Wawahi s.r.o.
Loosova 990/24
149 00 Praha
Česká republika
05623740 · CZ05623740
C 267595
info@ropere.com

ropere.com

Dokumenty k objednávce: obchodní podmínky, reklamační řád, poučení o odstoupení a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Obchodní podmínky

1. Prodávající a rozsah

Internetový obchod ropere.com provozuje Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, IČO 05623740, DIČ CZ05623740, zapsaná v obchodním rejstříku C 267595 (dále jen „Prodávající“).

Prodávajícího můžete kontaktovat e-mailem na adrese info@ropere.com.

Tyto obchodní podmínky upravují kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu ropere.com mezi Prodávajícím a kupujícím. Ustanovení označená jako ustanovení pro spotřebitele se použijí pouze na kupujícího, který je spotřebitelem, tedy fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Prezentace zboží v internetovém obchodě je výzvou k podání objednávky. Objednávku odešlete vyplněním objednávkového formuláře a stisknutím tlačítka „Objednat s povinností platby“. Před jeho stisknutím můžete zkontrolovat a opravit všechny zadané údaje, včetně zboží, doručovací adresy, ceny dopravy a celkové ceny.

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající potvrdí objednávku na vaši e-mailovou adresu. Potvrzení obsahuje tyto obchodní podmínky, reklamační řád, poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení jako dokument PDF, který si můžete uložit a vytisknout. Prodávající uzavřenou smlouvu i vámi přijatou verzi obchodních podmínek archivuje.

Smlouvu lze uzavřít v kterémkoli jazyce, ve kterém je internetový obchod nabízen.

3. Ceny a platba

Ceny pro spotřebitele zahrnují daň z přidané hodnoty v sazbě země doručení. Cena dopravy a celková cena jsou uvedeny v košíku před odesláním objednávky. Podnikatelům s platným DIČ v jiném členském státě EU je fakturováno bez DPH v režimu přenesení daňové povinnosti.

Cena je splatná při odeslání objednávky prostřednictvím platební brány společnosti Comgate Payments, a.s. K dispozici jsou tyto platební metody:

- Apple Pay a Google Pay
- bankovní převod
- platební karta (Visa, Mastercard, Maestro)

Prodávající vystaví daňový doklad (fakturu) a zašle vám jej elektronicky.

4. Doprava

Země, do kterých Prodávající doručuje, ceny dopravy a obvyklé dodací lhůty jsou uvedeny na stránce Informace o doručení. Cena dopravy se počítá z hmotnosti zboží včetně obalu. Zásilka může být rozdělena do více balíků.

Zboží je obvykle zabaleno v den objednávky nebo následující pracovní den a předáno dopravci působícímu v zemi doručení. Nebezpečí škody na zboží na vás přechází okamžikem, kdy zboží převezmete vy nebo vámi určená osoba. Při převzetí prosím zkontrolujte zásilku.

5. Právo na odstoupení od smlouvy (spotřebitelé)

Jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta uplyne 14 dnů ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převezmete zboží. Pokud jste objednali více kusů zboží dodávaných samostatně, běží lhůta od převzetí poslední dodávky.

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte Prodávajícího informovat o svém rozhodnutí jednoznačným prohlášením. Můžete použít kterýkoli z těchto způsobů:

- dopis na adresu Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika
- e-mail na adresu info@ropere.com
- online funkci „Odstoupit od smlouvy zde“, dostupnou v patičce každé stránky internetového obchodu a u vaší objednávky

Můžete použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, jeho použití však není povinné. Pro dodržení lhůty postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

Pokud od smlouvy odstoupíte, vrátí vám Prodávající všechny platby, které od vás obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku vámi zvoleného jiného způsobu dodání, než je nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Prodávajícím), bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo vaše oznámení o odstoupení. Pro vrácení plateb použije stejný platební prostředek, který jste použili pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčili jinak; v žádném případě vám tím nevzniknou další náklady. Prodávající není povinen vrátit platby dříve, než obdrží zboží zpět nebo než prokážete, že jste zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží musíte zaslat zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste Prodávajícímu sdělili odstoupení od smlouvy. Adresu pro vrácení ve vaší zemi vám Prodávající sdělí. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nesete vy.

Od smlouvy můžete odstoupit i tehdy, pokud jste zboží rozbalili nebo vyzkoušeli. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Právo na odstoupení se nevztahuje na zboží upravené podle vašeho přání nebo pro vaši osobu a na zvukové či obrazové nahrávky nebo počítačový program v uzavřeném obalu, pokud jste obal po dodání porušili.

6. Práva z vadného plnění (zákonná záruka)

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že má ujednané vlastnosti, je vhodné k obvyklému účelu, je v ujednaném množství a odpovídá požadavkům právních předpisů.

Jako spotřebitel můžete uplatnit práva z vady, která se projeví do 24 měsíců od převzetí zboží. To platí pro veškeré nové zboží včetně baterií a příslušenství. U použitého zboží lze tuto dobu zkrátit na 12 měsíců pouze tehdy, je-li to uvedeno na stránce produktu a v objednávce. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to vylučuje povaha zboží nebo vady.

Opotřebení způsobené obvyklým užíváním, včetně postupného snižování kapacity baterie, není vadou. Záruka za jakost se poskytuje pouze tehdy, je-li výslovně písemně poskytnuta Prodávajícím nebo výrobcem; vaše práva z vadného plnění neomezuje.

7. Reklamační řád

Reklamaci můžete uplatnit e-mailem na adrese info@ropere.com nebo zasláním zboží na adresu, kterou vám Prodávající sdělí. Popište prosím vadu a požadovaný způsob vyřízení.

Prodávající vám reklamaci písemně potvrdí s uvedením data jejího uplatnění, jejího obsahu, požadovaného způsobu vyřízení a způsobu, jakým vás bude informovat o jejím vyřízení. O reklamaci rozhodne do 3 pracovních dnů; do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění

vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se nedohodnete na delší lhůtě. Datum a způsob vyřízení reklamace vám Prodávající písemně potvrdí.

Má-li zboží vadu, můžete požadovat její odstranění opravou nebo dodáním nového zboží. Prodávající může zvolený způsob odmítnout, je-li nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy můžete požadovat, pokud:

- Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil ve výše uvedené lhůtě
- je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás
- se vada projevila opakovaně
- vada je podstatným porušením smlouvy

Pro nevýznamnou vadu nelze od smlouvy odstoupit. Je-li reklamace oprávněná, uhradí vám Prodávající účelně vynaložené náklady spojené s jejím uplatněním.

8. Mimosoudní řešení sporů

Nejste-li spokojeni s vyřízením reklamace nebo jiného požadavku, kontaktujte nejprve Prodávajícího na adrese info@ropere.com. Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, která je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů: https://adr.coi.cz.

Spotřebitelé z jiných členských států EU mohou využít také pomoc Evropského spotřebitelského centra ve své zemi (síť ECC-Net). V České republice je to Evropské spotřebitelské centrum ČR: https://www.evropskyspotrebitel.cz.

9. Orgány dozoru

- ochrana osobních údajů: Úřad pro ochranu osobních údajů, https://uoou.gov.cz
- ochrana spotřebitele: Česká obchodní inspekce, https://www.coi.cz

Způsob, jakým Prodávající zpracovává osobní údaje, popisují zásady ochrany osobních údajů.

10. Seznam přání

Seznam přání je sdílitelný seznam, který si může vytvořit držitel účtu pro zboží nabízené v našem obchodě. Kdokoli, kdo má odkaz na seznam přání, může na položku přispět libovolnou částkou. Příspěvek není nákupem zboží a sám o sobě nezakládá smlouvu o prodeji ani dodání zboží. Žádné zboží se neodesílá a žádná povinnost dodání nevzniká, dokud majitel seznamu položku aktivně nepotvrdí a nevznikne objednávka. Od té chvíle je objednávka běžným nákupem, na který se vztahují tyto obchodní podmínky.

Jméno, které přispěvatel uvede, a výše jeho příspěvku jsou veřejně viditelné pro každého, kdo má odkaz na seznam přání. E-mailová adresa přispěvatele se nikdy nezobrazuje. Přispěvatelům se zobrazuje zvolené jméno majitele seznamu, nikdy však jeho doručovací adresa.

Příspěvky jsou strženy okamžitě. Vyprší-li seznam přání, aniž by majitel položku potvrdil, nebo je-li třeba příspěvek z jiného důvodu vrátit, vrátí jej Prodávající ručně prostřednictvím Comgate. Pokud se domníváte, že by vám měl být příspěvek vrácen, kontaktujte nás na adrese info@ropere.com.

Seznam přání automaticky vyprší, standardně 30 dnů po vytvoření; majitel jej může prodloužit nejvýše na 90 dnů od vytvoření. Cena položky není v okamžiku příspěvku pevně stanovena. Při potvrzení položky majitelem platí její cena a cena dopravy v tomto okamžiku. Přebytek se použije na cenu dopravy, nebo se podle nastavení seznamu připíše na účet majitele; nedoplatek musí majitel uhradit, aby byla objednávka dokončena.

11. Závěrečná ustanovení

Smlouva se řídí právem České republiky. Jste-li spotřebitelem s obvyklým bydlištěm v jiném členském státě EU, zůstává vám zachována ochrana, kterou vám poskytují kogentní ustanovení práva tohoto státu.

Prodávající může tyto obchodní podmínky měnit. Na vaši objednávku se vztahuje verze, kterou jste přijali při jejím odeslání. Všechny předchozí verze zůstávají dostupné na stránkách internetového obchodu.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, e-mail: info@ropere.com

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Datum

Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.