

Ordredokumenter: handelsbetingelser, reklamationsregler, oplysninger om fortrydelsesret og standardfortrydelsesformular

Handelsbetingelser

1. Sælger og anvendelsesområde

Webshoppen ropere.com drives af Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, identifikationsnummer 05623740, momsnummer CZ05623740, registreret i handelsregistret C 267595 („Sælger“).

Du kan kontakte Sælger pr. e-mail på info@ropere.com.

Disse handelsbetingelser gælder for aftaler om salg af varer, der indgås via webshoppen ropere.com mellem Sælger og køber. Bestemmelser, der er angivet som gældende for forbrugere, gælder kun for en køber, der er forbruger, dvs. en fysisk person, der handler uden for sit erhverv.

2. Bestilling og indgåelse af aftalen

Præsentationen af varer i webshoppen er en opfordring til at afgive en bestilling. Du afgiver en bestilling ved at udfylde bestillingsformularen og trykke på knappen „Bestil med betalingsforpligtelse“. Inden du trykker, kan du kontrollere og rette alle de indtastede oplysninger, herunder varerne, leveringsadressen, leveringsomkostningerne og den samlede pris.

Aftalen indgås, når Sælger bekræfter bestillingen til din e-mailadresse. Bekræftelsen indeholder disse handelsbetingelser, reklamationsreglerne, oplysningerne om fortrydelsesretten og standardfortrydelsesformularen som et PDF-dokument, som du kan gemme og udskrive. Sælger arkiverer den indgåede aftale og den version af disse handelsbetingelser, som du har accepteret.

Aftalen kan indgås på ethvert sprog, som webshoppen tilbydes på.

3. Priser og betaling

Priser for forbrugere er inklusive moms efter satsen i leveringslandet. Leveringsomkostningerne og den samlede pris vises i kurven, før du afgiver bestillingen. Erhvervskunder med et gyldigt momsnummer i en anden EU-medlemsstat faktureres uden moms efter reglerne om omvendt betalingspligt.

Prisen betales ved afgivelse af bestillingen via betalingsløsningen fra Comgate Payments, a.s. Følgende betalingsmetoder er tilgængelige:

- Apple Pay og Google Pay
- bankoverførsel
- betalingskort (Visa, Mastercard, Maestro)

Sælger udsteder et skattedokument (faktura) og sender det til dig elektronisk.

4. Levering

De lande, Sælger leverer til, leveringsomkostningerne og de sædvanlige leveringstider fremgår af siden Leveringsinformation. Leveringsgebyret beregnes ud fra varernes bruttovægt. En forsendelse kan blive delt i flere pakker.

Varerne pakkes normalt på bestillingsdagen eller næste hverdag og overdrages til en transportør, der opererer i leveringslandet. Risikoen for skade på varerne går over på dig, når du eller en person, du har udpeget, modtager varerne. Kontrollér venligst pakken ved levering.

5. Fortrydelsesret (forbrugere)

Som forbruger har du ret til at fortryde aftalen inden for 14 dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angivet tredjemand, som ikke er transportøren, får varerne i fysisk besiddelse. Hvis du har bestilt flere varer, der leveres separat, løber fristen fra modtagelsen af den sidste vare.

For at udøve fortrydelsesretten skal du give Sælger meddelelse om din beslutning ved en utvetydig erklæring. Du kan bruge en hvilken som helst af disse måder:

- en e-mail til info@ropere.com
- et brev til Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- onlinefortrydelsesfunktionen „Fortryd aftalen her“, der findes nederst på hver side i webshoppen og ved din bestilling

Du kan bruge standardfortrydelsesformularen nedenfor, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Hvis du fortryder aftalen, refunderer Sælger alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (bortset fra ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som tilbydes), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor Sælger har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde. Sælger gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet; under alle omstændigheder pålægges du ingen gebyrer som følge af tilbagebetalingen. Sælger kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil Sælger har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret dem, alt efter hvad der sker først.

Du skal returnere varerne uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter den dag, hvor du har meddelt, at du fortryder aftalen. Sælger oplyser dig om returadressen i dit land. Du afholder de direkte omkostninger ved returnering af varerne.

Du kan fortryde, selv om du har pakket varerne ud eller prøvet dem. Du hæfter kun for eventuel formindsket værdi af varerne, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Fortrydelsesretten gælder ikke for varer, der er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, og for forseglede lyd- eller videooptagelser eller computersoftware, hvor forseglingen er brudt efter levering.

6. Rettigheder ved mangler (lovpligtig reklamationsret)

Sælger er ansvarlig for, at varerne er fri for mangler, når du modtager dem, navnlig at de har de aftalte egenskaber, er egnede til deres sædvanlige formål, leveres i den aftalte mængde og opfylder lovens krav.

Som forbruger kan du gøre dine rettigheder gældende for en mangel, der viser sig inden for 24 måneder efter modtagelsen af varerne. Det gælder alle nye varer, herunder batterier og tilbehør. For brugte varer kan fristen kun forkortes til 12 måneder, hvis det fremgår af produktsiden og bestillingen. En mangel, der viser sig inden for et år efter modtagelsen, formodes at have været til stede ved modtagelsen, medmindre dette er uforeneligt med varernes eller manglens art.

Slitage som følge af normal brug, herunder gradvist tab af batterikapacitet, er ikke en mangel. En kommerciel garanti ydes kun, hvis Sælger eller producenten udtrykkeligt giver den skriftligt; den begrænser ikke dine rettigheder ved mangler.

7. Reklamationsregler

Du kan reklamere pr. e-mail på info@ropere.com eller ved at sende varerne til den adresse, Sælger oplyser dig om. Beskriv venligst manglen og den afhjælpning, du ønsker.

Sælger bekræfter reklamationen skriftligt med angivelse af datoen for reklamationen, dens indhold, den ønskede afhjælpning og hvordan du vil blive informeret om resultatet. Sælger træffer afgørelse om reklamationen inden for 3 arbejdsdage; denne frist omfatter ikke den tid, der er nødvendig for en sagkyndig vurdering af manglen. Reklamationen, herunder afhjælpning af manglen, behandles uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage efter, at den er fremsat, medmindre du accepterer en længere frist. Sælger bekræfter skriftligt dato og måde for afslutningen.

Hvis varerne er mangelfulde, kan du kræve dem repareret eller ombyttet. Sælger kan afvise den valgte afhjælpning, hvis den er umulig eller uforholdsmæssigt bekostelig. Du kan kræve et passende afslag i prisen eller hæve aftalen, hvis:

- Sælger har afvist at afhjælpe manglen eller ikke har afhjulpet den inden for ovennævnte frist
- det fremgår af Sælgers erklæring eller omstændighederne, at manglen ikke vil blive afhjulpet inden for rimelig tid eller uden væsentlig ulempe for dig
- manglen er opstået igen efter reparation
- manglen udgør en væsentlig misligholdelse af aftalen

Du kan ikke hæve aftalen på grund af en uvæsentlig mangel. Hvis reklamationen er berettiget, godtgør Sælger dig de omkostninger, du med rimelighed har haft ved at fremsætte den.

8. Udenretslig tvistbilæggelse

Hvis du ikke er tilfreds med Sælgers behandling af din reklamation eller henvendelse, så kontakt først Sælger på info@ropere.com. En forbruger kan indgive en anmodning om udenretslig tvistbilæggelse til den tjekkiske handelsinspektion (Česká obchodní inspekce), som er det kompetente organ for udenretslig bilæggelse af forbrugertvister: <https://adr.coi.cz>.

Forbrugere fra andre EU-medlemsstater kan også få hjælp hos Det Europæiske Forbrugercenter i deres land (ECC-Net). I Tjekkiet er det Det Europæiske Forbrugercenter Tjekkiet: <https://www.evropskyspotrebitel.cz>.

9. Tilsynsmyndigheder

- beskyttelse af personoplysninger: Kontoret for beskyttelse af personoplysninger, <https://uoou.gov.cz>
- forbrugerbeskyttelse: Den tjekkiske handelsinspektion, <https://www.coi.cz>

Hvordan Sælger behandler personoplysninger, er beskrevet i privatlivspolitikken.

10. Gaveliste

En gaveliste er en ønskeliste, som kan deles, og som en kontohaver kan oprette med produkter fra vores websted. Alle, der har linket til en gaveliste, kan bidrage med et vilkårligt beløb til en vare på listen. Et bidrag er ikke et køb af varer og skaber ikke i sig selv en aftale om salg eller levering af varer. Ingen vare afsendes, og der er ingen leveringspligt, før ejeren af listen aktivt bekræfter varen, og den tilhørende bestilling oprettes. Fra det tidspunkt er bestillingen et almindeligt køb, som er omfattet af disse handelsbetingelser.

Det navn, en bidragsyder angiver, og bidragets størrelse vises offentligt for alle, der har linket til gavelisten. En bidragydners e-mailadresse vises aldrig offentligt. Bidragydere får vist det navn, ejeren af listen har valgt, men aldrig ejerens leveringsadresse.

Bidrag trækkes med det samme. Hvis en gaveliste udløber, uden at ejeren har bekræftet en vare, eller et bidrag af anden grund skal tilbagebetales, refunderer Sælger det manuelt via Comgate. Hvis du mener, at et bidrag, du har givet, bør refunderes, så kontakt os på info@ropere.com.

En gaveliste udløber automatisk, som standard 30 dage efter oprettelsen; ejeren kan forlænge den til op til 90 dage efter oprettelsen. Prisen på en vare fastlåses ikke, når der gives et bidrag. Når ejeren bekræfter en vare, gælder dens pris og leveringsomkostninger på det tidspunkt. Et overskud modregnes i leveringsomkostningerne eller krediteres, afhængigt af listens indstillinger, til ejeren; et manglende beløb skal betales af ejeren for at gennemføre bestillingen.

11. Afsluttende bestemmelser

Aftalen er underlagt tjekkisk ret. Hvis du er forbruger med sædvanligt opholdssted i en anden EU-medlemsstat, bevarer du den beskyttelse, som de ufravigelige regler i den pågældende stats lovgivning giver dig.

Sælger kan ændre disse handelsbetingelser. For din bestilling gælder den version, du accepterede, da du afgav den. Alle tidligere versioner forbliver tilgængelige på webshoppens websted.

Standardfortrydelsesformular

(udfyld og returnér kun denne formular, hvis du ønsker at fortryde aftalen)

Til: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Jeg/Vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Bestilt den (*)/modtaget den (*)

Dato

Forbrugerens/forbrugernes adresse

Forbrugerens/forbrugernes navn

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

(*) Det ikke gældende overstreges.