

Документи към поръчката: общи условия, правила за рекламации, информация за отказ от договора и стандартен формуляр за отказ

Общи условия

1. Продавач и обхват

Онлайн магазинът ropere.com се управлява от Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, идентификационен номер 05623740, номер по ДДС CZ05623740, вписано в търговския регистър C 267595 („Продавачът“).

Можете да се свържете с Продавача по имейл на info@ropere.com.

Тези общи условия уреждат договорите за продажба на стоки, сключени чрез онлайн магазина ropere.com между Продавача и купувача. Разпоредбите, отбелязани като приложими за потребители, се прилагат само за купувач, който е потребител, т.е. физическо лице, действащо извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

2. Поръчка и сключване на договора

Представянето на стоките в онлайн магазина е покана за подаване на поръчка. Подавате поръчка, като попълните формуляра за поръчка и натиснете бутона „Поръчка със задължение за плащане“. Преди да го натиснете, можете да проверите и коригирате всички въведени данни, включително стоките, адреса за доставка, разходите за доставка и общата цена.

Договорът се сключва, когато Продавачът потвърди поръчката на вашия имейл адрес. Потвърждението съдържа тези общи условия, правилата за рекламации, информацията за правото на отказ и стандартния формуляр за отказ като PDF документ, който можете да запазите и отпечатате. Продавачът архивира сключения договор и приетата от вас версия на тези общи условия.

Договорът може да бъде сключен на всеки език, на който се предлага онлайн магазинът.

3. Цени и плащане

Цените за потребители включват данък добавена стойност по ставката на държавата на доставка. Разходите за доставка и общата цена се показват в количката преди изпращане на поръчката. На бизнес клиенти с валиден номер по ДДС в друга държава членка на ЕС се фактурира без ДДС по механизма на обратно начисляване.

Цената е платима при изпращане на поръчката чрез платежния портал на Comgate Payments, a.s. На разположение са следните начини на плащане:

- Apple Pay и Google Pay
- банков превод
- платежна карта (Visa, Mastercard, Maestro)

Продавачът издава данъчен документ (фактура) и ви го изпраща по електронен път.

4. Доставка

Държавите, в които Продавачът доставя, разходите за доставка и обичайните срокове на доставка са посочени на страницата Информация за доставка. Таксата за доставка се изчислява според брутното тегло на стоките. Една пратка може да бъде разделена на няколко пакета.

Стоките обикновено се опаковат в деня на поръчката или на следващия работен ден и се предават на превозвач, който работи в държавата на доставка. Рискът от повреждане на стоките преминава върху вас, когато вие или посочено от вас лице приемете стоките. Моля, проверете пратката при доставката.

5. Право на отказ (потребители)

Като потребител имате право да се откажете от договора в срок от 14 дни, без да посочвате причина. Срокът за отказ изтича 14 дни след деня, в който вие или посочено от вас трето лице, различно от превозвача, придобиете физическо владение върху стоките. Ако сте поръчали няколко стоки, доставени поотделно, срокът тече от получаването на последната от тях.

За да упражните правото си на отказ, трябва да уведомите Продавача за решението си чрез недвусмислено заявление. Можете да използвате всеки от тези начини:

- имейл до info@ropere.com
- онлайн функцията за отказ „Откажете се от договора тук“, достъпна в долната част на всяка страница на онлайн магазина и при вашата поръчка
- писмо до Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika

Можете да използвате стандартния формуляр за отказ по-долу, но това не е задължително. За да спазите срока за отказ, е достатъчно да изпратите съобщението си преди изтичането на срока.

Ако се откажете от договора, Продавачът ще ви възстанови всички плащания, получени от вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от избора от вас начин на доставка, различен от най-евтиния предложен стандартен начин на доставка), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни, считано от деня, в който е уведомен за решението ви да се откажете. Ще използва същото платежно средство, което сте използвали при първоначалната сделка, освен ако изрично не сте се съгласили на друго; във всички случаи няма да понесете никакви разходи във връзка с възстановяването. Продавачът може да задържи възстановяването до получаване на стоките или докато не представите доказателство, че сте ги изпратили обратно, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

Трябва да върнете стоките без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни, считано от деня, в който сте съобщили за отказа си. Продавачът ще ви посочи адреса за връщане във вашата държава. Вие поемате преките разходи за връщане на стоките.

Можете да се откажете дори ако сте разопаковали или изпробвали стоките. Отговаряте само за намаляването на стойността на стоките в резултат на бороване с тях, различно от необходимото за установяване на естеството, характеристиките и функционирането им.

Правото на отказ не се прилага за стоки, изработени по ваши спецификации или ясно персонализирани, както и за запечатани аудио- или видеозаписи или компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката.

6. Права при несъответствие (законова гаранция)

Продавачът отговаря стоките да нямат недостатъци към момента на приемането им, по-специално да имат договорените свойства, да са годни за обичайното си предназначение, да са в договореното количество и да отговарят на законовите изисквания.

Като потребител можете да упражните правата си за недостатък, който се прояви в рамките на 24 месеца от приемането на стоките. Това се отнася за всички нови стоки, включително батерии и аксесоари. За употребявани стоки срокът може да бъде съкратен на 12 месеца само ако това е посочено на страницата на продукта и в поръчката. Предполага се, че недостатък, проявил се в рамките на една година от приемането, е съществувал към момента на приемането, освен ако това е несъвместимо с естеството на стоките или на недостатъка.

Износването в резултат на нормална употреба, включително постепенната загуба на капацитет на батерията, не е недостатък. Търговска гаранция се предоставя само ако Продавачът или производителят я даде изрично в писмена форма; тя не ограничава правата ви при несъответствие.

7. Правила за рекламации

Можете да предявите рекламация по имейл на info@ropere.com или като изпратите стоките на адреса, който ви посочи Продавачът. Моля, опишете недостатъка и искания от вас начин на отстраняване.

Продавачът ще ви потвърди рекламацията писмено, като посочи датата на предявяване, съдържанието ѝ, искания начин на отстраняване и как ще бъдете уведомени за резултата. Ще се произнесе по рекламацията в срок от 3 работни дни; в този срок не се включва времето, необходимо за експертна оценка на недостатъка. Рекламацията, включително отстраняването на недостатъка, ще бъде уредена без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 дни от предявяването ѝ, освен ако не се съгласите на по-дълъг срок. Продавачът ще ви потвърди писмено датата и начина на уреждане.

Ако стоките са с недостатък, можете да поискате ремонт или замяна. Продавачът може да откаже избрания начин, ако той е невъзможен или непропорционално скъп. Можете да поискате подходящо намаление на цената или да развалите договора, ако:

- Продавачът е отказал да отстрани недостатъка или не го е отстранил в посочения по-горе срок
- недостатъкът представлява съществено нарушение на договора
- недостатъкът се е проявил отново след ремонта
- от заявлението на Продавача или от обстоятелствата е ясно, че недостатъкът няма да бъде отстранен в разумен срок или без значителни неудобства за вас

Не можете да развалите договора заради незначителен недостатък. Ако рекламацията е основателна, Продавачът ще ви възстанови разходите, които разумно сте направили при предявяването ѝ.

8. Извънсъдебно решаване на спорове

Ако не сте доволни от начина, по който Продавачът е разгледал рекламацията или искането ви, първо се свържете с Продавача на info@ropere.com. Потребителят може да подаде предложение за извънсъдебно решаване на спора до Чешката търговска инспекция (Česká obchodní inspekce), компетентния орган за извънсъдебно решаване на потребителски спорове: <https://adr.coi.cz>.

Потребителите от други държави членки на ЕС могат да получат помощ и от Европейския потребителски център в своята държава (мрежата ECC-Net). В Чешката република това е Европейският потребителски център на Чешката република: <https://www.evropskyspotrebitel.cz>.

9. Надзорни органи

- защита на личните данни: Служба за защита на личните данни, <https://uoou.gov.cz>
- защита на потребителите: Чешка търговска инспекция, <https://www.coi.cz>

Начинът, по който Продавачът обработва лични данни, е описан в политиката за поверителност.

10. Списък за подаръци

Списъкът за подаръци е списък с желания, който може да се споделя и който притежател на акаунт може да създаде от продуктите, предлагани на нашия сайт. Всеки, който има връзката към списък за подаръци, може да направи вноска в произволен размер за артикул от него. Вноската не е покупка на стоки и сама по себе си не създава договор за продажба или доставка на стоки. Не се изпраща артикул и не съществува задължение за доставка, докато собственикът на списъка не потвърди активно артикула и не бъде създадена съответната поръчка. От този момент поръчката е обичайна покупка, за която се прилагат тези общи условия.

Името, посочено от вносителя, и размерът на вноската му се показват публично на всеки, който има връзката към списъка за подаръци. Имейл адресът на вносителя никога не се показва публично. На вносителите се показва избраното от собственика на списъка име, но никога неговият адрес за доставка.

Вноските се таксуват веднага. Ако списъкът за подаръци изтече, без собственикът да е потвърдил артикул, или ако вноската трябва да бъде върната по друга причина, Продавачът я възстановява ръчно чрез Comgate. Ако смятате, че направена от вас вноската трябва да бъде възстановена, свържете се с нас на info@ropere.com.

Списъкът за подаръци изтича автоматично, по подразбиране 30 дни след създаването му; собственикът може да го удължи до 90 дни от създаването. Цената на артикула не се фиксира в момента на вноската. Когато собственикът потвърди артикул, се прилагат цената му и разходите за доставка към този момент. Излишъкът се приспада от разходите за доставка или, в зависимост от настройките на списъка, се кредитира на собственика; липсващата сума трябва да бъде платена от собственика, за да се завърши поръчката.

11. Заключителни разпоредби

Договорът се урежда от правото на Чешката република. Ако сте потребител с обичайно местопребиваване в друга държава членка на ЕС, запазвате защитата, която ви предоставят императивните разпоредби на правото на тази държава.

Продавачът може да променя тези общи условия. За вашата поръчка се прилага версията, която сте приели при подаването ѝ. Всички предишни версии остават достъпни на сайта на онлайн магазина.

Стандартен формуляр за отказ

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

До: Wawahi s.r.o., Loosova 990/24, 149 00 Praha, Česká republika, имейл: info@ropere.com

С настоящото уведомявам/уведомяваме (*), че се отказвам/отказваме (*) от сключения от мен/нас (*) договор за покупка на следните стоки (*)/за предоставяне на следната услуга (*):

Адрес на потребителя/потребителите

Дата

Име на потребителя/потребителите

Подпис на потребителя/потребителите (само ако настоящият формуляр е на хартиен носител)

Поръчано на (*)/получено на (*)

(*) Ненужното се зачертава.