettu, eikä sinetöityihin ääni- tai videotallenteisiin tai tietokoneohjelmiin, joiden sinetti on avattu toimituksen jälkeen.

6. Virheeseen perustuvat oikeudet (lakisääteinen virhevastuu)

Myyjä vastaa siitä, että tavaroissa ei ole virhettä, kun vastaanotat ne, erityisesti siitä, että niillä on sovitut ominaisuudet, ne soveltuvat tavanomaiseen käyttötarkoitukseensa, ne toimitetaan sovitussa määrässä ja ne täyttävät lain vaatimukset.

Kuluttajana voit vedota oikeuksiisi virheen osalta, joka ilmenee 24 kuukauden kuluessa tavaroiden vastaanottamisesta. Tämä koskee kaikkia uusia tavaroita, myös akkuja ja lisävarusteita. Käytettyjen tavaroiden osalta aika voidaan lyhentää 12 kuukauteen vain, jos tästä mainitaan tuotesivulla ja tilauksessa. Virheen, joka ilmenee vuoden kuluessa vastaanottamisesta, oletetaan olleen olemassa jo vastaanottohetkellä, jollei tämä ole ristiriidassa tavaroiden tai virheen luonteen kanssa.

Tavanomaisesta käytöstä johtuva kuluminen, myös akun kapasiteetin asteittainen heikkeneminen, ei ole virhe. Kaupallinen takuu annetaan vain, jos Myyjä tai valmistaja antaa sen nimenomaisesti kirjallisesti; se ei rajoita virheeseen perustuvia oikeuksiasi.

7. Reklamaatiosäännöt

Voit tehdä reklamaation sähköpostitse osoitteeseen info@ropere.com tai lähettämällä tavarat osoitteeseen, jonka Myyjä sinulle ilmoittaa. Kuvaile virhe ja vaatimasi korjauskeino.

Myyjä vahvistaa reklamaation sinulle kirjallisesti ja ilmoittaa sen tekopäivän, sisällön, vaatimasi korjauskeinon sekä sen, miten sinulle ilmoitetaan tuloksesta. Myyjä tekee reklamaatiosta päätöksen 3 arkipäivän kuluessa; tähän aikaan ei lasketa virheen asiantuntija-arviointiin tarvittavaa aikaa. Reklamaatio, virheen korjaaminen mukaan lukien, käsitellään ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa sen tekemisestä, ellet hyväksy pidempää aikaa. Myyjä vahvistaa kirjallisesti käsittelyn päivän ja tavan.

Jos tavaroissa on virhe, voit vaatia niiden korjaamista tai vaihtamista. Myyjä voi kieltäytyä valitusta korjauskeinosta, jos se on mahdoton tai kohtuuttoman kallis. Voit vaatia kohtuullista hinnanalennusta tai purkaa sopimuksen, jos:

- Myyjä on kieltäytynyt korjaamasta virhettä tai ei ole korjannut sitä edellä mainitussa ajassa
- Myyjän ilmoituksesta tai olosuhteista käy ilmi, että virhettä ei korjata kohtuullisessa ajassa tai aiheuttamatta sinulle merkittävää haittaa
- virhe on ilmennyt uudelleen korjauksen jälkeen
- virhe on olennainen sopimusrikkomus

Et voi purkaa sopimusta vähäisen virheen vuoksi. Jos reklamaatio on aiheellinen, Myyjä korvaa sinulle kulut, jotka sinulle on kohtuudella aiheutunut sen tekemisestä.

8. Riitojen ratkaiseminen tuomioistuimen ulkopuolella

Jos et ole tyytyväinen siihen, miten Myyjä käsitteli reklamaatiosi tai pyyntösi, ota ensin yhteyttä Myyjään osoitteessa info@ropere.com. Kuluttaja voi tehdä riidan tuomioistuimen ulkopuolista ratkaisemista koskevan hakemuksen Tšekin kauppatarkastukselle (Česká obchodní inspekce), joka on toimivaltainen elin kuluttajariitojen tuomioistuimen ulkopuolisessa ratkaisemisessa: https://adr.coi.cz.

Muiden EU-jäsenvaltioiden kuluttajat voivat saada apua myös oman maansa Euroopan kuluttajakeskukselta (ECC-Net). Tšekissä se on Tšekin Euroopan kuluttajakeskus: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Valvontaviranomaiset

- henkilötietojen suoja: Henkilötietojen suojaa valvova virasto, https://uoou.gov.cz
- kuluttajansuoja: Tšekin kauppatarkastus, https://www.coi.cz

Tapa, jolla Myyjä käsittelee henkilötietoja, on kuvattu tietosuojaselosteessa.

10. Lahjalista

Lahjalista on jaettava toivelista, jonka tilinhaltija voi koota sivustollamme tarjotuista tuotteista. Kuka tahansa, jolla on linkki lahjalistaan, voi osallistua mielivaltaisella summalla listan tuotteeseen. Osallistuminen ei ole tavaroiden ostamista eikä se sellaisenaan synnytä tavaroiden myyntiä tai toimitusta koskevaa sopimusta. Mitään tuotetta ei lähetetä eikä toimitusvelvollisuutta ole, ennen kuin listan omistaja aktiivisesti vahvistaa tuotteen ja vastaava tilaus luodaan. Siitä hetkestä alkaen tilaus on tavallinen osto, johon sovelletaan näitä toimitusehtoja.

Osallistujan ilmoittama nimi ja hänen osuutensa määrä näytetään julkisesti kaikille, joilla on linkki lahjalistaan. Osallistujan sähköpostiosoitetta ei koskaan näytetä julkisesti. Osallistujille näytetään listan omistajan valitsema näyttönimi, mutta ei koskaan omistajan toimitusosoitetta.

Osuudet veloitetaan heti. Jos lahjalista vanhenee ilman, että omistaja vahvistaa tuotetta, tai jos osuus on palautettava muusta syystä, Myyjä palauttaa sen manuaalisesti Comgaten kautta. Jos katsot, että maksamasi osuus pitäisi palauttaa, ota meihin yhteyttä osoitteessa info@ropere.com.

Lahjalista vanhenee automaattisesti, oletuksena 30 päivän kuluttua sen luomisesta; omistaja voi jatkaa sitä enintään 90 päivään luomisesta. Tuotteen hintaa ei lukita osallistumishetkellä. Kun omistaja vahvistaa tuotteen, sovelletaan sen sen hetkistä hintaa ja toimituskuluja. Ylijäämä käytetään toimituskuluihin tai hyvitetään listan asetusten mukaan omistajalle; puuttuvan määrän omistaja maksaa tilauksen viimeistelemiseksi.

11. Loppumääräykset

Sopimukseen sovelletaan Tšekin tasavallan lakia. Jos olet kuluttaja, jonka tavanomainen asuinpaikka on toisessa EU-jäsenvaltiossa, säilytät sen suojan, jonka kyseisen valtion lain pakottavat säännökset sinulle antavat.

Myyjä voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Tilaukseesi sovelletaan versiota, jonka hyväksyit tilausta tehdessäsi. Kaikki aiemmat versiot ovat edelleen saatavilla verkkokaupan sivustolla.

Peruuttamislomakkeen malli

(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, sähköposti: info@ropere.com

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden kauppaa (*)/seuraavien palvelujen suorittamista (*):

Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain jos tämä lomake toimitetaan paperilla)

Kuluttajan/kuluttajien nimi

Kuluttajan/kuluttajien osoite

Päivämäärä

Tilattu (*)/vastaanotettu (*)

(*) Tarpeeton yliviivataan.