Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Έγγραφα παραγγελίας: όροι και προϋποθέσεις, κανόνες παραπόνων, πληροφορίες για την υπαναχώρηση και υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Όροι και προϋποθέσεις

1. Πωλητής και πεδίο εφαρμογής

Το ηλεκτρονικό κατάστημα ropere.com λειτουργεί από την Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, αριθμός ταυτοποίησης 05623740, ΑΦΜ ΦΠΑ CZ05623740, εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο C 267595 (ο «Πωλητής»).

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Πωλητή μέσω e-mail στη διεύθυνση info@ropere.com.

Οι παρόντες όροι διέπουν τις συμβάσεις πώλησης αγαθών που συνάπτονται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος ropere.com μεταξύ του Πωλητή και του αγοραστή. Οι διατάξεις που επισημαίνονται ως εφαρμοστέες στους καταναλωτές ισχύουν μόνο για αγοραστή που είναι καταναλωτής, δηλαδή φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς εκτός της εμπορικής, επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας.

2. Παραγγελία και σύναψη της σύμβασης

Η παρουσίαση των αγαθών στο ηλεκτρονικό κατάστημα αποτελεί πρόσκληση για υποβολή παραγγελίας. Υποβάλλετε παραγγελία συμπληρώνοντας τη φόρμα παραγγελίας και πατώντας το κουμπί «Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής». Πριν το πατήσετε, μπορείτε να ελέγξετε και να διορθώσετε όλα τα στοιχεία που καταχωρίσατε, συμπεριλαμβανομένων των αγαθών, της διεύθυνσης παράδοσης, του κόστους αποστολής και της συνολικής τιμής.

Η σύμβαση συνάπτεται όταν ο Πωλητής επιβεβαιώσει την παραγγελία στη διεύθυνση e-mail σας. Η επιβεβαίωση περιέχει τους παρόντες όρους, τους κανόνες παραπόνων, τις πληροφορίες για το δικαίωμα υπαναχώρησης και το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης ως έγγραφο PDF, το οποίο μπορείτε να αποθηκεύσετε και να εκτυπώσετε. Ο Πωλητής αρχειοθετεί τη συναφθείσα σύμβαση και την έκδοση των παρόντων όρων που αποδεχτήκατε.

Η σύμβαση μπορεί να συναφθεί σε οποιαδήποτε γλώσσα στην οποία προσφέρεται το ηλεκτρονικό κατάστημα.

3. Τιμές και πληρωμή

Οι τιμές για τους καταναλωτές περιλαμβάνουν φόρο προστιθέμενης αξίας με τον συντελεστή της χώρας παράδοσης. Το κόστος αποστολής και η συνολική τιμή εμφανίζονται στο καλάθι πριν από την υποβολή της παραγγελίας. Στους επαγγελματίες πελάτες με έγκυρο ΑΦΜ ΦΠΑ σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ η τιμολόγηση γίνεται χωρίς ΦΠΑ με τη διαδικασία της αντίστροφης επιβάρυνσης.

Η τιμή καταβάλλεται κατά την υποβολή της παραγγελίας μέσω της πύλης πληρωμών της Comgate Payments, a.s. Διατίθενται οι ακόλουθοι τρόποι πληρωμής:

- Apple Pay και Google Pay
- κάρτα πληρωμής (Visa, Mastercard, Maestro)
- τραπεζική μεταφορά

Ο Πωλητής εκδίδει φορολογικό παραστατικό (τιμολόγιο) και σας το αποστέλλει ηλεκτρονικά.

4. Παράδοση

Οι χώρες στις οποίες παραδίδει ο Πωλητής, το κόστος αποστολής και οι συνήθεις χρόνοι παράδοσης αναφέρονται στη σελίδα Πληροφορίες παράδοσης. Το κόστος αποστολής υπολογίζεται με βάση το μικτό βάρος των αγαθών. Μια αποστολή μπορεί να χωριστεί σε περισσότερα δέματα.

Τα αγαθά συσκευάζονται συνήθως την ημέρα της παραγγελίας ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα και παραδίδονται σε μεταφορέα που δραστηριοποιείται στη χώρα παράδοσης. Ο κίνδυνος βλάβης των αγαθών μεταβιβάζεται σε εσάς όταν εσείς ή πρόσωπο που ορίσατε παραλάβετε τα αγαθά. Παρακαλούμε ελέγξτε το δέμα κατά την παράδοση.

5. Δικαίωμα υπαναχώρησης (καταναλωτές)

Ως καταναλωτής έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να αναφέρετε τον λόγο. Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία εσείς ή τρίτος, εκτός του μεταφορέα, που έχει υποδειχθεί από εσάς αποκτά τη φυσική κατοχή των αγαθών. Αν παραγγείλατε περισσότερα αγαθά που παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία αρχίζει από την παραλαβή του τελευταίου.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να ενημερώσετε τον Πωλητή για την απόφασή σας με σαφή δήλωση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιονδήποτε από τους εξής τρόπους:

- e-mail στη διεύθυνση info@ropere.com
- επιστολή στη διεύθυνση Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- την ηλεκτρονική λειτουργία υπαναχώρησης «Υπαναχωρήστε από τη σύμβαση εδώ», διαθέσιμη στο κάτω μέρος κάθε σελίδας του ηλεκτρονικού καταστήματος και στην παραγγελία σας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το παρακάτω υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς όμως αυτό να είναι υποχρεωτικό. Για την τήρηση της προθεσμίας υπαναχώρησης αρκεί να αποστείλετε τη δήλωσή σας πριν από τη λήξη της προθεσμίας.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Πωλητής θα σας επιστρέψει όλα τα ποσά που έλαβε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τις πρόσθετες δαπάνες που οφείλονται στην επιλογή από εσάς τρόπου παράδοσης διαφορετικού από τον λιγότερο δαπανηρό τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που προσφέρεται), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερώθηκε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε. Η επιστροφή γίνεται με το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός αν συμφωνήσατε ρητά σε διαφορετικό μέσο· σε κάθε περίπτωση δεν θα επιβαρυνθείτε με τέλη για την επιστροφή. Ο Πωλητής μπορεί να παρακρατήσει την επιστροφή έως ότου παραλάβει τα αγαθά ή έως ότου προσκομίσετε αποδεικτικό ότι τα αποστείλατε πίσω, όποιο συμβεί πρώτο.

Πρέπει να επιστρέψετε τα αγαθά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ανακοινώσατε την υπαναχώρησή σας. Ο Πωλητής θα σας γνωστοποιήσει τη διεύθυνση επιστροφής στη χώρα σας. Το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών το αναλαμβάνετε εσείς.

Μπορείτε να υπαναχωρήσετε ακόμη κι αν ανοίξατε τη συσκευασία ή δοκιμάσατε τα αγαθά. Ευθύνεστε μόνο για τη μείωση της αξίας των αγαθών που οφείλεται σε χειρισμό πέραν του αναγκαίου για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας τους.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για αγαθά που κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας ή είναι σαφώς εξατομικευμένα, ούτε για σφραγισμένες ηχογραφήσεις ή βιντεοσκοπήσεις ή σφραγισμένο λογισμικό υπολογιστών που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση.

6. Δικαιώματα λόγω έλλειψης συμμόρφωσης (νόμιμη εγγύηση)

Ο Πωλητής ευθύνεται ώστε τα αγαθά να είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα κατά την παραλαβή τους, ιδίως να έχουν τις συμφωνημένες ιδιότητες, να είναι κατάλληλα για τη συνήθη χρήση τους, να παραδίδονται στη συμφωνημένη ποσότητα και να πληρούν τις νόμιμες απαιτήσεις.

Ως καταναλωτής μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για ελάττωμα που εμφανίζεται εντός 24 μηνών από την παραλαβή των αγαθών. Αυτό ισχύει για όλα τα καινούργια αγαθά, συμπεριλαμβανομένων των μπαταριών και των αξεσουάρ. Για μεταχειρισμένα αγαθά η προθεσμία μπορεί να μειωθεί σε 12 μήνες μόνο αν αυτό αναφέρεται στη σελίδα του προϊόντος και στην παραγγελία. Τεκμαίρεται ότι ελάττωμα που εμφανίζεται εντός ενός έτους από

την παραλαβή υπήρχε ήδη κατά την παραλαβή, εκτός αν αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη φύση των αγαθών ή του ελαττώματος.

Η φθορά λόγω κανονικής χρήσης, συμπεριλαμβανομένης της σταδιακής μείωσης της χωρητικότητας της μπαταρίας, δεν αποτελεί ελάττωμα. Εμπορική εγγύηση παρέχεται μόνο αν ο Πωλητής ή ο κατασκευαστής τη δώσει ρητά γραπτώς· δεν περιορίζει τα δικαιώματά σας λόγω έλλειψης συμμόρφωσης.

7. Κανόνες παραπόνων

Μπορείτε να υποβάλετε παράπονο μέσω e-mail στη διεύθυνση info@ropere.com ή αποστέλλοντας τα αγαθά στη διεύθυνση που θα σας υποδείξει ο Πωλητής. Παρακαλούμε περιγράψτε το ελάττωμα και τη λύση που ζητάτε.

Ο Πωλητής θα σας επιβεβαιώσει το παράπονο γραπτώς, αναφέροντας την ημερομηνία υποβολής, το περιεχόμενό του, τη λύση που ζητήσατε και τον τρόπο με τον οποίο θα ενημερωθείτε για το αποτέλεσμα. Θα αποφασίσει για το παράπονο εντός 3 εργάσιμων ημερών· στην προθεσμία αυτή δεν περιλαμβάνεται ο χρόνος που απαιτείται για την πραγματογνωμοσύνη του ελαττώματος. Το παράπονο, συμπεριλαμβανομένης της αποκατάστασης του ελαττώματος, θα διεκπεραιωθεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερών από την υποβολή του, εκτός αν συμφωνήσετε σε μεγαλύτερη προθεσμία. Ο Πωλητής θα σας επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία και τον τρόπο διεκπεραίωσης.

Αν τα αγαθά είναι ελαττωματικά, μπορείτε να ζητήσετε την επισκευή ή την αντικατάστασή τους. Ο Πωλητής μπορεί να αρνηθεί τη λύση που επιλέξατε αν είναι αδύνατη ή δυσανάλογα δαπανηρή. Μπορείτε να ζητήσετε εύλογη μείωση της τιμής ή να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αν:

- από τη δήλωση του Πωλητή ή από τις περιστάσεις προκύπτει ότι το ελάττωμα δεν θα αποκατασταθεί εντός εύλογου χρόνου ή χωρίς σημαντική ταλαιπωρία για εσάς
- ο Πωλητής αρνήθηκε να αποκαταστήσει το ελάττωμα ή δεν το αποκατέστησε εντός της παραπάνω προθεσμίας
- το ελάττωμα εμφανίστηκε ξανά μετά την επισκευή
- το ελάττωμα συνιστά ουσιώδη παράβαση της σύμβασης

Δεν μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση λόγω επουσιώδους ελαττώματος. Αν το παράπονο είναι βάσιμο, ο Πωλητής θα σας αποδώσει τα έξοδα στα οποία εύλογα υποβληθήκατε για την υποβολή του.

8. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο ο Πωλητής χειρίστηκε το παράπονο ή το αίτημά σας, επικοινωνήστε πρώτα με τον Πωλητή στη διεύθυνση info@ropere.com. Ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλει αίτηση εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς στην Τσεχική Επιθεώρηση Εμπορίου (Česká obchodní inspekce), τον αρμόδιο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών: https://adr.coi.cz.

Οι καταναλωτές από άλλα κράτη μέλη της ΕΕ μπορούν επίσης να λάβουν βοήθεια από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή της χώρας τους (δίκτυο ECC-Net). Στην Τσεχία πρόκειται για το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή της Τσεχικής Δημοκρατίας: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Εποπτικές αρχές

- προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Υπηρεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, https://uoou.gov.cz
- προστασία των καταναλωτών: Τσεχική Επιθεώρηση Εμπορίου, https://www.coi.cz

Ο τρόπος με τον οποίο ο Πωλητής επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα περιγράφεται στην πολιτική απορρήτου.

10. Λίστα δώρων

Η λίστα δώρων είναι μια λίστα επιθυμιών που μπορεί να κοινοποιηθεί και την οποία ο κάτοχος λογαριασμού μπορεί να δημιουργήσει από τα προϊόντα που προσφέρονται στον ιστότοπό μας. Όποιος έχει τον σύνδεσμο της λίστας δώρων μπορεί να συνεισφέρει οποιοδήποτε ποσό σε ένα είδος της λίστας. Η συνεισφορά δεν αποτελεί αγορά αγαθών και δεν δημιουργεί από μόνη της σύμβαση πώλησης ή παράδοσης αγαθών. Κανένα είδος δεν αποστέλλεται και δεν υπάρχει υποχρέωση παράδοσης έως ότου ο κάτοχος της λίστας επιβεβαιώσει ενεργά το

είδος και δημιουργηθεί η αντίστοιχη παραγγελία. Από τη στιγμή αυτή η παραγγελία είναι κανονική αγορά που διέπεται από τους παρόντες όρους.

Το όνομα που δηλώνει ο συνεισφέρων και το ποσό της συνεισφοράς του εμφανίζονται δημόσια σε όποιον έχει τον σύνδεσμο της λίστας δώρων. Η διεύθυνση e-mail του συνεισφέροντος δεν εμφανίζεται ποτέ δημόσια. Στους συνεισφέροντες εμφανίζεται το όνομα που επέλεξε ο κάτοχος της λίστας, αλλά ποτέ η διεύθυνση παράδοσής του.

Οι συνεισφορές χρεώνονται αμέσως. Αν η λίστα δώρων λήξει χωρίς ο κάτοχος να επιβεβαιώσει κάποιο είδος ή αν μια συνεισφορά πρέπει να επιστραφεί για άλλο λόγο, ο Πωλητής την επιστρέφει χειροκίνητα μέσω της Comgate. Αν πιστεύετε ότι μια συνεισφορά σας πρέπει να επιστραφεί, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση info@ropere.com.

Η λίστα δώρων λήγει αυτόματα, εξ ορισμού 30 ημέρες μετά τη δημιουργία της· ο κάτοχος μπορεί να την παρατείνει έως 90 ημέρες από τη δημιουργία. Η τιμή ενός είδους δεν κλειδώνεται κατά τη συνεισφορά. Όταν ο κάτοχος επιβεβαιώσει ένα είδος, ισχύουν η τιμή του και το κόστος αποστολής εκείνης της στιγμής. Το πλεόνασμα συμψηφίζεται με το κόστος αποστολής ή, ανάλογα με τις ρυθμίσεις της λίστας, πιστώνεται στον κάτοχο· το έλλειμμα πρέπει να καταβληθεί από τον κάτοχο για την ολοκλήρωση της παραγγελίας.

11. Τελικές διατάξεις

Η σύμβαση διέπεται από το δίκαιο της Τσεχικής Δημοκρατίας. Αν είστε καταναλωτής με συνήθη διαμονή σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, διατηρείτε την προστασία που σας παρέχουν οι αναγκαστικού δικαίου διατάξεις της νομοθεσίας του κράτους αυτού.

Ο Πωλητής μπορεί να τροποποιεί τους παρόντες όρους. Στην παραγγελία σας εφαρμόζεται η έκδοση που αποδεχτήκατε κατά την υποβολή της. Όλες οι προηγούμενες εκδόσεις παραμένουν διαθέσιμες στον ιστότοπο του ηλεκτρονικού καταστήματος.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο αν θέλετε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

Προς: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Με το παρόν σας γνωστοποιώ/γνωστοποιούμε (*) ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών (*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (*):

Όνομα καταναλωτή/καταναλωτών

Διεύθυνση καταναλωτή/καταναλωτών

Ημερομηνία

Παραγγέλθηκε στις (*)/παρελήφθη στις (*)

Υπογραφή καταναλωτή/καταναλωτών (μόνο αν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε χαρτί)

(*) Διαγράφεται η ένδειξη που δεν ισχύει.