Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Bestellunterlagen: Allgemeine Geschäftsbedingungen, Reklamationsordnung, Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Verkäufer und Geltungsbereich

Der Onlineshop ropere.com wird betrieben von Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, Firmennummer 05623740, USt-IdNr. CZ05623740, eingetragen im Handelsregister C 267595 (der „Verkäufer“).

Sie erreichen den Verkäufer per E-Mail unter info@ropere.com.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Kaufverträge über Waren, die über den Onlineshop ropere.com zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossen werden. Bestimmungen, die als für Verbraucher geltend gekennzeichnet sind, gelten nur für einen Käufer, der Verbraucher ist, also eine natürliche Person, die nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Bestellung und Vertragsschluss

Die Darstellung der Waren im Onlineshop ist eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Sie geben eine B estellung ab, indem Sie das Bestellformular ausfüllen und die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ bet ätigen. Vorher können Sie alle eingegebenen Daten prüfen und korrigieren, einschließlich der Waren, der Lie feradresse, der Versandkosten und des Gesamtpreises.

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung an Ihre E-Mail-Adresse bestätigt. Die Bestätigung enthält diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Reklamationsordnung, die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular als PDF-Dokument, das Sie speichern und ausdrucken können. Der Verkäufer archiviert den geschlossenen Vertrag und die von Ihnen akzeptierte Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Der Vertrag kann in jeder Sprache geschlossen werden, in der der Onlineshop angeboten wird.

3. Preise und Zahlung

Die Preise für Verbraucher enthalten die Mehrwertsteuer nach dem Satz des Lieferlandes. Die Versandkosten und der Gesamtpreis werden im Warenkorb angezeigt, bevor Sie die Bestellung abgeben. Unternehmern mit gültiger USt-IdNr. in einem anderen EU-Mitgliedstaat wird ohne Mehrwertsteuer im Reverse-Charge-Verfahren in Rechnung gestellt.

Der Preis ist bei Abgabe der Bestellung über das Zahlungsgateway der Comgate Payments, a.s. fällig. Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

- Apple Pay und Google Pay
- Banküberweisung
- Zahlungskarte (Visa, Mastercard, Maestro)

Der Verkäufer stellt einen Steuerbeleg (Rechnung) aus und sendet ihn Ihnen elektronisch zu.

4. Lieferung

Die Länder, in die der Verkäufer liefert, die Versandkosten und die üblichen Lieferzeiten sind auf der Seite Lieferinformationen aufgeführt. Die Versandkosten werden nach dem Bruttogewicht der Waren berechnet. Eine Sendung kann auf mehrere Pakete aufgeteilt werden.

Die Waren werden in der Regel am Tag der Bestellung oder am nächsten Werktag verpackt und einem im Lieferland tätigen Versanddienstleister übergeben. Die Gefahr der Beschädigung der Waren geht auf Sie über, sobald Sie oder eine von Ihnen benannte Person die Waren übernehmen. Bitte prüfen Sie das Paket bei der Zustellung.

5. Widerrufsrecht (Verbraucher)

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben. Haben Sie mehrere Waren bestellt, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Erhalt der letzten Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren. Sie können jeden dieser Wege nutzen:

- die Online-Widerrufsfunktion „Vertrag hier widerrufen“, die unten auf jeder Seite des Onlineshops und bei Ihrer Bestellung verfügbar ist
- eine E-Mail an info@ropere.com
- einen Brief an Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika

Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstattet Ihnen der Verkäufer alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei ihm eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet er dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie den Widerruf mitgeteilt haben, zurückzusenden. Der Verkäufer teilt Ihnen die Rücksendeadresse in Ihrem Land mit. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie können auch dann widerrufen, wenn Sie die Waren ausgepackt oder ausprobiert haben. Sie müssen nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, E igenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Waren, die nach Ihren Vorgaben angefertigt oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie für versiegelte Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

6. Mängelrechte (gesetzliche Gewährleistung)

Der Verkäufer haftet dafür, dass die Waren bei der Übernahme frei von Mängeln sind, insbesondere dass sie die vereinbarten Eigenschaften haben, sich für den gewöhnlichen Zweck eignen, in der vereinbarten Menge geliefert werden und den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

Als Verbraucher können Sie Ihre Rechte wegen eines Mangels geltend machen, der sich innerhalb von 24 Monaten nach Übernahme der Waren zeigt. Dies gilt für alle neuen Waren, einschließlich Batterien und Zubehör. Bei gebrauchten Waren kann die Frist nur dann auf 12 Monate verkürzt werden, wenn dies auf der Produktseite und in der Bestellung angegeben ist. Bei einem Mangel, der sich innerhalb eines Jahres nach der Übernahme zeigt, wird vermutet, dass er bereits bei der Übernahme vorhanden war, es sei denn, dies ist mit der Art der Waren oder des Mangels unvereinbar.

Verschleiß durch gewöhnlichen Gebrauch, einschließlich des allmählichen Kapazitätsverlusts von Akkus, ist kein Mangel. Eine Garantie wird nur gewährt, wenn der Verkäufer oder der Hersteller sie ausdrücklich schriftlich gibt; sie schränkt Ihre Mängelrechte nicht ein.

7. Reklamationsordnung

Sie können eine Reklamation per E-Mail an info@ropere.com oder durch Zusendung der Waren an die Adresse, die Ihnen der Verkäufer mitteilt, geltend machen. Bitte beschreiben Sie den Mangel und die gewünschte Abhilfe.

Der Verkäufer bestätigt Ihnen die Reklamation schriftlich mit Angabe des Datums der Geltendmachung, ihres Inhalts, der gewünschten Abhilfe und der Art, wie Sie über das Ergebnis informiert werden. Er entscheidet über die Reklamation innerhalb von 3 Werktagen; in diese Frist wird die für eine fachliche Beurteilung des Mangels erforderliche Zeit nicht eingerechnet. Die Reklamation einschließlich der Beseitigung des Mangels wird unverzüglich, spätestens 30 Tage nach ihrer Geltendmachung erledigt, sofern Sie keiner längeren Frist zustimmen. Datum und Art der Erledigung bestätigt Ihnen der Verkäufer schriftlich.

Sind die Waren mangelhaft, können Sie deren Reparatur oder Ersatz verlangen. Der Verkäufer kann die gewählte Abhilfe verweigern, wenn sie unmöglich oder unverhältnismäßig teuer ist. Eine angemessene Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag können Sie verlangen, wenn:

- aus der Erklärung des Verkäufers oder den Umständen hervorgeht, dass der Mangel nicht innerhalb angemessener Zeit oder nicht ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie behoben wird
- der Mangel eine wesentliche Vertragsverletzung darstellt
- der Mangel nach der Reparatur erneut aufgetreten ist
- der Verkäufer die Beseitigung des Mangels verweigert oder ihn nicht innerhalb der oben genannten Frist beseitigt hat

Wegen eines unerheblichen Mangels können Sie nicht vom Vertrag zurücktreten. Ist die Reklamation berechtigt, erstattet Ihnen der Verkäufer die Kosten, die Ihnen bei ihrer Geltendmachung zweckmäßig entstanden sind.

8. Außergerichtliche Streitbeilegung

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Reklamation oder Ihres Anliegens nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte zunächst unter info@ropere.com an den Verkäufer. Verbraucher können einen Antrag auf außergerichtliche Streitbeilegung bei der Tschechischen Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce) stellen, der zuständigen Stelle für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten: https://adr.coi.cz.

Verbraucher aus anderen EU-Mitgliedstaaten können sich auch an das Europäische Verbraucherzentrum in ihrem Land wenden (ECC-Net). In der Tschechischen Republik ist dies das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Aufsichtsbehörden

- Schutz personenbezogener Daten: Amt für den Schutz personenbezogener Daten, https://uoou.gov.cz
- Verbraucherschutz: Tschechische Handelsinspektion, https://www.coi.cz

Wie der Verkäufer personenbezogene Daten verarbeitet, beschreibt die Datenschutzerklärung.

10. Geschenkliste

Eine Geschenkliste ist eine teilbare Wunschliste, die ein Kontoinhaber aus den auf unserer Website angebotenen Produkten erstellen kann. Jeder, der den Link zu einer Geschenkliste hat, kann einen beliebigen Geldbetrag zu einem Artikel darauf beitragen. Ein Beitrag ist kein Kauf von Waren und begründet für sich allein keinen Vertrag über den Verkauf oder die Lieferung von Waren. Kein Artikel wird versandt und es besteht keine Lieferpflicht, bis d er Inhaber der Liste den Artikel aktiv bestätigt und daraus eine Bestellung entsteht. Ab diesem Zeitpunkt ist die B estellung ein gewöhnlicher Kauf, für den diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten.

Der Name, den ein Beitragender angibt, und die Höhe seines Beitrags werden jedem öffentlich angezeigt, der d en Link zur Geschenkliste hat. Die E-Mail-Adresse eines Beitragenden wird nie öffentlich angezeigt. Beitragenden wi rd der vom Inhaber gewählte Anzeigename angezeigt, seine Lieferadresse jedoch nie.

Beiträge werden sofort belastet. Läuft eine Geschenkliste ab, ohne dass der Inhaber einen Artikel bestätigt, oder muss ein Beitrag aus einem anderen Grund zurückgezahlt werden, erstattet ihn der Verkäufer manuell über Comgate. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Beitrag erstattet werden sollte, kontaktieren Sie uns bitte unter info@ropere.com.

Eine Geschenkliste läuft automatisch ab, standardmäßig 30 Tage nach ihrer Erstellung; der Inhaber kann sie auf bis zu 90 Tage ab Erstellung verlängern. Der Preis eines Artikels wird zum Zeitpunkt des Beitrags nicht festgelegt. Bestätigt der Inhaber einen Artikel, gelten sein Preis und die Versandkosten zu diesem Zeitpunkt. Ein Überschuss wird auf die Versandkosten angerechnet oder je nach Einstellung der Liste dem Inhaber gutgeschrieben; einen Fehlbetrag muss der Inhaber zum Abschluss der Bestellung bezahlen.

11. Schlussbestimmungen

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Tschechischen Republik. Sind Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen EU-Mitgliedstaat, bleibt Ihnen der Schutz durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts dieses Staates erhalten.

Der Verkäufer kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern. Für Ihre Bestellung gilt die Fassung, die Sie bei der Bestellung akzeptiert haben. Alle früheren Fassungen bleiben auf der Website des Onlineshops abrufbar.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, E-Mail: info@ropere.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Datum

Name des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.