

Tellimuse dokumendid: müügingitingimused, pretensioonide esitamise kord, teave taganemisõiguse kohta ja taganemisavalduse tüüpvorm

Müügingitingimused

1. Müüja ja kohaldamisala

E-poodi ropere.com haldab Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, identifitseerimisnumber 05623740, käibemaksukohustuslasena registreerimise number CZ05623740, kantud ä riregistrisse C 267595 („Müüja“).

Müüjaga saate ühendust võtta e-posti teel aadressil info@ropere.com.

Need müügingitingimused reguleerivad e-poe ropere.com kaudu Müüja ja ostja vahel sõlmitud kaupade müügilepinguid. Tarbijatele kohaldatavaks märgitud sätteid kohaldatakse üksnes ostjale, kes on tarbija ehk füüsiline isik, kes tegutseb väljaspool oma majandus- või kutsetegevust.

2. Tellimine ja lepingu sõlmimine

Kaupade esitlemine e-poes on kutse tellimuse esitamiseks. Tellimuse esitate, kui täidate tellimusvormi ja vajutate nuppu „Tellin maksekohustusega“. Enne vajutamist saate kõiki sisestatud andmeid, sealhulgas kaupu, tarneaadressi, tarnekulud ja koguhinda, kontrollida ja parandada.

Leping on sõlmitud, kui Müüja kinnitab tellimuse teie e-posti aadressile. Kinnitus sisaldab neid müügingitingimusi, pretensioonide esitamise korda, teavet taganemisõiguse kohta ja taganemisavalduse tüüpvormi PDF-dokumendina, mille saate salvestada ja printida. Müüja archiveerib sõlmitud lepingu ja teie aktsepteeritud müügingitingimuste versiooni.

Lepingu võib sõlmida mis tahes keeles, milles e-poodi pakutakse.

3. Hinnad ja maksmine

Tarbijatele kehtivad hinnad sisaldavad käibemaksu tarneriigi määra järgi. Tarnekulud ja koguhind kuvatakse ostukorvis enne tellimuse esitamist. Kehtiva käibemaksukohustuslasena registreerimise numbriga ärikliendid mõnes teises ELi liikmesriigis saavad arve ilma käibemaksuta pöördmaksustamise korras.

Hind tuleb tasuda tellimuse esitamisel ettevõtte Comgate Payments, a.s. makselahenduse kaudu. Saadaval on järgmised makseviisid:

- Apple Pay ja Google Pay
- maksekaart (Visa, Mastercard, Maestro)
- pangaülekanne

Müüja väljastab maksudokumendi (arve) ja saadab selle teile elektrooniliselt.

4. Tarne

Riigid, kuhu Müüja tarnib, tarnekulud ja tavapärased tarneajad on toodud lehel Tarneteave. Tarnetasu arvutatakse kaupade brutokaalu järgi. Saadeti võidakse jagada mitmeks pakiks.

Kaubad pakitakse tavaliselt tellimuse päeval või järgmisel tööpäeval ja antakse üle tarneriigis tegutsevale vedajale. Kauba kahjustumise risk läheb teile üle, kui teie või teie määratud isik kauba vastu võtab. Kontrollige pakki kättesaamisel.

5. Taganemisõigus (tarbijad)

Tarbijana on teil õigus 14 päeva jooksul lepingust põhjust avaldamata taganeda. Taganemistähtaeg möödub 14 päeva pärast päeva, mil teie või teie nimetatud kolmas isik, kes ei ole vedaja, on kauba füüsiliselt enda valdusesse võtnud. Kui tellisite mitu eraldi tarnitavat kaupa, hakkab tähtaeg kulgema viimase kauba kättesaamisest.

Taganemisõiguse kasutamiseks peate Müüjat oma otsusest teavitama ühemõttelise avaldusega. Võite kasutada mis tahes järgmist viisi:

- e-kiri aadressile info@ropere.com
- kiri aadressil Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- veebipõhine taganemisteenus „Taganege lepingust siin“, mis on saadaval e-poe iga lehe allosas ja teie tellimuse juures

Võite kasutada allolevat taganemisavalduse tüüpvormi, kuid see ei ole kohustuslik. Taganemistähtajast kinnipidamiseks piisab, kui saadate teate enne taganemistähtaaja möödumist.

Kui te lepingust taganete, tagastab Müüja kõik teilt saadud maksed, sealhulgas tarnekulud (välja arvatud lisakulud, mis tulenevad teie valitud tarneviisist, mis erineb pakutud kõige odavamast tavapärasest tarneviisist), viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil Müüja saab teada teie otsusest lepingust taganeda. Tagastamiseks kasutatakse sama makseviisi, mida kasutasite esialgse tehingu puhul, kui te ei ole sõnaselgelt nõustunud teisiti; igal juhul ei kaasne tagastamisega teile tasusid. Müüja võib maksete tagastamisega viivitada, kuni on kauba tagasi saanud või kuni olete esitanud tõendi kauba tagasisaatmise kohta, olenevalt sellest, kumb toimub varem.

Peate kauba tagastama viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil teatasite lepingust taganemisest. Müüja teatab teile tagastusaadressi teie riigis. Kauba tagastamise otsesed kulud kannate teie.

Võite taganeda ka siis, kui olete kauba lahti pakkinud või seda proovinud. Vastutate üksnes kauba väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud kauba käsitlemisest muul viisil, kui on vaja kauba olemuse, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks.

Taganemisõigus ei kehti kaupadele, mis on valmistatud teie kirjelduse järgi või selgelt teie isikule kohandatud, ega pitseeritud heli- või videosalvestistele või arvutitarkvarale, mille pitser on pärast üleandmist avatud.

6. Õigused lepingutingimustele mittevastavuse korral (seadusjärgne vastutus)

Müüja vastutab selle eest, et kaubal ei oleks üleandmisel puudusi, eelkõige et sellel on kokkulepitud omadused, see sobib tavapäraseks otstarbeks, seda antakse üle kokkulepitud koguses ja see vastab õigusaktide nõuetele.

Tarbijana võite oma õigusi kasutada puuduse puhul, mis ilmneb 24 kuu jooksul alates kauba kättesaamisest. See kehtib kõigi uute kaupade, sealhulgas akude ja tarvikute kohta. Kasutatud kaupade puhul võib tähtaega lühendada 12 kuule üksnes siis, kui see on märgitud tootelehel ja tellimuses. Eeldatakse, et puudus, mis ilmneb ühe aasta jooksul kättesaamisest, oli olemas juba kättesaamise ajal, kui see ei ole vastuolus kauba või puuduse olemusega.

Tavapärasest kasutamisest tingitud kulumine, sealhulgas aku mahutavuse järkjärguline vähenemine, ei ole puudus. Kaubanduslik garantii antakse ainult siis, kui Müüja või tootja selle sõnaselgelt kirjalikult annab; see ei piira teie õigusi lepingutingimustele mittevastavuse korral.

7. Pretensioonide esitamise kord

Pretensiooni võite esitada e-posti teel aadressile info@ropere.com või saates kauba aadressile, mille Müüja teile teatab. Kirjeldage puudust ja soovitud lahendust.

Müüja kinnitab pretensiooni teile kirjalikult, märkides selle esitamise kuupäeva, sisu, soovitud lahenduse ja selle, kuidas teid tulemusest teavitatakse. Müüja teeb pretensiooni kohta otsuse 3 tööpäeva jooksul; sellesse tähtaega ei arvestata puuduse eksperthinnanguks vajalikku aega. Pretensioon, sealhulgas puuduse kõrvaldamine,

lahendatakse viivitamata, kuid hiljemalt 30 päeva jooksul selle esitamisest, kui te ei nõustu pikema tähtajaga. Lahendamise kuupäeva ja viisi kinnitab Müüja teile kirjalikult.

Kui kaubal on puudus, võite nõuda selle parandamist või asendamist. Müüja võib valitud lahendusest keelduda, kui see on võimatu või eaproportsionaalselt kulukas. Võite nõuda hinna mõistlikku alandamist või lepingust taganeda, kui:

- Müüja avaldusest või asjaoludest nähtub, et puudust ei kõrvaldata mõistliku aja jooksul või teile olulisi ebamugavusi põhjustamata
- Müüja on keeldunud puudust kõrvaldamast või ei ole seda eespool nimetatud tähtaja jooksul kõrvaldanud
- puudus ilmnes pärast parandamist uuesti
- puudus on lepingu oluline rikkumine

Ebaolulise puuduse tõttu ei saa te lepingust taganeda. Kui pretensioon on põhjendatud, hüvitab Müüja teile selle esitamisega seotud mõistlikud kulud.

8. Vaidluste kohtuväline lahendamine

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas Müüja teie pretensiooni või taotluse lahendas, pöörduge esmalt Müüja poole aadressil info@ropere.com. Tarbija võib esitada vaidluse kohtuvälise lahendamise taotluse Tšehhi Kaubandusinspeksioonile (Česká obchodní inspekce), mis on tarbijavaidluste kohtuväliseks lahendamiseks pädev asutus: <https://adr.coi.cz>.

Teiste ELi liikmesriikide tarbijad võivad abi saada ka oma riigi Euroopa Tarbijakeskusest (ECC-Net). Tšehhis on see Tšehhi Vabariigi Euroopa Tarbijakeskus: <https://www.evropskyspotrebitel.cz>.

9. Järelevalveasutused

- isikuandmete kaitse: Isikuandmete Kaitse Amet, <https://uouu.gov.cz>
- tarbijakaitse: Tšehhi Kaubandusinspeksioon, <https://www.coi.cz>

Seda, kuidas Müüja isikuandmeid töötleb, kirjeldatakse privaatsuspoliitikas.

10. Kingiloend

Kingiloend on jagatav sooviloend, mille kontoomanik saab koostada meie veebilehel pakutavatest toodetest. Igaüks, kellel on kingiloendi link, võib loendis olevale tootele panustada mis tahes summa. Panus ei ole kauba ost ega loo iseenesest kauba müügi- ega tarnelepingut. Ühtegi toodet ei saadeta ja tarnekohustust ei teki enne, kui loendi omanik toote aktiivselt kinnitab ja vastav tellimus luuakse. Sellest hetkest alates on tellimus tavaline ost, mille suhtes kehtivad need müügingimused.

Panustaja esitatud nimi ja tema panuse summa kuvatakse avalikult kõigile, kellel on kingiloendi link. Panustaja e-posti aadressi ei kuvata kunagi avalikult. Panustajatele kuvatakse loendi omaniku valitud kuvanimi, kuid mitte kunagi omaniku tarneaadressi.

Panused võetakse kohe. Kui kingiloend aegub, ilma et omanik oleks toote kinnitanud, või kui panus tuleb muul põhjusel tagastada, tagastab Müüja selle käsitsi Comgate'i kaudu. Kui leiate, et teie tehtud panus tuleks tagastada, võtke meiega ühendust aadressil info@ropere.com.

Kingiloend aegub automaatselt, vaikimisi 30 päeva pärast loomist; omanik võib seda pikendada kuni 90 päevani alates loomisest. Toote hinda panustamise ajal ei fikseerita. Kui omanik toote kinnitab, kehtivad selle hind ja t arnekulu sel hetkel. Ülejääk arvestatakse tarnekulude katteks või, olenevalt loendi seadistusest, kantakse omaniku k asuks; puudujääva summa peab tellimuse lõpuleviimiseks tasuma omanik.

11. Lõppsätted

Lepingule kohaldatakse Tšehhi Vabariigi õigust. Kui olete tarbija, kelle harilik viibimiskoht on mõnes teises ELi liikmesriigis, säilib teile selle riigi õiguse imperatiivsete sätetega antav kaitse.

Müüja võib neid müügingimusi muuta. Teie tellimusele kohaldatakse versiooni, mille aktsepteerisite tellimuse esitamisel. Kõik varasemad versioonid on jätkuvalt e-poe veebilehel kättesaadavad.

Taganemisavalduse tüüpvorm

(täitke ja tagastage see vorm ainult juhul, kui soovite lepingust taganeda)

Kellele: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-post: info@ropere.com

Teatan/teatame (*), et taganen/taganeme (*) lepingust, mis käsitleb järgmiste kaupade müüki (*)/järgmise teenuse osutamist (*):

Kuupäev

Tarbija(te) aadress

Tarbija(te) allkiri (ainult juhul, kui see vorm esitatakse paberil)

Tarbija(te) nimi

Tellimise kuupäev (*)/kättesaamise kuupäev (*)

(*) Mittevajalik maha tõmmata.