Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Documentos del pedido: condiciones generales, normas de reclamación, información sobre el desistimiento y modelo de formulario de desistimiento

Condiciones generales

1. Vendedor y ámbito de aplicación

La tienda en línea ropere.com está gestionada por Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, número de identificación 05623740, número de IVA CZ05623740, inscrita en el Registro Mercantil C 267595 (el « Vendedor»).

Puede contactar con el Vendedor por correo electrónico en info@ropere.com.

Estas condiciones generales regulan los contratos de compraventa de bienes celebrados a través de la tienda en línea ropere.com entre el Vendedor y el comprador. Las disposiciones indicadas como aplicables a los consumidores solo se aplican al comprador que sea consumidor, es decir, una persona física que actúe con fines a jenos a su actividad comercial, empresarial o profesional.

2. Pedido y celebración del contrato

La presentación de los bienes en la tienda en línea es una invitación a realizar un pedido. Usted realiza un pedido rellenando el formulario de pedido y pulsando el botón «Pedido con obligación de pago». Antes de pulsarlo, puede comprobar y corregir todos los datos introducidos, incluidos los bienes, la dirección de entrega, los gastos de envío y el precio total.

El contrato se celebra cuando el Vendedor confirma el pedido a su dirección de correo electrónico. La confirmación in cluye estas condiciones generales, las normas de reclamación, la información sobre el derecho de desistimiento y el modelo de formulario de desistimiento en un documento PDF que puede guardar e imprimir. El Vendedor ar chiva el contrato celebrado y la versión de estas condiciones generales que usted aceptó.

El contrato puede celebrarse en cualquier idioma en el que se ofrezca la tienda en línea.

3. Precios y pago

Los precios para consumidores incluyen el impuesto sobre el valor añadido al tipo del país de entrega. Los gastos de envío y el precio total se muestran en la cesta antes de enviar el pedido. A los clientes empresariales con un número de IVA válido en otro Estado miembro de la UE se les factura sin IVA mediante el mecanismo de inversión del sujeto pasivo.

El precio se paga al enviar el pedido, a través de la pasarela de pago de Comgate Payments, a.s. Están disponibles los siguientes métodos de pago:

- Apple Pay y Google Pay
- tarjeta de pago (Visa, Mastercard, Maestro)
- transferencia bancaria

El Vendedor emite un documento fiscal (factura) y se lo envía por vía electrónica.

4. Entrega

Los países a los que el Vendedor realiza envíos, los gastos de envío y los plazos de entrega habituales figuran en l a página Información de entrega. Los gastos de envío se calculan según el peso bruto de los bienes. Un envío p uede dividirse en varios paquetes.

Los bienes se embalan normalmente el día del pedido o el siguiente día hábil y se entregan a un transportista que opera en el país de entrega. El riesgo de daños en los bienes se le transmite cuando usted, o la persona que designe, recibe los bienes. Compruebe el paquete en el momento de la entrega.

5. Derecho de desistimiento (consumidores)

Como consumidor, tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El p lazo de desistimiento expira a los 14 días del día en que usted, o un tercero distinto del transportista indicado por u sted, adquiera la posesión material de los bienes. Si ha pedido varios bienes entregados por separado, el plazo e mpieza a contar desde la recepción del último.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe notificar al Vendedor su decisión mediante una declaración i nequívoca. Puede utilizar cualquiera de estas vías:

- la función de desistimiento en línea «Desistir del contrato aquí», disponible al pie de cada página de la tienda en línea y en su pedido
- un correo electrónico a info@ropere.com
- una carta a Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika

Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. P ara cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación antes de que venza el plazo.

En caso de desistimiento, el Vendedor le devolverá todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria ofrecida), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se le informe de su decisión de desistir. Utilizará el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. El Vendedor podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.

Debe devolver los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que comunique su desistimiento. El Vendedor le indicará la dirección de devolución en su país. Usted asume el coste directo de devolución de los bienes.

Puede desistir aunque haya desembalado o probado los bienes. Solo es responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

El derecho de desistimiento no se aplica a los bienes confeccionados conforme a sus especificaciones o claramente p ersonalizados, ni a las grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o a los programas informáticos precintados q ue hayan sido desprecintados tras la entrega.

6. Derechos por falta de conformidad (garantía legal)

El Vendedor responde de que los bienes estén libres de defectos en el momento de su entrega, en particular de que tengan las propiedades acordadas, sean aptos para su uso habitual, se entreguen en la cantidad acordada y cumplan los requisitos legales.

Como consumidor, puede ejercer sus derechos por un defecto que se manifieste en un plazo de 24 meses desde l a entrega de los bienes. Esto se aplica a todos los bienes nuevos, incluidas las baterías y los accesorios. Para los b ienes usados, el plazo solo puede reducirse a 12 meses si así se indica en la página del producto y en el pedido. S e presume que un defecto que se manifieste en el plazo de un año desde la entrega ya existía en ese momento, sa lvo que ello sea incompatible con la naturaleza de los bienes o del defecto.

El desgaste causado por el uso normal, incluida la pérdida gradual de capacidad de la batería, no es un defecto. Solo se presta una garantía comercial cuando el Vendedor o el fabricante la otorgan expresamente por escrito; no limita sus derechos por falta de conformidad.

7. Normas de reclamación

Puede presentar una reclamación por correo electrónico en info@ropere.com o enviando los bienes a la dirección que le indique el Vendedor. Describa el defecto y la solución que solicita.

El Vendedor le confirmará la reclamación por escrito indicando la fecha de presentación, su contenido, la solución s olicitada y la forma en que se le informará del resultado. Resolverá la reclamación en un plazo de 3 días hábiles; e ste plazo no incluye el tiempo necesario para una evaluación pericial del defecto. La reclamación, incluida la e liminación del defecto, se tramitará sin demora indebida y a más tardar 30 días después de su presentación, salvo q ue usted acepte un plazo mayor. El Vendedor le confirmará por escrito la fecha y la forma de resolución.

Si los bienes son defectuosos, puede solicitar su reparación o sustitución. El Vendedor puede rechazar la solución elegida si es imposible o desproporcionadamente costosa. Puede solicitar una rebaja adecuada del precio o resolver el contrato si:

- de la declaración del Vendedor o de las circunstancias se desprende que el defecto no se subsanará en un plazo razonable o sin inconvenientes significativos para usted
- el Vendedor se ha negado a subsanar el defecto o no lo ha subsanado en el plazo indicado
- el defecto constituye un incumplimiento esencial del contrato
- el defecto ha vuelto a aparecer tras la reparación

No puede resolver el contrato por un defecto de escasa importancia. Si la reclamación está justificada, el Vendedor l e reembolsará los gastos en que haya incurrido razonablemente para presentarla.

8. Resolución extrajudicial de litigios

Si no está satisfecho con la forma en que el Vendedor ha tramitado su reclamación o solicitud, póngase primero en contacto con el Vendedor en info@ropere.com. El consumidor puede presentar una solicitud de resolución extrajudicial del litigio ante la Inspección Checa de Comercio (Česká obchodní inspekce), el órgano competente para la resolución extrajudicial de litigios de consumo: https://adr.coi.cz.

Los consumidores de otros Estados miembros de la UE también pueden obtener ayuda del Centro Europeo del Consumidor de su país (red ECC-Net). En la República Checa, es el Centro Europeo del Consumidor de la República Checa: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Autoridades de control

- protección de datos personales: Oficina de Protección de Datos Personales, https://uoou.gov.cz
- protección de los consumidores: Inspección Checa de Comercio, https://www.coi.cz

La forma en que el Vendedor trata los datos personales se describe en la política de privacidad.

10. Lista de regalos

Una lista de regalos es una lista de deseos que se puede compartir y que el titular de una cuenta puede crear con productos ofrecidos en nuestro sitio. Cualquier persona que tenga el enlace a una lista de regalos puede aportar cualquier importe a un artículo de la lista. Una aportación no es una compra de bienes y no crea, por sí sola, un contrato de venta o entrega de bienes. No se envía ningún artículo ni existe obligación de entrega hasta que el titular de la lista confirme activamente el artículo y se cree el pedido correspondiente. A partir de ese momento, e l pedido es una compra normal regida por estas condiciones generales.

El nombre que indica un aportante y el importe de su aportación se muestran públicamente a cualquier persona que tenga el enlace a la lista de regalos. La dirección de correo electrónico de un aportante nunca se muestra públicamente. A los aportantes se les muestra el nombre visible elegido por el titular de la lista, pero nunca su dirección de entrega.

Las aportaciones se cobran de inmediato. Si una lista de regalos caduca sin que el titular confirme un artículo, o s i una aportación debe devolverse por otro motivo, el Vendedor la reembolsa manualmente a través de Comgate. S i cree que una aportación que realizó debería reembolsarse, contáctenos en info@ropere.com.

Una lista de regalos caduca automáticamente, por defecto 30 días después de su creación; el titular puede ampliarla hasta 90 días desde la creación. El precio de un artículo no se fija en el momento de la aportación. C

uando el titular confirma un artículo, se aplican su precio y los gastos de envío de ese momento. El excedente se destina a los gastos de envío o, según la configuración de la lista, se abona al titular; el importe que falte debe pag arlo el titular para completar el pedido.

11. Disposiciones finales

El contrato se rige por la legislación de la República Checa. Si es usted un consumidor con residencia habitual en otro Estado miembro de la UE, conserva la protección que le otorgan las disposiciones imperativas de la legislación de ese Estado.

El Vendedor puede modificar estas condiciones generales. A su pedido se aplica la versión que usted aceptó al r ealizarlo. Todas las versiones anteriores siguen disponibles en el sitio web de la tienda en línea.

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, correo electrónico: info@ropere.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien (*)/de prestación del siguiente servicio (*):

Domicilio del consumidor o de los consumidores

Fecha

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Nombre del consumidor o de los consumidores

Pedido el (*)/recibido el (*)

(*) Táchese lo que no proceda.